

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2018/34 Ngày phê duyệt: 08/10/2018

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH FORD Việt Nam
Lai Cách, Cẩm Giàng, Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Auto Alliance (Thailand) Co.,Ltd
49 Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong), Commune No.4, Pluakdaeng District, Rayong, Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô tải
1: RANGER 2.2L
4X2 XLS AT - UG1SLAA;
2: RANGER 2.2L
4X2 AT WILDTRAK - UG1VLAA
- 5 Nhân hiệu : Ford 6.Số loại:
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 07-10-2011 đến 31-07-2012
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 02 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi để Cập nhật phần mềm Mô đun điều khiển Hộp số 6R80 đối với các xe Ranger đời 2011-2013 bị ảnh hưởng do Công ty Ford Việt Nam nhập khẩu và phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 01 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 10/10/2018
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 08/10/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên hai (02) xe Ranger lắp hộp số 6R80 sử dụng phần mềm điều khiển trước phiên bản IDS 110.03 sản xuất từ 07/10/2011 đến 31/07/2012 có thể bị lỗi gián đoạn tín hiệu của cảm biến trục ra OSS. Lúc này, trên các xe bị ảnh hưởng có thể xuất hiện các hiện tượng sau: (1) Mô đun điều khiển cảnh báo lỗi liên quan đến OSS; (2) Xuất hiện hiện tượng xe tự chuyển về số đầu tiên (số 1) ngoài mong muốn. Tùy thuộc vào tốc độ xe, tốc độ bánh xe giảm đột ngột có thể dẫn tới lốp bánh xe sau bị trượt hoặc bó cứng cho đến khi xe chậm lại. Tình trạng này có thể gây mất kiểm soát xe.

Nguyên nhân được xác định là khi xuất hiện hiện tượng gián đoạn tín hiệu của cảm biến trục ra OSS, phần mềm cho Mô đun điều khiển hộp số không tự chuyển sang chế độ vận hành an toàn (safe mode) như thiết kế mà có thể giảm số về số đầu tiên (số 1) ngoài mong muốn.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để được cập nhật phần mềm Mô đun Điều khiển Hộp số. Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe.

Trường hợp Quý Khách hàng chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.ford.com.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800 58 8888 (hoạt động từ 8:00 – 17:00 từ thứ 2 đến thứ 6) để được hỗ trợ.

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

No.	VIN	Vehicle Type	Engine Description	Transmission Description	Build Date	WarStart Date	Dealer
1	MNCDMFF80CW112503	GLOBAL COMPACT PICKUP-MAZ AAT	2.2L 16V TC I4 DSL 150PS PUMA	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	08/03/2012	31/12/2012	30020
2	MNCLMFF80CW115046	GLOBAL COMPACT PICKUP-MAZ AAT	2.2L 16V TC I4 DSL 150PS PUMA	6 SPD AUTO TRANS (6R80)	16/04/2012	31/07/2012	10020

Danh sách các đại lý cơ sở bảo hành theo ủy quyền của Ford Việt Nam trên toàn quốc

STT	Tên cơ sở	Địa chỉ	Số điện thoại	Số Fax	Đường dây nóng
1	Hanoi Ford (HNF)	94 Ngo Thi Nham, Hai Ba Trung - Hanoi	024.39.712.439	024.38.217.414	024.39.718.518
2	Thanglong Ford (TLF)	105 Lang Ha, Dong Da - Hanoi	024 .35621920	024 .35621991	024356 22195 - 0913 271 990
3	Thudo Ford (CPF)	Phap Van, Km8 Giai Phong Ha Noi	024. 36811888/ 36811999	024. 36811666/ 36811282	024. 36811111
4	Ando Ford (ADF)	C1 Pham Van Dong, Tu Liem - Hanoi	024 37505055	024 37505066	024 22407033
5	Haiphong Ford (HPF)	04 Bach Dang Str.- Ha Ly Ward - Hong Bang Dist- Hai Phong City	0225 3.66899	0225 3.668991	0989 049 955 - 0932 274 555
6	Vinh Ford (VIF)	Km200 Lenin Str.- Vinh city	0238 3515 292	0238 3515 293	01262373737 - 01229373737
7	Quangninh Ford (QNF)	Bridge 3 – Cao Xanh – Ha Long – Quang Ninh	0203 36 28 699	0203 36 23 770	033.3821 526
8	Thanhxuan Ford (TXF)	No. 88, Nguyen Xien Str. Ha Dinh Ward, Thanh Xuan Dist., Hanoi	0243.5.525.525/ 0243.5.526.526	024. 355 28 210	0923.526.526
9	Hathanh Ford (HTF)	Lai Xa Industrial Park - Kim Chung Ward - Hoai Duc Dist. - Hanoi	024.33662566	024.33662788	090.481.5559
10	Long Bien Ford (LBF)	03 Nguyễn Văn Linh , P. Gia Thụy, Q. Long Biên, Hà Nội	024 35 763 333	024 32 161 840	0911 71 66 99
11	Thai Nguyen Ford (TNF)	Đường Cách Mạng Tháng Tám, tổ 3, phường Cam Giá, Tp Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	023 63 64 65 55	023 63 64 67 46	0905 444 838
12	Thanh Hoa Ford	87, Vo Nguyen Giap Str, Quang Thanh ward, Thanh Hoa City, Thanh Hoa province	0237 372 7799	0237 391 7979	0979 346 640
13	Dana Ford (DNF)	56 Dien Bien Phu str Da Nang	023 63 64 65 55	023 63 64 67 46	5113646888
14	Dana Ford Binh Dinh	73 Tây Sơn, tp Quy Nhơn, Bình Định	0256 3546555	0256 3546488	056 3546499
15	Dana Ford Gia Lai	284, Lê Duẩn, Phường Thăng Lợi, Tp Pleiku.	0269 3535 555	0269 3551 777	0269 3551 888
16	Nha Trang Ford	51, Le Hong Phong, Phuoc Tan ward, Nha Trang, Khanh Hoa	0258 388 5539	0258 388 3218	0924.007779
17	Daklak Ford (DLF)	35A Trương Chinh str., Buon Ma Thuot city, Daklak	0262 3 954 999 - 0262 3 959 959	0262 3 954 789	0987 789 789/0986 22 77 99
18	Binh Thuan Ford (BThF)	Lô 4/3, đường số 4, Khu Công nghiệp Phan Thiết 1, Xã Phong Nấm, Thành phố Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận, Việt Nam	0252 3535 010	0252 3535 020	
19	Saigon Ford (SGF)	61A Cao Thang - District 3-Hochiminh city	84 28 38181458	84 2 38181466	0987 789 789/
20	Saigon Ford - Pho Quang	104 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP HCM	028 38442947	028 38442896	'0933885885
21	Saigon Ford - Tran Dinh Xu	72 Trần Đình Xu, phường Cò Giang, Quận 1, TP HCM	028 38 389 508	028 39 389 521	0907468686
22	City Ford (CTF)	Số 216-218, Quốc lộ 13, P. Hiệp Bình Chánh, Q. Thủ Đức, Tp HCM.	028.35120473	028.35120475	0903.341 739/0913.651 880
23	City Ford Vung Tau	Quốc lộ 51, Phường Phước Long, thị xã Bà Rịa, Tỉnh Vũng Tàu	02543717033	02543717034	'0913 145 986
24	Western Ford (WTF)	530 Kinh Duong Vuong Str. - An Lac ward - Binh Tan Dist. - HCMC	028 38776732	028 38763731	0918479696
25	Western Ford An Giang	42A Quốc Lộ 91, phường Mỹ Thới, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang	0296 3933 121	0296 3933 080	'0919887988
26	Western Ford Dalat	108 Hùng Vương, phường 11, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng	02633554093	02633554093	'0918 314 058
27	Dongnai Ford (DNAF)	No. 25/61A+26/61A, Quarter # 2, Tam Hoa Ward, Bien Hoa City, Dong Nai	02513 857 130	02513.857131/0613. 857143	2513.857132
28	Ben Thanh Ford (BTF)	831 Trương Chinh Str.- Tay Thanh ward- Tan Phu Dist.,-HCMC	028 3815 79 79	0283 815 89 89/3 185 7042	0908 061 061
29	Phumy Ford (PMF)	Lô B1, Đường C2, KCN Cát Lái 2P. Thạnh Mỹ Lợi, Q2, TP. HCM	028.3742.5454 - 08.3742.3535	028.3742.5656/3742. 5050	0946 30 40 80
30	Can Tho Ford (CThF)	Lot 11C, Vo Nguyen Giap Street, Phu Thu ward, Cai Rang District, Can Tho city	0292 373 0720	0292 373 0716	0983 839 383
31	Binh Duong Ford (BDF)	Lô C13, Đường Nguyễn Huệ, Khu Liên Hợp, Phường Hoà Phú, Tp Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam.	0274 380 1381	0274 380 1380	0902558448
32	Tay Ninh Ford (TNIF)	Quốc lộ 22B, Ấp Hiệp Trường, Xã Hiệp Tân, Huyện Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh	0276 3622 711	0276 3622 911	0938 66 70 70