

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/26** Ngày phê duyệt: **22/07/2019**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH FORD Việt Nam**
Lai Cách, Cẩm Giàng, Hải Dương
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : **Ford** 5.Số loại: **1: RANGER 2AW;
2: RANGER 2AW-1F2-2;
3: RANGER 2AW-8F2-2;
4: RANGER UV7B;
5: RANGER UV7C.**
- 6 Thời gian sản xuất : **từ 02/02/2004 đến 31/03/2009**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **4247**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra, thay thế Túi khí phía trước bên trái và/hoặc bên phải trên các xe Ford Ranger bị ảnh hưởng do công ty Ford Việt Nam sản xuất, lắp ráp và phân phối.**
- 11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **04 h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **25/07/2019**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **25/07/2029**
- 15 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Ford Ranger sử dụng túi khí Takata bị ảnh hưởng, những trường hợp va chạm ở ngưỡng kích hoạt túi khí, bộ phận bơm khí có thể bị vỡ. Các mảnh vỡ của bộ phận bơm khí có thể văng vào người ngồi trên xe gây chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong.

Nguyên nhân được xác định là do sự kết hợp giữa yếu tố thời gian sử dụng, biến động nhiệt độ cao và độ ẩm trong một số điều kiện môi trường làm suy giảm tính chất của chất giãn nở bên trong bộ phận bơm khí. Sự suy giảm này có thể dẫn đến chất giãn nở cháy quá nhanh, tạo ra áp suất cao bên trong bộ phận bơm khí, và trong trường hợp áp suất tăng cao quá mức sẽ làm vỡ bộ phận bơm khí khi xảy ra va chạm làm kích hoạt túi khí.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để được Kiểm tra và Thay mới Túi khí phía Trước bên trái và/hoặc bên phải.

Đối với các xe nhãn hiệu Ford Ranger do Ford Motor Company sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (bao gồm cả dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty Ford Motor Comany, nếu được yêu cầu Công ty TNHH Ford Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và thay thế miễn phí theo chương trình của Tập đoàn FMC.

Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe. Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.ford.com.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800 58 8888 (hoạt động từ 8:00 – 17:00 từ thứ 2 đến thứ 6) để được hỗ trợ.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

4223	RL24DRHMM9UR06814	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	16/03/2009	07/07/2009
4224	RL24SRHMM9UR06834	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	16/03/2009	23/12/2009
4225	RL24SRHMM9UR06846	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	16/03/2009	29/05/2009
4226	RL24SRHMM9UR06851	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	16/03/2009	23/12/2009
4227	RL24DRHMM9MR06852	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	31/05/2009
4228	RL24DRHMM9MR06853	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	31/03/2009
4229	RL24DRHMM9MR06854	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	05/05/2009
4230	RL24DRHMM9MR06855	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	23/03/2009
4231	RL24DRHMM9MR06856	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	04/05/2009
4232	RL24DRHMM9MR06857	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	24/04/2009
4233	RL24DRHMM9MR06858	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	07/05/2009
4234	RL24DRHMM9MR06859	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	03/04/2009
4235	RL24DRHMM9MR06860	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	04/05/2009
4236	RL24DRHMM9MR06861	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	15/04/2009
4237	RL24DRHMM9MR06862	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	16/04/2009
4238	RL24DRHMM9MR06863	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	13/05/2009
4239	RL24DRHMM9MR06864	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	13/05/2009
4240	RL24DRHMM9MR06865	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	19/05/2009
4241	RL24DRHMM9MR06866	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	08/05/2009
4242	RL24DRHMM9MR06867	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	28/05/2009
4243	RL24DRHMM9MR06868	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	13/04/2009
4244	RL24DRHMM9MR06869	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	21/05/2009
4245	RL24DRHMM9MR06870	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	25/05/2009
4246	RL24DRHMM9MR06871	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	21/03/2009	08/05/2009
4247	RL24SRHMM9UR06835	2008	J97M/U FMCSA	2.5L OHC TC I4 DSL *WLT MAZDA	5 SPD MAN TRANS MAZDA M5	31/03/2009	31/12/2009

MẠNG LƯỚI DỊCH VỤ CỦA FORD VIỆT NAM TRÊN TOÀN QUỐC

HÀ NỘI FORD (HNF)	VINH FORD (VIF)	WESTERN FORD ĐÀ LẠT
<p>ĐC: 94 Ngô Thì Nhậm - Hai Bà Trưng - Hà Nội Tel: 024.39712439 - Fax: 024.38217414 Hotline: 0965 64 64 64</p>	<p>ĐC: Km 200 - Đường Lê Nin - Tp Vinh - Nghệ An Tel: 0238.3515292 - Fax: 0238.3515293 Hotline: 01262 37 37 37</p>	<p>ĐC: 108 Hùng Vương - P.11 - Tp.Đà Lạt - Lâm Đồng Tel: 0263.3554091 - Fax: 0263.3554093 Hotline: 0973 12 77 89</p>
THĂNG LONG FORD (TLF)	DANA FORD (DNF)	WESTERN FORD AN GIANG
<p>ĐC: 105 Láng Hạ - Đống Đa - Hà Nội Tel: 024.35621920 - Fax: 024.35621991 Hotline: 0913 271 990</p>	<p>ĐC: 56 Điện Biên Phủ - Thanh Khê - Tp Đà Nẵng Tel: 0236.3646555 - Fax: 0236.3646746 Hotline: 0905 444 838 / 0236.3646888</p>	<p>ĐC: 26/2A Trần Hưng Đạo - Mỹ Thới - Long Xuyên - An Giang Tel: 0296.3933101 - Fax: 0296.3933080 Hotline: 0983 00 11 21</p>
THĂNG LONG FORD TÂY MỖ	DANA FORD GIA LAI	BẾN THÀNH FORD (BTF)
<p>ĐC: Tổ dân phố Nhuệ Giang - P. Tây Mỗ - Quận Nam Từ Liêm - Hà Nội Tel: 024.37653489 - Fax: 024.37653499 Hotline: 0948 366 171</p>	<p>ĐC: 284 Lê Duẩn - P.Thắng Lợi - Tp.Pleiku Tel: 0269.3535555 - Fax: 0269.3551777 Hotline: 0269.3551888 / 0917 815 979</p>	<p>ĐC: 831 Trường Chinh - P. Tây Thạnh - Q. Tân Phú - Tp.HCM Tel: 028.38157979 - Fax: 028.38158989 Hotline: 0908 061 061</p>
CAPITAL FORD (CPF)	DANA FORD BÌNH ĐỊNH	PHÚ MỸ FORD (PMF)
<p>ĐC: Km 8, Giải Phóng - Pháp Vân - Hà Nội ĐC: 024.36811888 - Fax: 024.36811666 Hotline: 0904 20 20 90</p>	<p>ĐC: 73 Tây Sơn - Tp Quy Nhơn - Bình Định Tel: 0256.3546555 - Fax: 0256.3546488 Hotline: 0256.3546555</p>	<p>ĐC: KCN Cát Lái 2 - P.Thạnh Mỹ Lợi - Q.2 - Tp.HCM Tel: 028.37425454 - Fax: 028.37425656 Hotline: 0946 30 40 80</p>
AN ĐỒ FORD (ADF)	NHA TRANG FORD (NTF)	ĐỒNG NAI FORD (DNAF)
<p>ĐC: C1, Phạm Văn Đồng - Từ Liêm - Hà Nội Tel: 024.37505055 - Fax: 024.37505066 Hotline: 0981 222 516</p>	<p>ĐC: 51 Lê Hồng Phong - P.Phước Tân - Tp.Nha Trang Tel: 0258.3885539 - Fax: 0258.3883218 Hotline: 0258.3730369</p>	<p>ĐC: 25A/61 - 26A/61, Khu Phố 2 - Tam Hoà - Biên Hoà - Đồng Nai Tel: 0251.3857130 - Fax: 0251.3857131 Hotline: 0938 229 994</p>
THANH XUÂN FORD (TXF)	DAKLAK FORD (DLF)	BÌNH DƯƠNG FORD (BDF)
<p>ĐC: 88 Nguyễn Xiển - Hạ Đình - Thanh Xuân - Hà Nội Tel: 024.35525525 - Fax: 024.35528210 Hotline: 0923 526 526</p>	<p>ĐC: 35A Trường Chinh - Tp Buôn Ma Thuột - Đắk Lắk Tel: 0262.3954999 - Fax: 0262.3954789 Hotline: 0986 113 399</p>	<p>ĐC: Lô C13 Hùng Vương - Khu Liên Hợp - P. Hoà Phú - Tp Thủ Dầu Một - Bình Dương Tel: 0274.3801381 - Fax: 0274.3801380 Hotline: 0902 558 448</p>
HÀ THÀNH FORD (HTF)	BÌNH THUẬN FORD (BThF)	CẦN THƠ FORD (CThF)
<p>ĐC: Cụm CN Lai Xá - Kim Chung - Hoài Đức - Hà Nội Tel: 04.33662566 - Fax: 04.33662788 Hotline: 0906 23 28 28</p>	<p>ĐC: Lô 4/3, đường số 4, KNC Phan Thiết 1, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận Tel: 0250.3535010 - Fax: 0250.3535020 Hotline: 0903 618 250</p>	<p>ĐC: Lô 11C Võ Nguyên Giáp - P.Phú Thứ - Q.Cái Răng - Tp.Cần Thơ Tel: 0292.3730720 - Fax: 0292.3730716 Hotline: 0983 83 93 83</p>
LONG BIÊN FORD (LBF)	SÀI GÒN FORD (SGF)	BÌNH DƯƠNG FORD (BDF)
<p>ĐC: 03 Nguyễn Văn Linh , P. Gia Thụy, Quận Long Biên, Hà Nội Tel: 024.35763333 - Fax: 024.32161840 Hotline: 0911 71 66 99</p>	<p>ĐC: 61A, Cao Thắng - P.3 - Q.3 - Tp HCM Tel: 028.38181458 - Fax: 028.38181466 Hotline: 0932 686 151</p>	<p>ĐC: Lô C13 Hùng Vương - Khu Liên Hợp - P. Hoà Phú - Tp Thủ Dầu Một - Bình Dương Tel: 0274.3801381 - Fax: 0274.3801380 Hotline: 0902 558 448</p>
HẢI PHÒNG FORD (HPF)	SÀI GÒN FORD PHỐ QUANG	CẦN THƠ FORD (CThF)
<p>ĐC: Tổ 3 khu An Tri - Phường Hùng Vương - Q.Hồng Bàng - Tp.Hải Phòng Tel: 0225. 366 89 90 - Fax: 0225.366 89 91 Hotline: 0989 049 955</p>	<p>ĐC: 104 Phố Quang - P.2 - Q.Tân Bình - TP HCM Tel: 028.38442947 - Fax: 02838442896 Hotline: 0933 885 885</p>	<p>ĐC: Lô 11C Võ Nguyên Giáp - P.Phú Thứ - Q.Cái Răng - Tp.Cần Thơ Tel: 0292.3730720 - Fax: 0292.3730716 Hotline: 0983 83 93 83</p>
QUẢNG NINH FORD (QNF)	SÀI GÒN FORD TRẦN ĐÌNH XU	TÂY NINH FORD (TNIIF)
<p>ĐC: Cầu 3 - Cao Xanh - Hạ Long - Quảng Ninh Tel: 0203.3628699 - Fax: 0203.3623770 Hotline: 0962 660960</p>	<p>ĐC: 72 Trần Đình Xu, phường Cô Giang, Quận 1, TP HCM Tel: 028.38389508 - Fax: 028.39389521 Hotline: 0907 46 86 86</p>	<p>ĐC: Quốc lộ 22B, Ấp Hiệp Trường, Xã Hiệp Tân, Huyện Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh Tel: 0276.3622711 - Fax: 0276.3622.911 Hotline: 0938 66 70 70</p>
THÁI NGUYÊN FORD (TNF)	CITY FORD (CTF)	GIA ĐỊNH FORD (GDF)
<p>ĐC: Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá, Thái Nguyên Tel: 02083 8 689 999 Hotline: 0985 66 89 89</p>	<p>ĐC: 216-218, Quốc lộ 13 - P.Hiệp Bình Chánh - Q.Thủ Đức - Tp.HCM Tel: 028.37262626 - Fax: 028.37263626 Hotline: 0937 400 700</p>	<p>ĐC: 900 Quốc Lộ 1A, phường Thạnh Xuân, Quận 12, TP. HCM Tel: 028.710 82 090 - Fax: 028.371 23 070 Hotline: 093 368 1123</p>
HẢI DƯƠNG FORD (HDF)	CITY FORD VŨNG TÀU	
<p>ĐC: Khu 14, Phường Bình Hàn, TP.Hải Dương Tel: 0220.625 18 18 - Fax: 0220.625 11 88 Hotline: 0868 44 18 18</p>	<p>ĐC: Quốc lộ 51 - P. Phước Long - Bà Rịa - Vũng Tàu Tel: 0254.3717033 - Fax: 02543717034 Hotline: 0933 265 269</p>	
THANH HÓA FORD (THF)	WESTERN FORD (WTF)	
<p>ĐC: Lô 87, Võ Nguyên Giáp - Quảng Thành - Tp Thanh Hóa Tel: 0237 372 7799 - Fax: 0237.3917979 Hotline: 0979 346 640</p>	<p>ĐC: 530 Kinh Dương Vương - P. An Lạc - Q. Bình Tân - Tp HCM Tel: 028.38776732 - Fax: 028.38763731 Hotline: 0918 47 96 96</p>	