

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/09** Ngày phê duyệt: **19/04/2019**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô Á Châu**  
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **AUDI AG - INGOLSTADT**  
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **AUDI** 6.Số loại: **1: A7 Sportback 3.0 TFSI Quattro;  
2: A8 L 3.0 TFSI Quattro;  
3: Q7 3.0 TFSI Quattro**
- 7 Thời gian sản xuất : **01/01/2013 đến 30/12/2018**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **182**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để thay thế đường ống áp suất thấp của hệ thống nhiên liệu động cơ 3.0 TFSI trên các xe Audi A7, A8, Q7 bị ảnh hưởng (Sản xuất năm 2013 đến 2018).**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **03 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **22/04/2019**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **22/04/2021**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe dòng AUDI A7, A8, Q7 bị ảnh hưởng sử dụng động cơ 3.0 TFSI được sản xuất từ năm 2013 đến năm 2018 thì nhiên liệu có thể bị thấm ra ngoài qua mối lắp ghép của đường ống áp suất thấp của hệ thống nhiên liệu, dẫn đến có thể có mùi nhiên liệu trong khoang động cơ, trong một số trường hợp đặc biệt mùi nhiên liệu có thể lọt vào trong xe.

Nguyên nhân được xác định là do lỗi trong quá trình hàn ma sát sản xuất chi tiết đường ống áp suất thấp, từ đó có thể dẫn đến giảm độ kín khít của mối hàn, gây ra rò rỉ nhiên liệu tại vị trí nắp của đường ống áp suất thấp.

Tính đến thời điểm hiện tại AUDI chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp gây mất an toàn, cháy nổ xảy ra, tuy nhiên chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của AUDI Việt Nam gần nhất để được tư vấn và thay thế cho khách hàng chính xác nhất.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang [www.audi.vn](http://www.audi.vn) để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ theo số điện thoại: 02839118006 để được hỗ trợ

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 -37687509 Fax: 024-37684730**

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZ4G9FN019289	VNM35610000	Audi A7 2015
2	WAUZZZ4G9FN021088	VNM35610000	Audi A7 2015
3	WAUZZZ4G2FN021501	VNM35610000	Audi A7 2015
4	WAUZZZ4G1FN027127	VNM35610000	Audi A7 2015
5	WAUZZZ4G8FN029022	VNM35610000	Audi A7 2015
6	WAUZZZ4G2FN029145	VNM35610000	Audi A7 2015
7	WAUZZZ4G8FN029179	VNM35610000	Audi A7 2015
8	WAUZZZ4G7FN029416	VNM35610000	Audi A7 2015
9	WAUZZZ4G1FN029511	VNM35610000	Audi A7 2015
10	WAUZZZ4GXFN029569	VNM35610000	Audi A7 2015
11	WAUZZZ4G5FN030256	VNM35610000	Audi A7 2015
12	WAUZZZ4G3FN073249	VNM35610000	Audi A7 2015
13	WAUZZZ4G0FN078649	VNM35610000	Audi A7 2015
14	WAUZZZ4G2FN078703	VNM35610000	Audi A7 2015
15	WAUZZZ4G8FN085011	VNM35610000	Audi A7 2015
16	WAUZZZ4H5FN012123	VNM35610000	Audi A8 2015
17	WAUZZZ4HXFN012537	VNM35610000	Audi A8 2015
18	WAUZZZ4H2FN014329	VNM35610000	Audi A8 2015
19	WAUZZZ4H6FN014432	VNM35610000	Audi A8 2015
20	WAUZZZ4H5FN016303	VNM35610000	Audi A8 2015
21	WAUZZZ4H2FN016517	VNM35610000	Audi A8 2015
22	WAUZZZ4HXFN017012	VNM35610000	Audi A8 2015
23	WAUZZZ4H5FN017113	VNM35610000	Audi A8 2015
24	WAUZZZ4H5FN017175	VNM35610000	Audi A8 2015
25	WAUZZZ4HXFN017317	VNM35610000	Audi A8 2015
26	WAUZZZ4H0FN017360	VNM35610000	Audi A8 2015
27	WAUZZZ4H7FN018909	VNM35610000	Audi A8 2015
28	WAUZZZ4H9FN019396	VNM35610000	Audi A8 2015
29	WAUZZZ4HXFN019892	VNM35610000	Audi A8 2015
30	WAUZZZ4H9FN020189	VNM35610000	Audi A8 2015
31	WAUZZZ4HXFN020959	VNM35610000	Audi A8 2015
32	WAUZZZ4H3FN022570	VNM35610000	Audi A8 2015
33	WAUZZZ4H5FN022635	VNM35610000	Audi A8 2015
34	WAUZZZ4H7FN025648	VNM35610000	Audi A8 2015
35	WAUZZZ4H2FN026349	VNM35610000	Audi A8 2015
36	WAUZZZ4HXFN041004	VNM35610000	Audi A8 2015
37	WAUZZZ4G4GN077649	VNM35610000	Audi A7 2016

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
38	WAUZZZ4G0GN089443	VNM35610000	Audi A7 2016
39	WAUZZZ4G4GN130785	VNM35610000	Audi A7 2016
40	WAUZZZ4G7GN144065	VNM35610000	Audi A7 2016
41	WAUZZZ4G5GN144808	VNM35610000	Audi A7 2016
42	WAUZZZ4G0GN146384	VNM35610000	Audi A7 2016
43	WAUZZZ4G3GN148128	VNM35610000	Audi A7 2016
44	WAUZZZ4G2GN150968	VNM35610000	Audi A7 2016
45	WAUZZZ4H4GN006136	VNM35610000	Audi A8 2016
46	WAUZZZ4H0GN008241	VNM35610000	Audi A8 2016
47	WAUZZZ4H8GN008892	VNM35610000	Audi A8 2016
48	WAUZZZ4H5GN009045	VNM35610000	Audi A8 2016
49	WAUZZZ4H3GN009125	VNM35610000	Audi A8 2016
50	WAUZZZ4H4GN009232	VNM35610000	Audi A8 2016
51	WAUZZZ4H2GN017569	VNM35610000	Audi A8 2016
52	WAUZZZ4H0GN019028	VNM35610000	Audi A8 2016
53	WAUZZZ4M4GD023716	VNM35610000	Audi Q7 2016
54	WAUZZZ4M2GD023746	VNM35610000	Audi Q7 2016
55	WAUZZZ4M6GD023751	VNM35610000	Audi Q7 2016
56	WAUZZZ4M0GD024121	VNM35610000	Audi Q7 2016
57	WAUZZZ4M4GD024817	VNM35610000	Audi Q7 2016
58	WAUZZZ4M1GD025147	VNM35610000	Audi Q7 2016
59	WAUZZZ4M3GD025148	VNM35610000	Audi Q7 2016
60	WAUZZZ4M1GD025150	VNM35610000	Audi Q7 2016
61	WAUZZZ4M4GD030617	VNM35610000	Audi Q7 2016
62	WAUZZZ4M1GD035709	VNM35610000	Audi Q7 2016
63	WAUZZZ4M7GD037805	VNM35610000	Audi Q7 2016
64	WAUZZZ4M3GD039664	VNM35610000	Audi Q7 2016
65	WAUZZZ4M9GD041726	VNM35610000	Audi Q7 2016
66	WAUZZZ4M6GD042882	VNM35610000	Audi Q7 2016
67	WAUZZZ4M2GD044371	VNM35610000	Audi Q7 2016
68	WAUZZZ4M6GD044731	VNM35610000	Audi Q7 2016
69	WAUZZZ4M9GD051432	VNM35610000	Audi Q7 2016
70	WAUZZZ4M1GD052557	VNM35610000	Audi Q7 2016
71	WAUZZZ4M4GD054044	VNM35610000	Audi Q7 2016
72	WAUZZZ4M7GD054068	VNM35610000	Audi Q7 2016
73	WAUZZZ4MXGD054078	VNM35610000	Audi Q7 2016
74	WAUZZZ4M0GD054090	VNM35610000	Audi Q7 2016
75	WAUZZZ4M5GD054103	VNM35610000	Audi Q7 2016
76	WAUZZZ4M1GD054129	VNM35610000	Audi Q7 2016

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
77	WAUZZZ4M2GD054169	VNM35610000	Audi Q7 2016
78	WAUZZZ4M2GD054219	VNM35610000	Audi Q7 2016
79	WAUZZZ4M1GD054227	VNM35610000	Audi Q7 2016
80	WAUZZZ4M6GD054255	VNM35610000	Audi Q7 2016
81	WAUZZZ4MXGD054257	VNM35610000	Audi Q7 2016
82	WAUZZZ4M1GD054258	VNM35610000	Audi Q7 2016
83	WAUZZZ4M1GD054325	VNM35610000	Audi Q7 2016
84	WAUZZZ4M7GD054328	VNM35610000	Audi Q7 2016
85	WAUZZZ4MXGD054341	VNM35610000	Audi Q7 2016
86	WAUZZZ4M7GD054359	VNM35610000	Audi Q7 2016
87	WAUZZZ4MXGD054484	VNM35610000	Audi Q7 2016
88	WAUZZZ4M2GD058545	VNM35610000	Audi Q7 2016
89	WAUZZZ4M7GD059030	VNM35610000	Audi Q7 2016
90	WAUZZZ4M6GD062663	VNM35610000	Audi Q7 2016
91	WAUZZZ4HXHN010466	VNM35610000	Audi A8 2017
92	WAUZZZ4H3HN010891	VNM35610000	Audi A8 2017
93	WAUZZZ4M0HD017994	VNM35610000	Audi A8 2017
94	WAUZZZ4M9HD018027	VNM35610000	Audi A8 2017
95	WAUZZZ4M9HD018089	VNM35610000	Audi A8 2017
96	WAUZZZ4M8HD018780	VNM35610000	Audi A8 2017
97	WAUZZZ4M6HD018812	VNM35610000	Audi A8 2017
98	WAUZZZ4M7HD019418	VNM35610000	Audi A8 2017
99	WAUZZZ4M4HD019523	VNM35610000	Audi A8 2017
100	WAUZZZ4M2HD019780	VNM35610000	Audi A8 2017
101	WAUZZZ4M2HD020766	VNM35610000	Audi A8 2017
102	WAUZZZ4M0HD020877	VNM35610000	Audi A8 2017
103	WAUZZZ4M5HD021040	VNM35610000	Audi A8 2017
104	WAUZZZ4M4HD022034	VNM35610000	Audi A8 2017
105	WAUZZZ4M0HD022080	VNM35610000	Audi A8 2017
106	WAUZZZ4M4HD022955	VNM35610000	Audi A8 2017
107	WAUZZZ4M5HD038646	VNM35610000	Audi A8 2017
108	WAUZZZ4M7HD038678	VNM35610000	Audi A8 2017
109	WAUZZZ4M3HD038919	VNM35610000	Audi A8 2017
110	WAUZZZ4M8HD039984	VNM35610000	Audi A8 2017
111	WAUZZZ4M4HD039996	VNM35610000	Audi A8 2017
112	WAUZZZ4M2HD040001	VNM35610000	Audi A8 2017
113	WAUZZZ4M6HD040101	VNM35610000	Audi A8 2017
114	WAUZZZ4M9HD040108	VNM35610000	Audi A8 2017
115	WAUZZZ4G4FN020950	VNM35610001	Audi A7 2015

<b>STT</b>	<b>Vin number</b>	<b>Dealer Code</b>	<b>Model Year</b>
116	WAUZZZ4GXFN027188	VNM35610001	Audi A7 2015
117	WAUZZZ4G9FN029336	VNM35610001	Audi A7 2015
118	WAUZZZ4G8FN029649	VNM35610001	Audi A7 2015
119	WAUZZZ4G4FN029910	VNM35610001	Audi A7 2015
120	WAUZZZ4G9FN039042	VNM35610001	Audi A7 2015
121	WAUZZZ4G6FN078848	VNM35610001	Audi A7 2015
122	WAUZZZ4H7FN012320	VNM35610001	Audi A8 2015
123	WAUZZZ4H7FN013693	VNM35610001	Audi A8 2015
124	WAUZZZ4H8FN016117	VNM35610001	Audi A8 2015
125	WAUZZZ4H1FN016234	VNM35610001	Audi A8 2015
126	WAUZZZ4H5FN016284	VNM35610001	Audi A8 2015
127	WAUZZZ4H9FN018555	VNM35610001	Audi A8 2015
128	WAUZZZ4H2FN019417	VNM35610001	Audi A8 2015
129	WAUZZZ4H4FN019516	VNM35610001	Audi A8 2015
130	WAUZZZ4H9FN021309	VNM35610001	Audi A8 2015
131	WAUZZZ4H5FN026040	VNM35610001	Audi A8 2015
132	WAUZZZ4G1GN080024	VNM35610001	Audi A7 2016
133	WAUZZZ4G9GN099467	VNM35610001	Audi A7 2016
134	WAUZZZ4G6GN109579	VNM35610001	Audi A7 2016
135	WAUZZZ4G0GN142366	VNM35610001	Audi A7 2016
136	WAUZZZ4G7GN143952	VNM35610001	Audi A7 2016
137	WAUZZZ4G5GN146249	VNM35610001	Audi A7 2016
138	WAUZZZ4G3GN151997	VNM35610001	Audi A7 2016
139	WAUZZZ4H8GN012652	VNM35610001	Audi A8 2016
140	WAUZZZ4H5GN019199	VNM35610001	Audi A8 2016
141	WAUZZZ4H8GN019486	VNM35610001	Audi A8 2016
142	WAUZZZ4H8GN019603	VNM35610001	Audi A8 2016
143	WAUZZZ4M2GD021642	VNM35610001	Audi Q7 2016
144	WAUZZZ4M0GD022076	VNM35610001	Audi Q7 2016
145	WAUZZZ4M6GD023717	VNM35610001	Audi Q7 2016
146	WAUZZZ4M8GD023718	VNM35610001	Audi Q7 2016
147	WAUZZZ4M8GD023749	VNM35610001	Audi Q7 2016
148	WAUZZZ4M4GD023750	VNM35610001	Audi Q7 2016
149	WAUZZZ4M9GD024117	VNM35610001	Audi Q7 2016
150	WAUZZZ4M5GD024146	VNM35610001	Audi Q7 2016
151	WAUZZZ4M0GD024149	VNM35610001	Audi Q7 2016
152	WAUZZZ4M1GD024791	VNM35610001	Audi Q7 2016
153	WAUZZZ4M6GD024804	VNM35610001	Audi Q7 2016
154	WAUZZZ4M9GD029222	VNM35610001	Audi Q7 2016

<b>STT</b>	<b>Vin number</b>	<b>Dealer Code</b>	<b>Model Year</b>
<b>155</b>	WAUZZZ4M1GD030896	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>156</b>	WAUZZZ4M0GD037869	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>157</b>	WAUZZZ4M5GD045692	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>158</b>	WAUZZZ4M3GD048980	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>159</b>	WAUZZZ4M5GD051217	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>160</b>	WAUZZZ4M6GD051419	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>161</b>	WAUZZZ4M9GD053973	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>162</b>	WAUZZZ4M9GD053990	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>163</b>	WAUZZZ4M1GD054146	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>164</b>	WAUZZZ4M1GD054311	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>165</b>	WAUZZZ4M6GD054336	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>166</b>	WAUZZZ4M0GD054400	VNM35610001	Audi Q7 2016
<b>167</b>	WAUZZZ4HXHN010581	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>168</b>	WAUZZZ4H3HN010647	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>169</b>	WAUZZZ4H5HN010777	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>170</b>	WAUZZZ4H0HN012582	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>171</b>	WAUZZZ4M6HD017983	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>172</b>	WAUZZZ4M1HD018135	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>173</b>	WAUZZZ4M8HD018181	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>174</b>	WAUZZZ4M3HD018413	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>175</b>	WAUZZZ4M8HD020934	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>176</b>	WAUZZZ4M5HD020969	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>177</b>	WAUZZZ4M8HD021811	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>178</b>	WAUZZZ4M2HD044274	VNM35610001	Audi A8 2017
<b>179</b>	WAUZZZ4M6GD054126	VNM35610002	Audi Q7 2016
<b>180</b>	WAUZZZ4M0HD020832	VNM35610002	Audi A8 2017
<b>181</b>	WAUZZZ4M4GD062807	VNM356	Audi Q7 2016
<b>182</b>	WAUZZZ4M0HD012598	VNM356	Audi A8 2017

## DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN CHÍNH THỨC CỦA AUDI VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	<a href="tel:028-38213962">028- 38213962 /</a> <a href="mailto:www.contact@audi.vn">www.contact@audi.vn</a>
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	<a href="tel:024-37685959">024 – 37685959 /</a> <a href="mailto:www.contact@audi.vn">www.contact@audi.vn</a>
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	<a href="tel:236-3788686">236 -3788686 /</a> <a href="mailto:www.contact@audi.vn">www.contact@audi.vn</a>