

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2018/38** Ngày phê duyệt: **12/11/2018**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam**  
An Bình, Dĩ An, Bình Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC)**  
33-8 Shiba 5-Chome, Minato-ku, Tokyo 108 - 8410, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **Mitsubishi** 6.Số loại: **Outlander PHEV GG2W-XDHHZL6**
- 7 Thời gian sản xuất : **Năm 2017**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **3**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để cập nhật phần mềm điều khiển cho hệ thống phanh tự động khẩn cấp FCM-ECU đối với các xe Mitsubishi Outlander PHEV bị ảnh hưởng do công ty TNHH Ô tô Mitsubishi Việt Nam nhập khẩu và phân phối.**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.2 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **19/11/2018**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **18/11/2020**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Khi xe hoạt động, các cảm biến của hệ thống phanh tự động khẩn cấp (FCM-ECU) sẽ nhận biết người đi bộ hoặc vật cản nằm trong vùng có thể gây nguy hiểm, khi đó hệ thống sẽ tự động cung cấp lực phanh để giảm tốc độ của xe. Trên các xe bị ảnh hưởng mặc dù người đi bộ hoặc các vật thể đã ra ngoài vùng có thể gây nguy hiểm, hệ thống FCM-ECU vẫn tiếp tục duy trì và cung cấp lực phanh dài hơn mức cần thiết. Khi đó người lái xe có thể cảm thấy xe vận hành không ổn định, nên có thể đạp phanh để dừng xe.

Nguyên nhân được xác định là do phần mềm của hệ thống phanh tự động khẩn cấp (FCM-ECU)/ hệ thống cảnh báo lệch làn đường (LDW-ECU)/ hệ thống tự động điều chỉnh đèn pha tự động (AHB-ECU) không phù hợp, nên hệ thống phanh tự động khẩn cấp vẫn tiếp tục phanh ngay cả khi người đi bộ hoặc vật thể khác ra khỏi ngoài vùng dò tìm của hệ thống.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng để đảm bảo an toàn, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của MMV để được cập nhật phần mềm thay thế cho FCM-ECU.

Đối với xe Mitsubishi được nhập khẩu vào Việt Nam nhưng không thuộc danh sách triệu hồi mà công ty MMV đã công bố, khi khách hàng liên hệ MMV, chúng tôi sẽ liên hệ MMC để kiểm tra, xác nhận. Nếu thuộc diện triệu hồi và nhận được đề nghị khắc phục từ MMC, MMV sẽ thực hiện khắc phục lỗi theo chương trình đã công bố.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý dịch vụ ủy quyền của MMV hoặc số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật của MMV: 0903 999 141 hoặc email của MMV: [service-dept@mitsubishi-motors.com.vn](mailto:service-dept@mitsubishi-motors.com.vn).

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

[Đính kèm B] - Danh sách triệu hồi xe **Outlander PHEV**

STT	Số loại	Mã Model	Số khung xe	Loại động cơ	Năm sản xuất	Chương trình FCM- ECU
1	GG2W	XDHHZL6	JMBXDGG2WJZ003316	4B11	2017	●
2	GG2W	XDHHZL6	JMBXDGG2WJZ003317	4B11	2017	●
3	GG2W	XDHHZL6	JMBXDGG2WJZ003319	4B11	2017	●

## HỆ THỐNG ĐẠI LÝ DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG – BẢO HÀNH CỦA MMV

### KHU VỰC MIỀN BẮC

- Công ty cổ phần ô tô Trung Thượng**  
Địa chỉ: Km 6 Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội  
ĐT : 024 - 2211 8116 / 3365 0919  
Fax : 024-33653230
- Công ty Cổ phần đầu tư thương mại An Dân**  
Địa chỉ: 01 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội.  
ĐT: 024 – 38735767  
Fax : 024 – 38733561
- Công ty TNHH Ô tô Việt Hùng**  
Địa chỉ: Km 14+500 Quốc lộ 6, Yên Nghĩa, Hà Đông, Hà Nội  
ĐT: 024 - 33571260 ~ 62  
Fax : 024 - 33571266
- Công ty cổ phần Ô tô Hà Nội**  
Địa chỉ: Km12, Quốc lộ 32, Phú Diễn, Từ Liêm, Hà Nội  
ĐT: 0936.2121.93 – 0972.761.618  
Fax : 024-37635594
- Công ty TNHH Ô tô Vinh Quang**  
Địa chỉ: 805 Giải Phóng, Giáp Bát, Hoàng Mai, Hà Nội  
ĐT : 024 - 38643390 / 38641332  
Fax : 024 - 38642615
- Công ty TNHH Ô tô Thái Nguyên**  
Địa chỉ: 706-708 Dương Tự Minh, Quan Triều, Thái Nguyên  
ĐT : 02083.828.828  
Fax : 280-3542223
- Công ty TNHH TM Ô tô Hải Phòng**  
Địa chỉ: Số 189 Hà Nội, Sở Dầu, Hồng Bàng, Hải Phòng  
ĐT: 0948.951.516  
Fax: 02253-529896
- Công ty TNHH Hóa dầu T&T Hải Dương (Mitsubishi T&T Hải Dương)**  
Địa chỉ: Lô 90.2, Khu đô thị phía Tây, Tân Bình, Hải Dương  
ĐT: 02203.866.369  
Fax:
- CÔNG TY TNHH Ô tô Bắc Ninh**  
Địa chỉ: 9 Lê Thái Tổ, P. Võ Cường, TP Bắc Ninh  
ĐT: 098 569 2692  
Fax:

- Công ty cổ phần Ô tô Hà Nội – CN Phú Thọ**  
Địa chỉ: Tổ 52, khu 12, Thanh Miếu, Việt Trì, Phú Thọ  
ĐT: 0936.2121.93 / 0972.761618  
Fax: 024 – 3763.5594

- Công ty CP Thương mại Kim Liên Hà Nội**  
Địa chỉ: 26 Phạm Văn Đồng, Xuân Đình, Bắc Từ Liêm, HN  
ĐT: 024 - 3871.5678  
Fax: 024- 38778.777

### KHU VỰC MIỀN TRUNG

- Công ty cổ phần cơ khí ô tô 19/5**  
Địa chỉ: 280 Bà Triệu, P. Đông Thọ, TP. Thanh Hóa  
ĐT: 0912 689 628  
Fax: 02373 - 961 447

- Công ty TNHH Thương mại Kim Liên**  
Địa chỉ: Đại lộ Xô Viết Nghệ Tĩnh, Tp. Vinh, Nghệ An  
ĐT: 02383 - 851185 / 512077  
Fax: 02383 – 511655

- Công ty TNHH Kim Liên Quảng Bình**  
Địa chỉ: 253 Quang Trung, Phú Hải, Đồng Hới, Quảng Bình  
ĐT: 0232 - 388 9999  
Fax:

- Công ty TNHH Ô tô Đà Nẵng**  
Địa chỉ: 02 Nguyễn Hữu Thọ, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng  
ĐT: 0236.3778.555 - 0236.3775.888  
Fax: 0236.3893.789

- Trung tâm Ô tô Daesco Đà Nẵng**  
Địa chỉ: 51 Phan Đăng Lưu, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng  
ĐT: 0236-3628721  
Fax: 02363 – 624089

- Trung tâm Ô tô Daesco Huế**  
Địa chỉ: Lô 90, Khu đô thị mới Đông nam thủy An, P. Thủy Dương, Thị Xã Hương thủy, Huế  
ĐT: 0905.715.368  
Fax: 0234 3876 777

- Công ty TNHH MTV TM DV Seven Stars Quảng Ngãi**  
Địa chỉ: Đinh Tiên Hoàng, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi  
ĐT: 0977.7466.77  
Fax:

**19. Công ty TNHH MTV Hưng Nga**  
Địa chỉ: 35A, Lý Thái Tổ, Diên Hồng, Pleiku, Gia Lai  
ĐT: 0269 – 389 8888 / 382 3871  
Fax: 0269 – 382 8785

**20. Công ty TNHH Công Nghiệp Ô tô Đaklak**  
Địa chỉ: 80 Nguyễn Chí Thanh, Tân An, Buôn Mê Thuật  
ĐT: 0262 - 3956666  
Fax: 0262 - 3956079

**21. Công ty cổ phần Ô tô Quy Nhơn**  
Địa chỉ: 96 Tây Sơn, Quang Trung, TP.Quy Nhơn, Bình Định  
ĐT: 0256 – 3646.999  
Fax:

**22. Công ty TNHH Dầu Tư Thủy Sản Nam Miền Trung -  
Ninh Thuận**  
Địa chỉ: Thôn Long Bình, Xã An Hải, Huyện Ninh Phước, Tỉnh  
Bình Thuận  
ĐT: 259 – 6250.066  
Fax:

## **KHU VỰC MIỀN NAM**

**23. Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô ISAMCO**  
Địa chỉ: 139 Cô Giang, P Cô Giang, Q.1, TP.HCM  
ĐT: 0933.59.66.22  
Fax: 028 – 3920 0163/5

**24. Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô ISAMCO -  
Bình Triệu**  
Địa chỉ: 79-81, QL 13, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức, TP. HCM  
ĐT: 0902.622.643  
Fax: 028 – 37266408/37260082

**25. Công ty Cổ phần Đầu tư & Thương mại A.M.C**  
Địa chỉ: 322 Nguyễn Văn Linh, Bình Thuận, Q7, TP.HCM  
ĐT: 028-37755096  
Fax: 028 - 37755098

**26. Công ty Cổ phần Vận tải Hàng không Miền Nam –  
SATSCO**  
Địa chỉ: 1A Hồng Hà, Phường 2, Quận Tân Bình, TP. HCM  
ĐT: 028 - 6660 1168  
Fax: 028 - 3848 9941

**27. Công ty TNHH TM DV Ô tô Phương Nguyên**  
Địa chỉ: 63Bis Võ Văn Kiệt, P. An Lạc, Q. Bình Tân, TPHCM  
ĐT: 028.8891.3355  
Fax: 028 - 3752 8089

**28. Công ty TNHH ô tô Bắc Quang**  
Địa chỉ: Đường Số 1, KCN Biên Hoà, Biên Hoà, Đồng Nai  
ĐT: 0933.663.312  
Fax: 02513.835516

**29. Công ty TNHH MTV G-Star Cần Thơ**  
Địa chỉ: DH1 Võ Nguyên Giáp, P. Hưng Thạnh, Q. Cái  
Răng, TP. Cần Thơ  
ĐT: 02923 943 789  
Fax: 02923 933 799