

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/35** Ngày công bố: **04/10/2019**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam**  
Tòa nhà Centerpoint 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **SUBARU CORPORATION**  
1-7-2, Nishishinjuku Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **Subaru** 6.Số loại: **Forester 2.0L DIT - SJGDLK8**
- 7 Thời gian sản xuất : **từ năm 2015 đến năm 2018**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **168**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để kiểm tra/khắc phục hiện tượng thiếu lực xiết đai ốc lắp ống xả phía trước với nắp máy động cơ trên xe các SUBARU Forester bị ảnh hưởng sản xuất từ năm 2015 đến năm 2018.**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **10 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **07/10/2019**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **07/10/2020**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, đai ốc lắp ống xả phía trước với nắp máy động cơ có thể được xiết không đủ lực trong quá trình lắp ráp tại nhà máy. Nếu đai ốc này không được xiết đủ lực, có thể xuất hiện tiếng ồn lạ và xảy ra tình trạng rò rỉ khí xả ra bên ngoài khi xe đang vận hành

Nguyên nhân được xác định là do các hướng dẫn thiêu chính xác và không rõ ràng trên bản vẽ gây ra việc hiểu sai cho công nhân trong quá trình lắp ráp tại nhà máy, dẫn đến việc các đai ốc lắp ống xả phía trước có thể bị thiếu lực xiết theo đúng thiết kế. Tuy nhiên, để đảm bảo quyền lợi của khách hàng và đảm bảo xe luôn hoạt động trong tình trạng tốt và đảm bảo các tiêu chuẩn về khí thải, môi trường, chúng tôi khuyến cáo các khách hàng có sở hữu xe nằm trong dải ảnh hưởng nêu trên sớm mang xe đến đại lý ủy quyền của Subaru để được thực hiện kiểm tra, khắc phục miễn phí

Đối với những xe Subaru không phải do Công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam và Đại Lý ủy quyền của công ty chúng tôi phân phối, nếu quý khách hàng có nhu cầu, chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với Tập đoàn Subaru để xác nhận xe có thuộc chương trình triệu hồi hay không và tiến hành kiểm tra, sửa chữa xe nếu xe thuộc phạm vi triệu hồi và được Tập đoàn Subaru cho phép công ty chúng tôi thực hiện.

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam theo hotline: ĐT: 0283.846.2888 Email: [subaruvietnam@motorimage.net](mailto:subaruvietnam@motorimage.net) hoặc theo địa chỉ website: <https://www.subaru.asia/vn/vi/about-us/news.php>

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

**DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ, TRẠM DỊCH VỤ ỦY QUYỀN**

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	<b>Subaru Quận 7</b> Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Sài Gòn	Showroom Quận 7 Lô TH-1a, Khu thương nghiệp Nam, đường số 7, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, Quận 7	0283.846.2888	TP. Dịch vụ khách hàng Phạm Chí Thành
2	<b>Subaru CN Gò Vấp</b> Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Sài Gòn	Showroom Gò Vấp 19 Phan Văn Trị, Phường 07, Quận Gò Vấp	0283.921.0389	
3	<b>Subaru Hà Nội</b> Công Ty TNHH AHCOM Hà Nội	Bến đỗ xe Mỹ Đình 1, ngõ P2, đường Lê Quang Đạo, Từ Liêm, Hà Nội	0243.785.8106 0932.32.8686	TP. Dịch vụ khách hàng Hoàng Văn Hiếu
4	<b>Subaru Bắc Miền Trung</b> Công Ty Cổ Phần Ô Tô Hà Vinh	Km 516, QL 1a, Thạch Bình, Thành Phố Hà Tĩnh	0239.3777.726 0935.777.726	TP. Dịch vụ khách hàng Trần Ngọc An
5	<b>Subaru Đà Nẵng</b> CN Công Ty TNHH Kim Sơn	Số 158 đường 2/9, Phường Hòa Thuận Đông, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng	0236.379.2828	TP. Dịch vụ khách hàng Phạm Văn Ngân
6	<b>Subaru Cần Thơ</b> Công ty TNHH Auto Delta	Lô 3A, đường Quang Trung, KDC Hưng Phú 1, phường Hưng Phú, Q.Cái Răng, TP. Cần Thơ	0292.367.6868	TP. Dịch vụ khách hàng Nguyễn Văn Cường

**DANH SÁCH XE FORESTER ẢNH HƯỞNG ĐƯỢC PHÂN PHỐI TẠI VIỆT NAM**

Tổng cộng: 168 xe

STT	VIN	SỐ ĐỘNG CƠ
1	JF1SJGL85GG268187	0832403
2	JF1SJGL85FG210727	3905145
3	JF1SJGL85FG210760	3904648
4	JF1SJGL85FG210824	3905519
5	JF1SJGL85FG212456	3917198
6	JF1SJGL85FG212808	3920542
7	JF1SJGL85FG213383	3922503
8	JF1SJGL85FG227755	3988115
9	JF1SJGL85GG262923	4867031
10	JF1SJGL85GG263029	4859577
11	JF1SJGL85GG263339	4871109
12	JF1SJGL85GG264037	4878090
13	JF1SJGL85HG340457	C823069
14	JF1SJGL85HG342417	CA54414
15	JF1SJGL85GG266705	4896590
16	JF1SJGL85GG266918	4896579
17	JF1SJGL85GG267224	4897527
18	JF1SJGL85GG267426	4897608
19	JF1SJGL85GG269721	4908065
20	JF1SJGL85GG270013	4909371
21	JF1SJGL85GG271751	4916104
22	JF1SJGL85GG273224	4922073
23	JF1SJGL85GG272659	4919451
24	JF1SJGL85GG273479	4923443
25	JF1SJGL85GG273667	4923711
26	JF1SJGL85GG273695	4923989
27	JF1SJGL85GG274362	4924268
28	JF1SJGL85GG275074	4930410
29	JF1SJGL85GG275327	4931092
30	JF1SJGL85GG277020	4939482
31	JF1SJGL85GG278256	4946210
32	JF1SJGL85GG285005	4980815
33	JF1SJGL85GG284942	4980403
34	JF1SJGL85GG285197	4981374
35	JF1SJGL85GG285508	4982922
36	JF1SJGL85GG286402	4987708
37	JF1SJGL85GG287403	4994334
38	JF1SJGL85GG287719	4993349
39	JF1SJGL85GG288084	4997325
40	JF1SJGL85GG289046	5802837
41	JF1SJGL85HG318712	5936833
42	JF1SJGL85HG318961	5937745
43	JF1SJGL85HG319019	5934888
44	JF1SJGL85HG319024	5937365

45	JF1SJGL85HG319177	5934613
46	JF1SJGL85HG320630	5944116
47	JF1SJGL85HG320692	5944728
48	JF1SJGL85HG336010	0821218
49	JF1SJGL85GG272066	4917602
50	JF1SJGL85FG211104	3907575
51	JF1SJGL85FG212267	3915521
52	JF1SJGL85FG212690	3919309
53	JF1SJGL85FG212708	3918848
54	JF1SJGL85FG213399	3923036
55	JF1SJGL85FG213630	3920938
56	JF1SJGL85FG214410	3928780
57	JF1SJGL85FG214559	3929215
58	JF1SJGL85FG222895	3961293
59	JF1SJGL85FG223287	3966533
60	JF1SJGL85FG223649	3966950
61	JF1SJGL85FG223667	3968320
62	JF1SJGL85FG223736	3966949
63	JF1SJGL85FG223741	3968836
64	JF1SJGL85FG224212	3966039
65	JF1SJGL85FG224279	3971276
66	JF1SJGL85FG227837	3987062
67	JF1SJGL85FG227842	3987851
68	JF1SJGL85FG227906	3990073
69	JF1SJGL85FG227910	3989420
70	JF1SJGL85FG227940	3989809
71	JF1SJGL85FG227960	3990336
72	JF1SJGL85FG227964	3990733
73	JF1SJGL85FG227989	3991025
74	JF1SJGL85FG228121	3991132
75	JF1SJGL85FG228134	3991133
76	JF1SJGL85FG228146	3986257
77	JF1SJGL85FG228206	3992040
78	JF1SJGL85FG228320	3991956
79	JF1SJGL85GG263145	4870162
80	JF1SJGL85GG267979	4901039
81	JF1SJGL85GG274146	4920465
82	JF1SJGL85GG277375	4941423
83	JF1SJGL85GG278961	4948470
84	JF1SJGL85GG263186	4870304
85	JF1SJGL85GG263220	4870574
86	JF1SJGL85GG263504	4872869
87	JF1SJGL85GG263573	4873911
88	JF1SJGL85GG263660	4873647
89	JF1SJGL85GG263841	4876472
90	JF1SJGL85GG263926	4877016
91	JF1SJGL85GG264051	4878360
92	JF1SJGL85GG264140	4879170

93	JF1SJGL85GG264187	4879425
94	JF1SJGL85GG265533	4890905
95	JF1SJGL85GG265678	4891587
96	JF1SJGL85GG266657	4894737
97	JF1SJGL85GG267190	4898093
98	JF1SJGL85GG267462	4898628
99	JF1SJGL85GG267496	4899104
100	JF1SJGL85GG267715	4899968
101	JF1SJGL85GG267737	4900401
102	JF1SJGL85GG268012	4901586
103	JF1SJGL85GG268170	4901456
104	JF1SJGL85GG268219	4901255
105	JF1SJGL85GG270803	4911905
106	JF1SJGL85GG271196	4909625
107	JF1SJGL85GG271477	4914774
108	JF1SJGL85GG272272	4918181
109	JF1SJGL85GG272462	4919206
110	JF1SJGL85GG272662	4919076
111	JF1SJGL85GG272972	4921166
112	JF1SJGL85GG273170	4921807
113	JF1SJGL85GG273223	4922221
114	JF1SJGL85GG287680	4995874
115	JF1SJGL85HG321024	5946648
116	JF1SJGL85GG273438	4922346
117	JF1SJGL85GG273663	4922484
118	JF1SJGL85GG273903	4925051
119	JF1SJGL85GG274128	4925810
120	JF1SJGL85GG274383	4924613
121	JF1SJGL85GG274637	4928368
122	JF1SJGL85GG274674	4928277
123	JF1SJGL85GG275162	4929933
124	JF1SJGL85GG275388	4931281
125	JF1SJGL85GG275434	4930916
126	JF1SJGL85GG275700	4932567
127	JF1SJGL85GG275721	4932621
128	JF1SJGL85GG276812	4938384
129	JF1SJGL85GG276986	4939178
130	JF1SJGL85GG277199	4940375
131	JF1SJGL85GG277504	4942517
132	JF1SJGL85GG277515	4942819
133	JF1SJGL85GG278048	4943633
134	JF1SJGL85GG278055	4944874
135	JF1SJGL85GG278944	4949838
136	JF1SJGL85GG284766	4978104
137	JF1SJGL85GG285250	4982232
138	JF1SJGL85GG287405	4994035
139	JF1SJGL85GG287733	4993348
140	JF1SJGL85GG288034	4997730

141	JF1SJGL85GG288062	4995121
142	JF1SJGL85GG288082	4986331
143	JF1SJGL85GG288555	5800790
144	JF1SJGL85GG288606	5800907
145	JF1SJGL85GG288617	5801326
146	JF1SJGL85GG288658	5801694
147	JF1SJGL85GG288783	5800430
148	JF1SJGL85GG288824	5801037
149	JF1SJGL85GG288831	5802054
150	JF1SJGL85GG289139	5802946
151	JF1SJGL85GG291574	5814579
152	JF1SJGL85GG309517	5891644
153	JF1SJGL85HG318332	5935019
154	JF1SJGL85HG318915	5936988
155	JF1SJGL85HG319194	5938392
156	JF1SJGL85HG320595	5944003
157	JF1SJGL85HG327050	5974177
158	JF1SJGL85HG327198	5975766
159	JF1SJGL85HG327346	5976102
160	JF1SJGL85HG334817	0814374
161	JF1SJGL85HG335428	0817732
162	JF1SJGL85HG336355	0823319
163	JF1SJGL85HG337789	0828679
164	JF1SJGL85HG337993	0832403
165	JF1SJGL85HG339538	C836641
166	JF1SJGL85HG339811	C838071
167	JF1SJGL85HG340117	C837646
168	JF1SJGL85HG342622	CA63323