

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/7 Ngày phê duyệt: 13/02/2019

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam
Tòa nhà Centerpoint 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : SUBARU CORPORATION
1-7-2, Nishishinjuku Shinjuku-ku, Tokyo, Japan

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Subaru 6.Số loại: 1: XV 2.0 i-S GP7ALHC;
2: XV 2.0i-S GP7BLHC;
3: Forester 2.0XS SHJDLBS;
4: BRZ 2.0 ZC6ALE7

7 Thời gian sản xuất : 2012-2013

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 18

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay thế lò xo xu-páp động cơ trên các xe SUBARU BRZ sản xuất năm 2013, XV sản xuất năm 2012-2013 và Forester sản xuất năm 2012.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 12.5 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 18/02/2019

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 18/02/2020

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, nếu lò xo của bất kỳ một xú-páp nào bị gãy thì nó có thể gây ra tiếng ồn bất thường, và trong trường hợp xấu nhất có thể khiến động cơ bị chết máy, đồng thời không thể khởi động lại, có khả năng gây mất an toàn cho người tham gia giao thông. Nguyên nhân được xác định là do dung sai đường kính lò xo xu-páp được thiết kế chưa phù hợp, dẫn đến vượt quá sức bền chịu tải của lò xo trong quá trình hoạt động, và trong thành phần vật liệu chế tạo lò xo bị lẫn tạp chất siêu nhỏ làm cho độ bền của lò xo xu-páp bị giảm xuống, dẫn đến nứt gãy lò xo.

Cho đến thời điểm hiện tại, Công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến việc khách hàng khiếu nại về hiện tượng hư hỏng hay nứt gãy lò xo xú -páp trên xe Subaru XV ; Forester và BRZ tại thị trường Việt Nam . Tuy nhiên, để đảm bảo an toàn cho người sử dụng và khách hàng cùng đi , đảm bảo cho xe của quý khách hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn cũng như ngăn ngừa nguy cơ mất an toàn trong những tình huống đột xuất có thể phát sinh trong quá trình xe vận hành , chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu chuẩn.

Đối với những xe SUBARU không phải do Công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam và Đại Lý ủy quyền của Công ty chúng tôi phân phối, nếu khách hàng có nhu cầu, Chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với FHI-nay là SUBARU CORPORATION để xác nhận xe có thuộc chương trình triệu hồi hay không và tiến hành kiểm tra, sửa chữa xe nếu xe thuộc phạm vi triệu hồi và được FHI-nay là SUBARU CORPORATION cho phép Công ty Chúng tôi thực hiện

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ trực tiếp với đại diện dịch vụ khách hàng của chúng tôi: ĐT: +84 -28 - 38462888; Email: subaruvietnam@motorimage.net

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM TRÊN TOÀN QUỐC

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Sài Gòn	18 Phan Văn Trị, Phường 10, Quận Gò Vấp	0972 814 505	Người liên hệ: NGUYỄN MINH THẠNH
2	Công Ty TNHH AHCOM Hà Nội	Bến đỗ xe Mỹ Đình 1, ngõ P2, đường Lê Quang Đạo, Từ Liêm, Hà Nội	0903 413 364	Người liên hệ: HOÀNG VĂN HIẾU

THSP/MIV/2019/02
SỐ KÝ HIỆU: THSP/MIV/2019/02

DANH SÁCH SỐ KHUNG, SỐ ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HÒI TẠI VIỆT NAM

STT	Số khung	Số động cơ	Model code
1	JF1GP7LC5CG010302	R278287	GP7ALHC
2	JF1GP7LC5CG011541	R292505	GP7ALHC
3	JF1GP7LC5CG041064	R550112	GP7ALHC
4	JF1GP7LC5CG041726	R559579	GP7ALHC
5	JF1SHJLS5CG297612	R308301	SHJDLBS
6	JF1SHJLS5CG297654	R308959	SHJDLBS
7	JF1ZC6L72DG002046	G802074	ZC6ALE7
8	JF1GP7LC5CG012244	R301605	GP7ALHC
9	JF1GP7LC5CG012459	R303786	GP7ALHC
10	JF1GP7LC5CG033372	R430611	GP7ALHC
11	JF1GP7LC5CG033477	R431660	GP7ALHC
12	JF1GP7LC5DG056992	R575271	GP7BLHC
13	JF1GP7LC5DG057651	R585506	GP7BLHC
14	JF1GP7LC5DG057661	R585303	GP7BLHC
15	JF1GP7LC5DG062303	R661556	GP7BLHC
16	JF1GP7LC5DG062347	R662430	GP7BLHC
17	JF1GP7LC5DG062394	R662990	GP7BLHC
18	JF1ZC6L72DG002311	G818209	ZC6ALE7