

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/3** Ngày phê duyệt: **07/01/2019**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH thương mại Hino Motors Việt Nam**  
Cao ốc Saigon Trade Center, Số 37 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Công ty Hino Motors Nhật Bản**  
1-1, Hinodai 3-Chome, Hino-shi, Tokyo, Nhật Bản
- 4 Loại phương tiện : Ô tô đầu kéo
- 5 Nhãn hiệu : **Hino** 6.Số loại: **SS1EKVA-ZF16S221**
- 7 Thời gian sản xuất : **07/2012 đến 07/2014**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **33**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Thay thế cảm biến tốc độ xe Hino (Model Hino 700 Series)**
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH thương mại Hino Motors Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **01 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **10/01/2019**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **10/01/2020**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH thương mại Hino Motors Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, cảm biến tốc độ và các bộ phận cấu thành của cảm biến sẽ giãn nở khi chịu ảnh hưởng của nhiệt độ cao. Điều này có thể gây ra ảnh hưởng tới liên kết tại các vị trí hàn của IC cảm biến Hall với bảng mạch cảm biến tốc độ (biến dạng tại chân các mối hàn). Do đó có thể xảy ra lỗi kết nối của cảm biến trong quá trình hoạt động, trường hợp xấu nhất có thể gây mất tín hiệu của bộ cảm biến tốc độ.

Nguyên nhân được xác định là do trong quá trình thiết kế việc tính toán đến sự giãn nở về nhiệt bên trong cảm biến tốc độ là chưa phù hợp.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng, vì quyền lợi và an toàn cho chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng đưa xe vào các đại lý ủy quyền của Hino để được kiểm tra, thay thế. Để biết thêm chi tiết xin liên hệ với Công ty TNHH TM Hino Motors Việt Nam theo số Hotline 0914871035 hoặc email theo địa chỉ ho-minh.duc@hino-sales.com.vn.

**IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 -37687509 Fax: 024-37684730**

## DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	Công ty cổ phần kỹ thuật và ô tô Trường Long	Lô 46, đường số 3, khu công nghiệp Tân Tạo, quận Bình Tân, Tp.HCM	(02837) 543 188	
2	Công ty cổ phần kỹ thuật và ô tô Trường Long - CN miền Trung	Quốc lộ 1A, xã Hoà Châu, huyện Hoà Vang, thành phố Đà Nẵng, Việt Nam	(02363) 551 988	
3	Công ty cổ phần kỹ thuật và ô tô Trường Long - CN Vĩnh Long	Lô A11-A12-1A-1B, KCN Bình Minh, thị xã Bình Minh, tỉnh Vĩnh Long	(02703) 765 555	
4	Công ty TNHH ô tô và thiết bị chuyên dùng Sao Bắc	Km 16 + 500, Quốc lộ 5, TT Như Quỳnh, H. Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên, Việt Nam	(02436) 760 479	
5	Chi nhánh Công ty TNHH ô tô và thiết bị chuyên dùng Sao Bắc (thành phố Hà Nội)	120/7B Quốc Lộ 13, phường Hiệp Bình Phước, quận Thủ Đức, Tp. HCM, Việt Nam	(02837) 261 418	
6	Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Khu phố Hương Sơn, phường Long Hương, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Việt Nam	(02543) 741 507	
7	Chi nhánh Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Số 513 Xa Lộ Hà Nội, KP1, P. Long Bình, TP Biên Hòa, Đồng Nai, Việt Nam	(0251) 3893 601	
8	chi nhánh Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Lương Hòa, Xã Vĩnh Lương, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	(0258) 3839 568	
9	Chi nhánh Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Số 81 Quốc lộ 1A, xã Trung An, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang, Việt Nam	(02733) 955 868	
10	Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ Cơ khí ô tô Việt Đăng	Km3, Phan Trọng Tuệ, Tam Hiệp, huyện Thanh Trì, thành phố Hà Nội, Việt Nam	(0243) 687 3150	
11	Công ty TNHH TM DV Cơ khí ô tô Việt Đăng - CN Sóc Sơn	Km 9+400, Quốc lộ 2, xã Thanh Xuân, huyện Sóc Sơn, TP Hà Nội, Việt Nam	(0243) 581 3388	
12	Công ty TNHH TM DV Cơ khí ô tô Việt Đăng - CN Nghệ An	Khu kinh tế Đông Nam, xã Nghi Thuận, huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An	( 0238) 379 0678	
13	Công ty TNHH Đại Phát Tín	Số 333, đường Lý Thường Kiệt, khóm 7, phường 6, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau, Việt Nam	(02903) 826 333	
14	Công ty TNHH Đại Phát Tín - chi nhánh Tp. HCM	1286 quốc lộ 1A, khu phố 1, phường Thới An, quận 12, Tp.Hồ Chí Minh	(0283) 717 1286	

15	Công ty TNHH Lexim	Lô 18 - A2, khu công nghiệp Hà Nội - Đài Tư, 386 đường Nguyễn Văn Linh, phường Sài Đồng, quận Long Biên, thành phố Hà Nội, Việt Nam	(02438) 759 996	
16	Công ty TNHH Thương mại Vân Đạo	Km số 5, đường Cách mạng tháng 8, phường Cam Giá, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	(02083) 735 686	
17	Công ty TNHH Thương mại ô tô Việt Nhật	319 đường Hùng Vương, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam.	(02253) 850 058	
18	Công ty cổ phần vận tải ô tô số 2	51/13 Tân Kỳ Tân Quý, phường Sơn Kỳ, quận Tân Phú, Tp HCM	(02838) 470 828	
19	Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành	Áp 1, xã Hữu Định, huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre	(02753) 700 666	
20	Công ty cổ phần ô tô Vĩnh Thịnh	số 55/5, khu phố Bình Giao, phường Thuận Giao, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương, Việt Nam	(02743) 630 338	
21	Công ty cổ phần ô tô Hà Thu	Km13, phường Quang Hanh, thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam	(02033) 735 735	

Số: HMV-REG2018-0002

Hà nội, ngày 14 tháng 12 năm 2018

V/v: Triệu hồi xe

**DANH SÁCH SỐ KHUNG, SỐ ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HÒI TẠI VIỆT NAM**

<b>Số tt</b>	<b>Số khung</b>	<b>Số động cơ</b>	<b>Ghi chú</b>
1	JHDSS1EK1C1S13362	E13CTR-17526	
2	JHDSS1EK5C1S13364	E13CTR-17531	
3	JHDSS1EK7C1S13365	E13CTR-17533	
4	JHDSS1EK2C1S13368	E13CTR-17544	
5	JHDSS1EK8C1S13374	E13CTR-17560	
6	JHDSS1EK8D1S13411	E13CTR-17786	
7	JHDSS1EKXD1S13412	E13CTR-17787	
8	JHDSS1EK1D1S13413	E13CTR-17788	
9	JHDSS1EK7D1S13416	E13CTR-17791	
10	JHDSS1EK7D1S13545	E13CTR-17980	
11	JHDSS1EK9D1S13546	E13CTR-17982	
12	JHDSS1EK0D1S13547	E13CTR-17983	
13	JHDSS1EK2D1S13548	E13CTR-17984	
14	JHDSS1EK4D1S13549	E13CTR-17985	
15	JHDSS1EK0D1S13550	E13CTR-17986	
16	JHDSS1EK2D1S13551	E13CTR-17987	
17	JHDSS1EK6D1S13553	E13CTR-17989	
18	JHDSS1EK1D1S13556	E13CTR-17992	
19	JHDSS1EK5D1S13558	E13CTR-17996	
20	JHDSS1EKXE1S13573	E13CTR-18038	
21	JHDSS1EK2E1S13583	E13CTR-18065	
22	JHDSS1EK4E1S13584	E13CTR-18066	
23	JHDSS1EK6E1S13585	E13CTR-18067	
24	JHDSS1EK1E1S13588	E13CTR-18075	
25	JHDSS1EK3E1S13589	E13CTR-18076	
26	JHDSS1EKXE1S13590	E13CTR-18077	
27	JHDSS1EK1E1S13591	E13CTR-18078	
28	JHDSS1EK3E1S13592	E13CTR-18079	
29	JHDSS1EK5E1S13593	E13CTR-18080	
30	JHDSS1EK7E1S13594	E13CTR-18081	
31	JHDSS1EK9E1S13595	E13CTR-18082	
32	JHDSS1EK0E1S13596	E13CTR-18083	
33	JHDSS1EK2E1S13597	E13CTR-18084	