

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/23** Ngày phê duyệt: **24/06/2019**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH FORD Việt Nam**
Lai Cách, Cẩm Giàng, Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Công ty Auto Alliance (Thailand) Co.,Ltd**
49 Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong), Commune No.4, Pluakdaeng District, Rayong, Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô Pickup
- 5 Nhãn hiệu : **Ford** 6.Số loại: **Ranger - IFBW9B40003**
- 7 Thời gian sản xuất : **07/03/2018 đến 13/04/2018**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **5**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và thay thế xy lanh phanh trước (nếu cần thiết) trên các xe Ford Ranger bị ảnh hưởng.**
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **03 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **25/06/2019**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **25/06/2029**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Ford Ranger bị ảnh hưởng có thể gặp phải hiện tượng dầu phanh bị thất thoát và đèn cảnh báo dầu phanh bật sáng trên cụm đồng hồ táp lô, cũng như tăng hành trình đạp phanh và quãng đường dừng xe, tăng nguy cơ va chạm của phương tiện.

Nguyên nhân được xác định là do trên các xe bị ảnh hưởng, vật liệu xy-lanh phanh trước có thể không đạt tiêu chuẩn kỹ thuật. Điều này có thể xảy ra vết nứt khiến cho dầu phanh bị rò rỉ.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để được thay thế ống dầu phanh phía trước (đoạn ống mềm) theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.

Đối với các xe nhãn hiệu Ford Ranger do Ford Motor Company sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (bao gồm cả dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty Ford Motor Company, nếu được yêu cầu Công ty TNHH Ford Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và thay thế miễn phí theo chương trình của Tập đoàn FMC.

Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe. Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.ford.com.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800 58 8888 (hoạt động từ 8:00 – 17:00 từ thứ 2 đến thứ 6) để được hỗ trợ.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

No.	VIN	MY	Model	Engine	Transmission	Build Date	WarStart Date
1	MNCUMFF50JW841558	2018	P375A RANGER	PUMA 3.2 DOHC EFI I5 DSL 200PS	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	30/03/2018	28/07/2018
2	MNCUMFF50JW846463	2018	P375A RANGER	PUMA 3.2 DOHC EFI I5 DSL 200PS	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	11/04/2018	15/08/2018
3	MNCUMFF50JW846481	2018	P375A RANGER	PUMA 3.2 DOHC EFI I5 DSL 200PS	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	11/04/2018	17/08/2018
4	MNCUMFF50JW846487	2018	P375A RANGER	PUMA 3.2 DOHC EFI I5 DSL 200PS	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	11/04/2018	25/07/2018
5	MNCUMFF50JW846508	2018	P375A RANGER	PUMA 3.2 DOHC EFI I5 DSL 200PS	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	11/04/2018	31/07/2018

MẠNG LƯỚI DỊCH VỤ CỦA FORD VIỆT NAM TRÊN TOÀN QUỐC

HÀ NỘI FORD (HNF)	VINH FORD (VIF)	WESTERN FORD ĐÀ LẠT
<p>ĐC: 94 Ngô Thì Nhậm - Hai Bà Trưng - Hà Nội Tel: 024.39712439 - Fax: 024.38217414 Hotline: 0965 64 64 64</p>	<p>ĐC: Km 200 - Đường Lê Nin - Tp Vinh - Nghệ An Tel: 0238.3515292 - Fax: 0238.3515293 Hotline: 01262 37 37 37</p>	<p>ĐC: 108 Hùng Vương - P.11 - Tp.Đà Lạt - Lâm Đồng Tel: 0263.3554091 - Fax: 0263.3554093 Hotline: 0973 12 77 89</p>
THĂNG LONG FORD (TLF)	DANA FORD (DNF)	WESTERN FORD AN GIANG
<p>ĐC: 105 Láng Hạ - Đống Đa - Hà Nội Tel: 024.35621920 - Fax: 024.35621991 Hotline: 0913 271 990</p>	<p>ĐC: 56 Điện Biên Phủ - Thanh Khê - Tp Đà Nẵng Tel: 0236.3646555 - Fax: 0236.3646746 Hotline: 0905 444 838 / 0236.3646888</p>	<p>ĐC: 26/2A Trần Hưng Đạo - Mỹ Thới - Long Xuyên - An Giang Tel: 0296.3933101 - Fax: 0296.3933080 Hotline: 0983 00 11 21</p>
THĂNG LONG FORD TÂY MỖ	DANA FORD GIA LAI	BẾN THÀNH FORD (BTF)
<p>ĐC: Tổ dân phố Nhuệ Giang - P. Tây Mỗ - Quận Nam Từ Liêm - Hà Nội Tel: 024.37653489 - Fax: 024.37653499 Hotline: 0948 366 171</p>	<p>ĐC: 284 Lê Duẩn - P.Thắng Lợi - Tp.Pleiku Tel: 0269.3535555 - Fax: 0269.3551777 Hotline: 0269.3551888 / 0917 815 979</p>	<p>ĐC: 831 Trường Chinh - P. Tây Thạnh - Q. Tân Phú - Tp.HCM Tel: 028.38157979 - Fax: 028.38158989 Hotline: 0908 061 061</p>
CAPITAL FORD (CPF)	DANA FORD BÌNH ĐỊNH	PHÚ MỸ FORD (PMF)
<p>ĐC: Km 8, Giải Phóng - Pháp Vân - Hà Nội ĐC: 024.36811888 - Fax: 024.36811666 Hotline: 0904 20 20 90</p>	<p>ĐC: 73 Tây Sơn - Tp Quy Nhơn - Bình Định Tel: 0256.3546555 - Fax: 0256.3546488 Hotline: 0256.3546555</p>	<p>ĐC: KCN Cát Lái 2 - P.Thạnh Mỹ Lợi - Q.2 - Tp.HCM Tel: 028.37425454 - Fax: 028.37425656 Hotline: 0946 30 40 80</p>
AN ĐỒ FORD (ADF)	NHA TRANG FORD (NTF)	ĐỒNG NAI FORD (DNAF)
<p>ĐC: C1, Phạm Văn Đồng - Từ Liêm - Hà Nội Tel: 024.37505055 - Fax: 024.37505066 Hotline: 0981 222 516</p>	<p>ĐC: 51 Lê Hồng Phong - P.Phước Tân - Tp.Nha Trang Tel: 0258.3885539 - Fax: 0258.3883218 Hotline: 0258.3730369</p>	<p>ĐC: 25A/61 - 26A/61, Khu Phố 2 - Tam Hoà - Biên Hoà - Đồng Nai Tel: 0251.3857130 - Fax: 0251.3857131 Hotline: 0938 229 994</p>
THANH XUÂN FORD (TXF)	DAKLAK FORD (DLF)	BÌNH DƯƠNG FORD (BDF)
<p>ĐC: 88 Nguyễn Xiển - Hạ Đình - Thanh Xuân - Hà Nội Tel: 024.35525525 - Fax: 024.35528210 Hotline: 0923 526 526</p>	<p>ĐC: 35A Trường Chinh - Tp Buôn Ma Thuột - Đắk Lắk Tel: 0262.3954999 - Fax: 0262.3954789 Hotline: 0986 113 399</p>	<p>ĐC: Lô C13 Hùng Vương - Khu Liên Hợp - P. Hoà Phú - Tp Thủ Dầu Một - Bình Dương Tel: 0274.3801381 - Fax: 0274.3801380 Hotline: 0902 558 448</p>
HÀ THÀNH FORD (HTF)	BÌNH THUẬN FORD (BThF)	CẦN THƠ FORD (CThF)
<p>ĐC: Cụm CN Lai Xá - Kim Chung - Hoài Đức - Hà Nội Tel: 04.33662566 - Fax: 04.33662788 Hotline: 0906 23 28 28</p>	<p>ĐC: Lô 4/3, đường số 4, KNC Phan Thiết 1, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận Tel: 0250.3535010 - Fax: 0250.3535020 Hotline: 0903 618 250</p>	<p>ĐC: Lô 11C Võ Nguyên Giáp - P.Phú Thứ - Q.Cái Răng - Tp.Cần Thơ Tel: 0292.3730720 - Fax: 0292.3730716 Hotline: 0983 83 93 83</p>
LONG BIÊN FORD (LBF)	SÀI GÒN FORD (SGF)	BÌNH DƯƠNG FORD (BDF)
<p>ĐC: 03 Nguyễn Văn Linh , P. Gia Thụy, Quận Long Biên, Hà Nội Tel: 024.35763333 - Fax: 024.32161840 Hotline: 0911 71 66 99</p>	<p>ĐC: 61A, Cao Thắng - P.3 - Q.3 - Tp HCM Tel: 028.38181458 - Fax: 028.38181466 Hotline: 0932 686 151</p>	<p>ĐC: Lô C13 Hùng Vương - Khu Liên Hợp - P. Hoà Phú - Tp Thủ Dầu Một - Bình Dương Tel: 0274.3801381 - Fax: 0274.3801380 Hotline: 0902 558 448</p>
HẢI PHÒNG FORD (HPF)	SÀI GÒN FORD PHỐ QUANG	CẦN THƠ FORD (CThF)
<p>ĐC: Tổ 3 khu An Tri - Phường Hùng Vương - Q.Hồng Bàng - Tp.Hải Phòng Tel: 0225. 366 89 90 - Fax: 0225.366 89 91 Hotline: 0989 049 955</p>	<p>ĐC: 104 Phố Quang - P.2 - Q.Tân Bình - TP HCM Tel: 028.38442947 - Fax: 02838442896 Hotline: 0933 885 885</p>	<p>ĐC: Lô 11C Võ Nguyên Giáp - P.Phú Thứ - Q.Cái Răng - Tp.Cần Thơ Tel: 0292.3730720 - Fax: 0292.3730716 Hotline: 0983 83 93 83</p>
QUẢNG NINH FORD (QNF)	SÀI GÒN FORD TRẦN ĐÌNH XU	TÂY NINH FORD (TNI F)
<p>ĐC: Cầu 3 - Cao Xanh - Hạ Long - Quảng Ninh Tel: 0203.3628699 - Fax: 0203.3623770 Hotline: 0962 660960</p>	<p>ĐC: 72 Trần Đình Xu, phường Cô Giang, Quận 1, TP HCM Tel: 028.38389508 - Fax: 028.39389521 Hotline: 0907 46 86 86</p>	<p>ĐC: Quốc lộ 22B, Ấp Hiệp Trường, Xã Hiệp Tân, Huyện Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh Tel: 0276.3622711 - Fax: 0276.3622.911 Hotline: 0938 66 70 70</p>
THÁI NGUYÊN FORD (TNF)	CITY FORD (CTF)	GIA ĐỊNH FORD (GDF)
<p>ĐC: Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá, Thái Nguyên Tel: 02083 8 689 999 Hotline: 0985 66 89 89</p>	<p>ĐC: 216-218, Quốc lộ 13 - P.Hiệp Bình Chánh - Q.Thủ Đức - Tp.HCM Tel: 028.37262626 - Fax: 028.37263626 Hotline: 0937 400 700</p>	<p>ĐC: 900 Quốc Lộ 1A, phường Thạnh Xuân, Quận 12, TP. HCM Tel: 028.710 82 090 - Fax: 028.371 23 070 Hotline: 093 368 1123</p>
HẢI DƯƠNG FORD (HDF)	CITY FORD VŨNG TÀU	
<p>ĐC: Khu 14, Phường Bình Hàn, TP.Hải Dương Tel: 0220.625 18 18 - Fax: 0220.625 11 88 Hotline: 0868 44 18 18</p>	<p>ĐC: Quốc lộ 51 - P. Phước Long - Bà Rịa - Vũng Tàu Tel: 0254.3717033 - Fax: 02543717034 Hotline: 0933 265 269</p>	
THANH HÓA FORD (THF)	WESTERN FORD (WTF)	
<p>ĐC: Lô 87, Võ Nguyên Giáp - Quảng Thành - Tp Thanh Hóa Tel: 0237 372 7799 - Fax: 0237.3917979 Hotline: 0979 346 640</p>	<p>ĐC: 530 Kinh Dương Vương - P. An Lạc - Q. Bình Tân - Tp HCM Tel: 028.38776732 - Fax: 028.38763731 Hotline: 0918 47 96 96</p>	