

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/16 Ngày phê duyệt: 10/06/2019

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Audi 6.Số loại: 1: Q5 Sport 2.0 TFSI Quattro;
2: Q5 Design 2.0 TFSI Quattro
- 7 Thời gian sản xuất : từ 01/07/2018 – 31/03/2019
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 21
- 11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra và thay thế (nếu cần) xy lanh phanh chính trên các xe Audi Q5 bị ảnh hưởng sản xuất từ 07/2018 đến 03/2019.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 01 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 10/06/2019
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 10/06/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên dòng xe Audi Q5 bị ảnh hưởng được sản xuất từ năm 07/2018 đến năm 03/2019 thì dầu xy lanh phanh chính của hệ thống phanh thủy lực có thể bị rò rỉ trong suốt thời gian sử dụng và hệ thống phanh có khả năng hư hỏng , dẫn đến nguy cơ xảy ra tai nạn trong quá trình xe vận hành . Tuy nhiên , chức năng phanh khẩn cấp của phanh đĩa xe điện tử (EPB) không bị ảnh hưởng và vẫn có thể hoạt động để có thể dừng xe.

Nguyên nhân được xác định là do lỗi trong quá trình sản xuất xy lanh phanh chính, nhà cung cấp đã cài đặt thiết bị không chính xác, do đó đã có một số phôi xi lanh phanh chính được gia công không đạt yêu cầu thiết kế. Dẫn đến những phụ tùng lỗi này có thể được lắp đặt trên các xe.

Audi AG ước tính rằng loại xy lanh phanh chính này đã được lắp đặt không quá 5 xe trong tổng số 20.400 xe có khả năng bị ảnh hưởng trên toàn thế giới , và cho nên đến thời điểm hiện tại Audi chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp gây mất an toàn cho người trên xe , tuy nhiên chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng , khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và kiểm tra cho khách hàng chính xác nhất.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu . Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.audi.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ theo số điện thoại: 02839118006 để được hỗ trợ.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZFY1J2230762	VNM35610000	Audi Q5 2018
2	WAUZZZFY3J2233596	VNM35610000	Audi Q5 2018
3	WAUZZZFY9J2242321	VNM35610000	Audi Q5 2018
4	WAUZZZFY4J2228973	VNM35610001	Audi Q5 2018
5	WAUZZZFY0J2235483	VNM35610001	Audi Q5 2018
6	WAUZZZFYXJ2238522	VNM35610001	Audi Q5 2018
7	WAUZZZFY4J2239956	VNM35610001	Audi Q5 2018
8	WAUZZZFY1J2240336	VNM35610001	Audi Q5 2018
9	WAUZZZFY3J2240726	VNM35610001	Audi Q5 2018
10	WAUZZZFY7J2241443	VNM35610001	Audi Q5 2018
11	WAUZZZFY8J2243928	VNM35610001	Audi Q5 2018
12	WAUZZZFY6J2244236	VNM35610001	Audi Q5 2018
13	WAUZZZFY0J2237685	VNM35610002	Audi Q5 2018
14	WAUZZZFYXJ2239640	VNM35610002	Audi Q5 2018
15	WAUZZZFY3J2233324	VNM35610002	Audi Q5 2018
16	WAUZZZFY7J2234394	VNM35600000	Audi Q5 2018
17	WAUZZZFY9J2234963	VNM35610000	Audi Q5 2018
18	WAUZZZFY0J2237069	VNM35610000	Audi Q5 2018
19	WAUZZZFY5J2238900	VNM35610000	Audi Q5 2018
20	WAUZZZFY1J2241373	VNM35610002	Audi Q5 2018
21	WAUZZZFY9J2244568	VNM35610000	Audi Q5 2018



DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN CHÍNH THỨC CỦA AUDI VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	236 -3788686 / www.contact@audi.vn