

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/37 Ngày công bố: 12/12/2019

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : AUDI 6.Số loại: Q3 2.0 TFSI QUATTRO - 8UGCEY
- 7 Thời gian sản xuất : từ 09/06/2017 – 21/07/2017
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 25
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để cập nhật phần mềm bộ điều khiển bo mạch nguồn trên các xe Audi Q3 sản xuất từ 06/2017 đến 07/2017.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.5 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 16/12/2019
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 16/12/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên dòng xe Audi Q3 bị ảnh hưởng được sản xuất từ tháng 06/2017 đến tháng 07/2017 thì lỗi đèn xi nhan phía trước có thể không được cảnh báo do bộ phận giám sát chức năng không đủ độ nhạy để phát hiện một cách chắc chắn trong một số trường hợp cụ thể. Người lái xe có thể không nhận được các cảnh báo tương ứng (hình ảnh/âm thanh) nên có thể gây ra các rủi ro tai nạn trong quá trình vận hành xe.

Nguyên nhân được xác định là do chức năng tự chẩn đoán lỗi của xe đối với bộ phận giám sát chức năng đèn xi nhan phía trước không đủ nhạy để hiển thị một cách chắc chắn lỗi trong các trường hợp đèn xi nhan phía trước bị lỗi ngay lúc bộ phận giám sát không bắt được tín hiệu tốt để hiển thị báo người lái xe biết.

Audi AG xác định rằng đến thời điểm hiện tại Audi chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp gây mất an toàn cho người trên xe, tuy nhiên chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và kiểm tra cho khách hàng chính xác nhất.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng liên hệ với Đại lý gần nhất hoặc theo số điện thoại: 02839118006 để được hỗ trợ. Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH ô tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link sau: Tiếng Anh: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>; hoặc Tiếng Việt: <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730



STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZ8U9JR002431	VNM356	Audi Q3 2018
2	WAUZZZ8U3JR002991	VNM356	Audi Q3 2018
3	WAUZZZ8U3JR005454	VNM356	Audi Q3 2018
4	WAUZZZ8U7JR005456	VNM356	Audi Q3 2018
5	WAUZZZ8U3JR006085	VNM356	Audi Q3 2018
6	WAUZZZ8U0JR006268	VNM356	Audi Q3 2018
7	WAUZZZ8U4JR007388	VNM356	Audi Q3 2018
8	WAUZZZ8U3JR008841	VNM356	Audi Q3 2018
9	WAUZZZ8U0JR009073	VNM356	Audi Q3 2018
10	WAUZZZ8U1JR009101	VNM356	Audi Q3 2018
11	WAUZZZ8U9JR009105	VNM356	Audi Q3 2018
12	WAUZZZ8U8JR009130	VNM356	Audi Q3 2018
13	WAUZZZ8U3JR009570	VNM356	Audi Q3 2018
14	WAUZZZ8U1JR009891	VNM356	Audi Q3 2018
15	WAUZZZ8UXJR010411	VNM356	Audi Q3 2018
16	WAUZZZ8U4JR010579	VNM356	Audi Q3 2018
17	WAUZZZ8U6JR011085	VNM356	Audi Q3 2018
18	WAUZZZ8U9JR011128	VNM356	Audi Q3 2018
19	WAUZZZ8U0JR011535	VNM356	Audi Q3 2018
20	WAUZZZ8U4JR012171	VNM356	Audi Q3 2018
21	WAUZZZ8U2JR012315	VNM356	Audi Q3 2018
22	WAUZZZ8U5JR014821	VNM356	Audi Q3 2018
23	WAUZZZ8U0JR014919	VNM356	Audi Q3 2018
24	WAUZZZ8U0JR015326	VNM356	Audi Q3 2018
25	WAUZZZ8U7JR005487	VNM356	Audi Q3 2018

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN CHÍNH THỨC CỦA AUDI VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	236 -3788686 / www.contact@audi.vn