

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2018/32** Ngày phê duyệt: **30/08/2018**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH xe máy TC (Việt Nam)**
289-289A đường Nguyễn Văn Trỗi, phường 10, Quận Phú Nhuận, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Kawasaki Motor Enterprise (Thailand) Co.,Ltd**
119/10 Moo 4, Pluak Daeng, Rayong 21140, Thailand
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhãn hiệu : **Kawasaki** 6.Số loại: **Z300 ABS**
(model code: **ER300B (2018)**)
- 7 Thời gian sản xuất : **2018**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **140**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế móc kẹp giữ dây côn và thay bình xăng mới (nếu cần thiết) trên các kiểu loại xe KAWASAKI Z300 (ER300B) do Công ty TNHH Xe Máy TC (Việt Nam) nhập khẩu và phân phối.**
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH xe máy TC (Việt Nam) trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **1.9h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **04/09/2018**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **31/12/2019**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH xe máy TC (Việt Nam) và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Khi gia công chi tiết móc kẹp giữ dây côn, nhà sản xuất đã lắp đặt chi tiết móc kẹp giữ dây côn quá sát phần đáy bình xăng. Vì vậy, trong thời gian sử dụng có thể móc kẹp giữ dây côn chạm vào phần đáy bình xăng. Trường hợp xấu nhất phần dưới bình xăng bị mài mòn và đục lỗ, xăng có thể bị rò rỉ khi đang trong quá trình sử dụng và có thể gây cháy nổ, gây tai nạn nghiêm trọng.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và sự an toàn của mình, nhanh chóng mang xe đến các nhà phân phối ủy nhiệm của KAWASAKI/Công ty TNHH Xe máy TC (Việt Nam) để được kiểm tra khắc phục theo chương trình đã công bố.

Trong trường hợp đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Kawasaki, khách hàng có thể mang xe đến các đại lý ủy nhiệm của Công ty TNHH Xe Máy TC (Việt Nam) để được hỗ trợ, liên hệ với Kawasaki xem xét thực hiện việc kiểm tra và thay thế.

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi, khách hàng có thể liên hệ theo số điện thoại hotline và địa chỉ email của Công ty TNHH Xe Máy TC (Việt Nam) :Hotline +84(0) 287302 6800; Email : info.kawasaki@tanchonggroup.com

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Eligible units list (VNM)

SEQ	MODEL	ENGINE	FRAME
1	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA3745	JKAER300ABDA18261
2	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA3746	JKAER300ABDA18271
3	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4162	JKAER300ABDA18384
4	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4163	JKAER300ABDA18385
5	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4164	JKAER300ABDA18386
6	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4165	JKAER300ABDA18387
7	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4166	JKAER300ABDA18388
8	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4167	JKAER300ABDA18389
9	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4168	JKAER300ABDA18390
10	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4169	JKAER300ABDA18391
11	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4170	JKAER300ABDA18392
12	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4171	JKAER300ABDA18393
13	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4172	JKAER300ABDA18394
14	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4173	JKAER300ABDA18395
15	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4174	JKAER300ABDA18396
16	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4175	JKAER300ABDA18397
17	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4176	JKAER300ABDA18398
18	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4177	JKAER300ABDA18399
19	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4178	JKAER300ABDA18400
20	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4179	JKAER300ABDA18401
21	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4180	JKAER300ABDA18402
22	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4181	JKAER300ABDA18403
23	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4182	JKAER300ABDA18404
24	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4183	JKAER300ABDA18405
25	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4184	JKAER300ABDA18406
26	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4185	JKAER300ABDA18407
27	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4186	JKAER300ABDA18408
28	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4187	JKAER300ABDA18409
29	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4188	JKAER300ABDA18410
30	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4189	JKAER300ABDA18411
31	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4190	JKAER300ABDA18412
32	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4191	JKAER300ABDA18413
33	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4192	JKAER300ABDA18414
34	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4193	JKAER300ABDA18415
35	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4194	JKAER300ABDA18416
36	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4195	JKAER300ABDA18417
37	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4196	JKAER300ABDA18418
38	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4197	JKAER300ABDA18419
39	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4198	JKAER300ABDA18420
40	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4199	JKAER300ABDA18421
41	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA4200	JKAER300ABDA18422
42	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4201	JKAER300ABDA18423
43	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4202	JKAER300ABDA18424
44	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4203	JKAER300ABDA18425
45	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4204	JKAER300ABDA18426
46	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4205	JKAER300ABDA18427
47	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4206	JKAER300ABDA18428
48	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4207	JKAER300ABDA18429
49	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4208	JKAER300ABDA18430
50	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4209	JKAER300ABDA18431
51	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4210	JKAER300ABDA18432
52	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4211	JKAER300ABDA18433

Eligible units list (VNM)

SEQ	MODEL	ENGINE	FRAME
53	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4212	JKAER300ABDA18434
54	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4213	JKAER300ABDA18435
55	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4214	JKAER300ABDA18436
56	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4215	JKAER300ABDA18437
57	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4216	JKAER300ABDA18438
58	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4217	JKAER300ABDA18439
59	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4218	JKAER300ABDA18440
60	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA4219	JKAER300ABDA18441
61	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5036	JKAER300ABDA18728
62	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5037	JKAER300ABDA18729
63	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5038	JKAER300ABDA18730
64	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5039	JKAER300ABDA18731
65	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5040	JKAER300ABDA18732
66	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5041	JKAER300ABDA18733
67	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5042	JKAER300ABDA18734
68	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5043	JKAER300ABDA18735
69	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5044	JKAER300ABDA18736
70	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5045	JKAER300ABDA18737
71	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5046	JKAER300ABDA18738
72	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5047	JKAER300ABDA18739
73	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5048	JKAER300ABDA18740
74	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5049	JKAER300ABDA18741
75	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5050	JKAER300ABDA18742
76	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5051	JKAER300ABDA18743
77	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5052	JKAER300ABDA18744
78	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5053	JKAER300ABDA18745
79	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5054	JKAER300ABDA18746
80	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5055	JKAER300ABDA18747
81	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5056	JKAER300ABDA18748
82	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5057	JKAER300ABDA18749
83	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5058	JKAER300ABDA18750
84	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5059	JKAER300ABDA18751
85	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5060	JKAER300ABDA18752
86	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5061	JKAER300ABDA18753
87	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5062	JKAER300ABDA18754
88	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5063	JKAER300ABDA18755
89	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5064	JKAER300ABDA18756
90	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5065	JKAER300ABDA18757
91	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5066	JKAER300ABDA18758
92	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5067	JKAER300ABDA18759
93	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5068	JKAER300ABDA18760
94	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5069	JKAER300ABDA18761
95	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5070	JKAER300ABDA18762
96	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5071	JKAER300ABDA18763
97	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5072	JKAER300ABDA18764
98	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5073	JKAER300ABDA18765
99	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5074	JKAER300ABDA18766
100	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5075	JKAER300ABDA18767
101	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5076	JKAER300ABDA18768
102	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5077	JKAER300ABDA18769
103	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5078	JKAER300ABDA18770
104	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5079	JKAER300ABDA18771

Eligible units list (VNM)

SEQ	MODEL	ENGINE	FRAME
105	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5080	JKAER300ABDA18772
106	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5081	JKAER300ABDA18773
107	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5082	JKAER300ABDA18774
108	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5083	JKAER300ABDA18775
109	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5084	JKAER300ABDA18776
110	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5085	JKAER300ABDA18777
111	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5086	JKAER300ABDA18778
112	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5087	JKAER300ABDA18779
113	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5088	JKAER300ABDA18780
114	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5089	JKAER300ABDA18781
115	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5090	JKAER300ABDA18782
116	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5091	JKAER300ABDA18783
117	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5092	JKAER300ABDA18784
118	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5093	JKAER300ABDA18785
119	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5094	JKAER300ABDA18786
120	ER300B-F44S BK1	EX300AEAA5095	JKAER300ABDA18787
121	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5371	JKAER300ABDA18886
122	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5372	JKAER300ABDA18887
123	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5373	JKAER300ABDA18888
124	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5374	JKAER300ABDA18889
125	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5375	JKAER300ABDA18890
126	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5376	JKAER300ABDA18891
127	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5377	JKAER300ABDA18892
128	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5378	JKAER300ABDA18893
129	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5379	JKAER300ABDA18894
130	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5380	JKAER300ABDA18895
131	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5381	JKAER300ABDA18896
132	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5382	JKAER300ABDA18897
133	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5383	JKAER300ABDA18898
134	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5384	JKAER300ABDA18899
135	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5385	JKAER300ABDA18900
136	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5386	JKAER300ABDA18901
137	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5387	JKAER300ABDA18902
138	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5388	JKAER300ABDA18903
139	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5389	JKAER300ABDA18904
140	ER300B-G44S BU1	EX300AEAA5390	JKAER300ABDA18905

Đại Lý Kawasaki Tại Việt Nam

1. Công Ty TNHH Motorrock:
Địa chỉ: 123 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, TPHCM
2. Công ty TNHH Moto K
Địa Chỉ: 289-289A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, TPHCM
3. Công Ty TNHH Quang Hùng Phương
Địa chỉ: 606D, Đường Trần Hưng Đạo, Quận 5, TP HCM
4. Công ty TNHH Max Moto Saigon
Địa chỉ : C5/15 Ấp 4, Phạm Hùng, Bình Hưng, Bình Chánh, TPHCM
5. Công Ty TNHH Thương Mại Quang Phương
Địa chỉ: 280/2A-280/4 Quốc Lộ 13 Phường Hiệp Chánh, Thủ Đức, TPHCM
6. Chi Nhánh Công ty TNHH Quang Hùng Phương tại Long An
Địa chỉ: 209 Khu Phố 3, Thị Trấn Bến Lức, Huyện Bến Lức, Tỉnh Long An
7. Chi Nhánh Công Ty TNHH Moto K tại Cần Thơ:
Địa chỉ: 65C-65D Đường 3/2, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ
8. Công Ty TNHH MTV Max Moto
Địa chỉ: Tầng 1, Tòa nhà Đà Nẵng Square, Số 35 Thái Phiên, P. Phước Ninh, Q. Hải Châu, Đà Nẵng
9. Chi Nhánh Công Ty TNHH Moto One tại Hải Phòng:
Địa chỉ: 68 Phạm Văn Đồng, Dương Kinh, TP. Hải Phòng
10. Chi Nhánh Công Ty TNHH Max Moto Sài Gòn tại Hà Nội:
Địa chỉ: Số 91 Âu Cơ, Phường Tứ Liên, Quận Tây Hồ, TP. Hà Nội