

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2018/23** Ngày phê duyệt: **19/07/2018**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô Á Châu**  
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **AUDI AG - INGOLSTADT**  
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : **AUDI** 6.Số loại: **1: A5 Sportback (TFSI 2.0);  
2: A6**
- 7 Thời gian sản xuất : **từ 01/2011 đến 03/2017**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **20**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi: thay thế bơm nước phụ xe Audi A5 và A6 tại Việt Nam**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **02h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **25/07/2018**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **15/07/2019**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe dòng Audi A5, A6 tại Việt Nam sử dụng động cơ 2.0 ltr TFSI được sản xuất từ 01/2011 đến 03/2017 đã nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam, xảy ra hiện tượng độ ẩm có thể xâm nhập vào những thành phần điện tử trên động cơ gây nên tình trạng quá nóng và hỏng bơm nước phụ. Cụ thể, các dòng xe nêu trên đang sử dụng chi tiết bơm nước phụ mang nhãn hiệu Buhler, trong quá trình sử dụng với điều kiện thời tiết khác nhau, sản phẩm này không đảm bảo được chất lượng khi có sự tích tụ của bụi bẩn và độ ẩm làm cho vỏ ngoài bị nóng dần lên và xuất hiện rạn nứt. Trong một vài trường hợp, nước bên trong bơm nước phụ rò rỉ qua khe nứt kết hợp với bụi bẩn từ bên ngoài gây nên chập điện tại đầu nối điện của bơm nước phụ dẫn đến cháy xe.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và thay thế cho khách hàng chính xác nhất.

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH ô tô Á Châu theo số điện thoại 028-3911 8006; email [contact@audi.vn](mailto:contact@audi.vn) hoặc tại các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam.

**IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

## DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 19N3

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZ4GXCN028028	VNM35610000	Audi A6 2012
2	WAUZZZ4G3CN040554	VNM35610000	Audi A6 2012
3	WAUZZZ4G3CN040649	VNM35610000	Audi A6 2012
4	WAUZZZ8T5CA030882	VNM35610000	Audi A5 Sportback 2012
5	WAUZZZ8T2CA050779	VNM35610000	Audi A5 Sportback 2012
6	WAUZZZ4G9DN056999	VNM35610000	Audi A6 2013
7	WAUZZZ8T7DA030027	VNM35610000	Audi A5 Sportback 2013
8	WAUZZZ4G3EN026415	VNM35610000	Audi A6 2014
9	WAUZZZ4G7EN039121	VNM35610000	Audi A6 2014
10	WAUZZZ4G9EN118371	VNM35610000	Audi A6 2014
11	WAUZZZ4G4EN119492	VNM35610000	Audi A6 2014
12	WAUZZZ4G3EN176783	VNM35610000	Audi A6 2014
13	WAUZZZ4G3EN179294	VNM35610000	Audi A6 2014
14	WAUZZZ4G9EN187013	VNM35610000	Audi A6 2014
15	WAUZZZ4G1EN188866	VNM35610000	Audi A6 2014
16	WAUZZZ4G4CN042460	VNM35610001	Audi A6 2012
17	WAUZZZ4G6CN043108	VNM35610001	Audi A6 2012
18	WAUZZZ8T7DA019965	VNM35610001	Audi A5 Sportback 2013
19	WAUZZZ4G9EN098266	VNM35610001	Audi A6 2014
20	WAUZZZ4G8EN179677	VNM35610001	Audi A6 2014

## DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN CHÍNH THỨC CỦA AUDI VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	<a href="tel:028-38213962">028- 38213962 /</a> <a href="mailto:www.contact@audi.vn">www.contact@audi.vn</a>
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	<a href="tel:024-37685959">024 – 37685959 /</a> <a href="mailto:www.contact@audi.vn">www.contact@audi.vn</a>
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	<a href="tel:236-3788686">236 -3788686 /</a> <a href="mailto:www.contact@audi.vn">www.contact@audi.vn</a>