

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2018/41 Ngày phê duyệt: 28/11/2018

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: A6 2.0 TFSI
- 7 Thời gian sản xuất : 01/01/2009 – 01/12/2011
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 103
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay thế cụm túi khí phía trước ghế phụ trên các xe Audi A6 bị ảnh hưởng do công ty TNHH Ô tô Á Châu nhập khẩu và phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/12/2018
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/12/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe dòng Audi A6 bị ảnh hưởng được sản xuất từ 01/01/2009 đến 01/12/2011 lắp túi khí của nhà sản xuất Takata có thể phát sinh hiện tượng quá áp trong cụm bơm khí của túi khí , khiến cho cụm bơm khí có thể bị vỡ hoặc nứt khi túi khí phía trước ghế phụ được kích hoạt. Điều này có thể làm cho những mảnh kim loại nhỏ của vỏ cụm bơm khí có thể bị văng ra, xuyên qua vỏ túi khí và có khả năng gây thương tích cho người trên xe. Takata đã nhận thấy được nguyên nhân là do sự lão hóa của chất gây nổ dưới ảnh hưởng của độ ẩm và nhiệt độ cao trong quá trình sử dụng sau một thời gian dài, điều này có thể dẫn đến hiện tượng tạo ra áp lực quá mức bên trong cụm bơm khí dẫn đến cụm vỏ bơm khí bị vỡ hoặc nứt trong quá trình túi khí được kích hoạt. Kết quả là những mảnh kim loại nhỏ của vỏ cụm bơm khí có thể văng ra và gây thương tích nghiêm trọng cho hành khách trên xe. Do các yếu tố khác nhau (như hình dạng của cụm bơm khí và thành phần của chất gây nổ) có ảnh hưởng quyết định đến hiện tượng lão hóa, các phân tích sâu hơn đang được thực hiện bởi Tập đoàn Volkswagen.

Chúng tôi khuyên cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và thay thế cho khách hàng chính xác nhất.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.audi.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ theo số điện thoại: 02839118006 để được hỗ trợ.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZ4FXAN004414	VNM35610000	Audi A6 2010
2	WAUZZZ4F1AN008772	VNM35610000	Audi A6 2010
3	WAUZZZ4F7AN010655	VNM35610000	Audi A6 2010
4	WAUZZZ4F4AN012749	VNM35610000	Audi A6 2010
5	WAUZZZ4F4AN013741	VNM35610000	Audi A6 2010
6	WAUZZZ4F3AN014248	VNM35610000	Audi A6 2010
7	WAUZZZ4F5AN014655	VNM35610000	Audi A6 2010
8	WAUZZZ4F8AN014701	VNM35610000	Audi A6 2010
9	WAUZZZ4F1AN014832	VNM35610001	Audi A6 2010
10	WAUZZZ4F1AN014958	VNM35610001	Audi A6 2010
11	WAUZZZ4F3AN015223	VNM35610000	Audi A6 2010
12	WAUZZZ4F9AN015274	VNM35610000	Audi A6 2010
13	WAUZZZ4F1AN015687	VNM35610000	Audi A6 2010
14	WAUZZZ4F1AN015737	VNM35610000	Audi A6 2010
15	WAUZZZ4F7AN016214	VNM35610000	Audi A6 2010
16	WAUZZZ4F1AN016502	VNM35610000	Audi A6 2010
17	WAUZZZ4FXAN019107	VNM35610000	Audi A6 2010
18	WAUZZZ4F6AN021324	VNM35610000	Audi A6 2010
19	WAUZZZ4F4AN024190	VNM35610000	Audi A6 2010
20	WAUZZZ4F2AN024947	VNM35610000	Audi A6 2010
21	WAUZZZ4F7AN025186	VNM35610001	Audi A6 2010
22	WAUZZZ4FXAN025666	VNM35610000	Audi A6 2010
23	WAUZZZ4F8AN029389	VNM35610000	Audi A6 2010
24	WAUZZZ4F9AN030373	VNM35610000	Audi A6 2010
25	WAUZZZ4F8AN030820	VNM35610001	Audi A6 2010
26	WAUZZZ4F1AN032022	VNM35610001	Audi A6 2010
27	WAUZZZ4F3AN032233	VNM35610000	Audi A6 2010
28	WAUZZZ4F4AN032404	VNM35610000	Audi A6 2010
29	WAUZZZ4FXAN032567	VNM35610001	Audi A6 2010
30	WAUZZZ4F4AN032581	VNM35610000	Audi A6 2010
31	WAUZZZ4F0AN032593	VNM35610001	Audi A6 2010
32	WAUZZZ4F7AN032607	VNM35610001	Audi A6 2010
33	WAUZZZ4F4AN033603	VNM35610000	Audi A6 2010
34	WAUZZZ4F9AN050476	VNM35610000	Audi A6 2010
35	WAUZZZ4F4AN050692	VNM35610001	Audi A6 2010
36	WAUZZZ4F3AN051672	VNM35610000	Audi A6 2010
37	WAUZZZ4F2AN052215	VNM35610000	Audi A6 2010
38	WAUZZZ4F4AN052393	VNM35610001	Audi A6 2010
39	WAUZZZ4F5AN052421	VNM35610001	Audi A6 2010
40	WAUZZZ4F2AN056085	VNM35610001	Audi A6 2010
41	WAUZZZ4F4AN058579	VNM35610001	Audi A6 2010
42	WAUZZZ4F7AN060228	VNM35610001	Audi A6 2010
43	WAUZZZ4F7AN061105	VNM35610000	Audi A6 2010
44	WAUZZZ4FXAN062264	VNM35610000	Audi A6 2010
45	WAUZZZ4F0AN062595	VNM35610001	Audi A6 2010

STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
52	WAUZZZ4F8AN071058	VNM35610000	Audi A6 2010
53	WAUZZZ4F8AN071139	VNM35610001	Audi A6 2010
54	WAUZZZ4F1AN071158	VNM35610000	Audi A6 2010
55	WAUZZZ4F7AN072363	VNM35610001	Audi A6 2010
56	WAUZZZ4F3AN072716	VNM35610000	Audi A6 2010
57	WAUZZZ4F3AN075129	VNM35610001	Audi A6 2010
58	WAUZZZ4F2AN076045	VNM35610000	Audi A6 2010
59	WAUZZZ4F4AN076435	VNM35610000	Audi A6 2010
60	WAUZZZ4F0AN076691	VNM35610001	Audi A6 2010
61	WAUZZZ4F8AN076826	VNM35610000	Audi A6 2010
62	WAUZZZ4F8AN077040	VNM35610001	Audi A6 2010
63	WAUZZZ4F9AN078259	VNM35610001	Audi A6 2010
64	WAUZZZ4FXAN078268	VNM35610000	Audi A6 2010
65	WAUZZZ4F3AN078600	VNM35610000	Audi A6 2010
66	WAUZZZ4F3AN080766	VNM35610000	Audi A6 2010
67	WAUZZZ4F1AN084038	VNM35610000	Audi A6 2010
68	WAUZZZ4F9AN085325	VNM35610000	Audi A6 2010
69	WAUZZZ4F3AN086793	VNM35610001	Audi A6 2010
70	WAUZZZ4F3AN086910	VNM35610001	Audi A6 2010
71	WAUZZZ4F7AN086991	VNM35610000	Audi A6 2010
72	WAUZZZ4F6AN087176	VNM35610001	Audi A6 2010
73	WAUZZZ4F4AN087306	VNM35610000	Audi A6 2010
74	WAUZZZ4F5BN000627	VNM35610000	Audi A6 2011
75	WAUZZZ4F5BN000742	VNM35610000	Audi A6 2011
76	WAUZZZ4F1BN001015	VNM35610000	Audi A6 2011
77	WAUZZZ4F4BN001705	VNM35610000	Audi A6 2011
78	WAUZZZ4F3BN001758	VNM35610000	Audi A6 2011
79	WAUZZZ4F6BN013841	VNM35610000	Audi A6 2011
80	WAUZZZ4F0BN016847	VNM35610000	Audi A6 2011
81	WAUZZZ4F4BN017595	VNM35610001	Audi A6 2011
82	WAUZZZ4F5BN018268	VNM35610001	Audi A6 2011
83	WAUZZZ4FXBN018654	VNM35610001	Audi A6 2011
84	WAUZZZ4F8BN018880	VNM35610000	Audi A6 2011
85	WAUZZZ4FXBN019870	VNM35610000	Audi A6 2011
86	WAUZZZ4F9BN021299	VNM35610001	Audi A6 2011
87	WAUZZZ4F6BN021437	VNM35610000	Audi A6 2011
88	WAUZZZ4F5BN023454	VNM35610000	Audi A6 2011
89	WAUZZZ4F5BN023695	VNM35610000	Audi A6 2011
90	WAUZZZ4FXBN024180	VNM35610000	Audi A6 2011
91	WAUZZZ4F9BN027314	VNM35610001	Audi A6 2011
92	WAUZZZ4F3BN028376	VNM35610000	Audi A6 2011
93	WAUZZZ4F5BN028492	VNM35610000	Audi A6 2011
94	WAUZZZ4F2BN028918	VNM35610000	Audi A6 2011
95	WAUZZZ4FXBN029847	VNM35610001	Audi A6 2011
96	WAUZZZ4FX9N054094	VNM35610001	Audi A6 2009

46	WAUZZZ4F8AN065129	VNM35610001	Audi A6 2010
47	WAUZZZ4F2AN065367	VNM35610001	Audi A6 2010
48	WAUZZZ4F2AN066809	VNM35610000	Audi A6 2010
49	WAUZZZ4F8AN067091	VNM35610000	Audi A6 2010
50	WAUZZZ4FXAN067481	VNM35610001	Audi A6 2010
51	WAUZZZ4FXAN067514	VNM35610000	Audi A6 2010

97	WAUZZZ4F19N056199	VNM35610000	Audi A6 2009
98	WAUZZZ4F99N057035	VNM35610001	Audi A6 2009
99	WAUZZZ4F59N057162	VNM35610000	Audi A6 2009
100	WAUZZZ4F69N057316	VNM35610000	Audi A6 2009
101	WAUZZZ4F99N057391	VNM35610001	Audi A6 2009
102	WAUZZZ4FX9N057447	VNM35610000	Audi A6 2009
103	WAUZZZ4F39N061162	VNM35610000	Audi A6 2009

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN CHÍNH THỨC CỦA AUDI VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	236 -3788686 / www.contact@audi.vn