

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/14 Ngày phê duyệt: 04/06/2019

### II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á L14-08B, Lầu 14, Tòa nhà Vincom, số 72 Lê Thánh Tôn, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Jaguar Land Rover Limited Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Land Rover 6.Số loại: 1: Discovery Sport SE - LC;  
2: Range Rover Velar S - LY;  
3: Range Rover Evoque HSE Si4 - L538

7 Thời gian sản xuất : 1: 07/2017 đến 12/2017;  
2: 05/2018 đến 06/2018;  
3: 09/2016 đến 11/2017

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 110

11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra và cập nhật phần mềm của xe Land Rover Discovery Sport, Range Rover Velar và Range Rover Evoque sử dụng động cơ xăng Ingenium I4 2.0L và GTDi 2.0L được sản xuất từ năm 2016 đến năm 2018 do Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á nhập khẩu và phân phối.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á trên toàn quốc

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.2 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 07/06/2019

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/10/2019

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### **III. Khuyến cáo người sử dụng**

Trên các xe bị ảnh hưởng thuộc dòng xe Land Rover Discovery Sport, Range Rover Velar và Range Rover Evoque sử dụng động cơ xăng Ingenium I4 2.0L và GTDi 2.0L sau khi được kiểm tra định kỳ sau một thời gian sử dụng có nguy cơ không đạt được mức khí thải CO2 theo quy định.

Thời điểm các dòng xe trên đưa ra thị trường thì các chỉ tiêu chất lượng khí thải đạt yêu cầu (bao gồm các tiêu chuẩn chứng nhận khí thải của cơ quan chứng nhận hiện hành ở châu Âu (VCA) cũng như các tiêu chuẩn về khí thải theo quy định của Việt Nam). Tuy nhiên thông qua quy trình kiểm tra sự phù hợp định kỳ của nhà máy sản xuất (COP) xác định trong quá trình sử dụng có một mối lo ngại các dòng xe Land Rover Discovery Sport, Range Rover Velar và Range Rover Evoque sử dụng động cơ xăng Ingenium I4 2.0L và GTDi 2.0L trong quá trình sử dụng bị ảnh hưởng bởi các yếu tố bên ngoài, ví dụ các biến thể nhỏ trong dung sai cho phép của động cơ như độ nhớt hoặc đai truyền động có thể dẫn đến việc một số xe đáp ứng yêu cầu về mức khí thải, một số khác thì không. Việc triệu hồi để cập nhật phần mềm lên phiên bản mới nhất sẽ đảm bảo các xe đã đưa ra thị trường đạt được tình trạng hoạt động tối ưu, từ đó đáp ứng tiêu chuẩn khí thải theo quy định. Kết quả kiểm tra được thực hiện thông qua quy trình xác nhận sự phù hợp trong sản xuất tại trung tâm thử nghiệm của VCA.

Những xe Land Rover Discovery Sport, Range Rover Velar và Range Rover Evoque sử dụng động cơ xăng Ingenium I4 2.0L và GTDi 2.0L nhập khẩu không chính hãng được sản xuất từ 09/2016 đến 06/2018 thuộc diện triệu hồi theo công bố của nhà sản xuất Jaguar Land Rover (JLR), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với JLR để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía JLR, đại lý Jaguar Land Rover của JLR sẽ tiến hành kiểm tra và cập nhật phần mềm miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Jaguar Land Rover 0777 177 001 hoặc trên website: <http://landrover-jaguar.vn/>

### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

## **DANH SÁCH ĐẠI LÝ JAGUAR LAND ROVER TRÊN TOÀN QUỐC**

### **Royal Automotive Hanoi**

Địa chỉ: Số 3 + 5 Nguyễn Văn Linh, Quận Long Biên, TP Hà Nội

[jaguar-vn.com](http://jaguar-vn.com) | [landrover-vn.com](http://landrover-vn.com)

T: +84 (0) 24 7301 2929

### **Royal Auto Saigon, Authorized Jaguar Land Rover Dealership**

Địa chỉ: Lô B1, Đường C2, KCN Cát Lái, Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2, TP HCM

[jaguar-vn.com](http://jaguar-vn.com) | [landrover-vn.com](http://landrover-vn.com)

T: +84 (0) 28 7307 8998

VIN	Model	Năm sản xuất
SALYA2BX1JA773313	VELAR - LY	05/2018
SALYA2BX3JA773278	VELAR - LY	05/2018
SALYA2BX4JA773466	VELAR - LY	06/2018
SALYA2BX9JA773432	VELAR - LY	05/2018
SALYA2BX2JA773109	VELAR - LY	05/2018
SALYA2BX2JA773482	VELAR - LY	05/2018
SALYA2BX5JA773234	VELAR - LY	05/2018
SALYA2BX7JA776037	VELAR - LY	05/2018
SALCA2BX0JH724427	LC - DISCOVERY SPORT	08/2017
SALCA2BX0JH722001	LC - DISCOVERY SPORT	08/2017
SALCA2BX2JH721853	LC - DISCOVERY SPORT	12/2017
SALCA2BX2JH721867	LC - DISCOVERY SPORT	08/2017
SALCA2BX6JH721872	LC - DISCOVERY SPORT	07/2017
SALCA2BX9JH722949	LC - DISCOVERY SPORT	08/2017
SALCA2BX1JH722590	LC - DISCOVERY SPORT	12/2017
SALCA2BX2JH721870	LC - DISCOVERY SPORT	12/2017
SALCA2BX4JH721868	LC - DISCOVERY SPORT	08/2017
SALCA2BX6JH721855	LC - DISCOVERY SPORT	12/2017
SALCA2BX6JH721869	LC - DISCOVERY SPORT	12/2017
SALCA2BX9JH721851	LC - DISCOVERY SPORT	12/2017
SALVA2BG0HH192695	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG0HH193099	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG0HH258050	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG1HH193001	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG1HH220911	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG1HH244450	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG1HH260180	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG2HH192987	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG3HH193114	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG3HH193159	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG3HH224474	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG3HH243610	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG3HH254526	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG4HH191405	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG4HH262683	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BG5HH191395	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG5HH208597	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG5HH224461	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG5HH236979	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	01/2017
SALVA2BG6HH191387	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG6HH246209	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG6HH249708	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG6HH262684	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BG6HH262782	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG7HH191396	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG7HH192998	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG7HH251385	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG9HH192694	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG9HH204455	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	11/2016
SALVA2BG9HH204486	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG9HH226035	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	02/2017
SALVA2BG9HH237018	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	01/2017

SALVA2BG9HH256166	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BGXHH192994	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BGXHH254491	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BX2JH270318	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	08/2017
SALVA2BX9JH275905	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	08/2017
SALVA5BG8HH218316	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG0HH193622	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG1HH224456	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG1HH262771	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BG2HH204023	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	11/2016
SALVA2BG3HH259600	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG3HH262805	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG4HH191386	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG4HH258035	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG4HH258388	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG6HH262846	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG7HH193634	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG9HH226049	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	02/2017
SALVA2BGXHH256239	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BX0JH273427	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	08/2017
SALVA2BX7JH275773	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	11/2017
SALVA5BG0HH220934	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG0HH223587	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	02/2017
SALVA2BG0HH256220	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG0HH262776	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG1HH262723	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG2HH193198	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG2HH220903	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG2HH249690	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG2HH249835	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG3HH191394	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG3HH192738	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	09/2016
SALVA2BG3HH192996	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG3HH208615	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG3HH226466	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	02/2017
SALVA2BG3HH249388	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG3HH258382	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG3HH262741	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG4HH262716	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BG5HH258335	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG6HH208639	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BG6HH259428	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	07/2017
SALVA2BG7HH238720	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	02/2017
SALVA2BG7HH249474	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	04/2017
SALVA2BG8HH193674	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BG8HH226060	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	02/2017
SALVA2BG9HH192999	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BGXHH193000	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	10/2016
SALVA2BGXHH220907	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BGXHH224469	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA2BGXHH257228	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BGXHH260212	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BGXHH262669	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	06/2017
SALVA2BX4JH275780	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	08/2017
SALVA2BXXJH270079	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	08/2017

SALVA5BG0HH220951	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA5BG4HH218300	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016
SALVA5BG8HH218347	L538 - RANGE ROVER EVOQUE	12/2016