

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/6 Ngày phê duyệt: 16/01/2019

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Tập đoàn ô tô Toyota Nhật Bản
1 Toyota-Cho, Toyota-Shi, Aichi-ken, 471-8571 Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Lexus 6.Số loại: LS500 VXFA50L-AEUGT
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 02/07/2017 đến 10/07/2018
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 4
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để cập nhật phần mềm điều khiển trên xe Lexus LS500 trang bị hệ thống dừng/khởi hành để khắc phục hiện tượng xe có thể bị chết máy khi tăng tốc từ trạng thái dừng/đỗ do tính toán sai lưu lượng khí nạp.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 02 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 21/01/2019
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 21/01/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe ảnh hưởng được trang bị động cơ V6 và hệ thống dừng-khởi hành với chức năng tự động dừng và kích hoạt lại động cơ khi xe ở trạng thái dừng/đỗ (Ví dụ: Khi xe chờ đèn đỏ) nhằm mục đích giảm tiêu hao nhiên liệu và lượng khí thải. Do lập trình điều khiển động cơ chưa chính xác, trong trường hợp động cơ được kích hoạt lại trong một khoảng thời gian nhất định sau khi ngừng hoạt động, phần mềm điều khiển động cơ có thể tính toán sai lưu lượng khí nạp dẫn đến xe có thể bị chết máy khi tăng tốc từ trạng thái dừng/đỗ.

Cho đến thời điểm hiện tại, TMV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến việc khách hàng khiếu nại về hiện tượng xe bị chết máy khi sử dụng hệ thống dừng -khởi hành trên xe. Tuy nhiên, vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, Chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý Lexus của TMV để được kiểm tra và xử lý.

Với những xe Lexus LS500 nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, đại lý Lexus của TMV sẽ tiến hành kiểm tra và cập nhật lại phần mềm điều khiển động cơ miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.lexus.com.vn

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH XE BỊ ÁNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

| STT | Ngày xuất xưởng | Mã kiểu xe | Tên xe | Số VIN | Số động cơ | Nước |
|-----|-----------------|---------------|--------|-------------------|------------|----------|
| 1 | 20180702 | VXFA50L-AEUGT | LS500 | JTHB5LFFX05005490 | 0016117 | Viet Nam |
| 2 | 20180703 | VXFA50L-AEUGT | LS500 | JTHB5LFF705005530 | 0016187 | Viet Nam |
| 3 | 20180706 | VXFA50L-AEUGT | LS500 | JTHB5LFF205005659 | 0016454 | Viet Nam |
| 4 | 20180710 | VXFA50L-AEUGT | LS500 | JTHB5LFF905005707 | 0016452 | Viet Nam |

DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM

| STT | TÊN TIẾNG VIỆT | TÊN TIẾNG ANH | MÃ ĐẠI LÝ | LOẠI HÌNH | ĐỊA CHỈ TIẾNG VIỆT | ĐỊA CHỈ TIẾNG ANH | ĐIỆN THOẠI | FAX |
|-----|--|---|-----------|-----------|--|--|-------------|-------------|
| 1 | CÔNG TY TNHH Ô TÔ TOYOTSU SAMCO | TOYOTSU SAMCO COMPANY LIMITED | LCS | DEALER | Số 264 đường Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp HCM | 264 Tran Hung Dao Street, Nguyen Cu Trinh Ward, District 1, HCMC | 08 38377377 | 08 38377077 |
| 2 | CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC VÀ ĐẦU TƯ THĂNG LONG | THANG LONG INVESTMENT AND COOPERATION JOINT STOCK COMPANY | LTL | DEALER | Ngã tư Phạm Hùng + Đường Đinh Nghệ, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội | Crossroads of Pham Hung road and Duong Dinh Nghe road, My Dinh 1 Ward, Nam Tu Liem District, Hanoi | 04 33728888 | 04 33826666 |