

THÔNG TIN VỀ TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1. Mã số đợt triệu hồi: **THSP/2014/04** Ngày công bố: **08/07/2014**

II. Thông tin chi tiết

2. Nhà sản xuất: **Công ty TNHH ô tô GM Việt Nam**

Địa chỉ: **Tứ Hiệp, Thanh Trì, Hà Nội**

3. Loại phương tiện: **Ô tô con**

4. Nhãn hiệu: **CHEVROLET** 5. Số loại: **ORLANDO KL1YYMA11/BB7**

6. Thời gian sản xuất: **21/10/2013 đến 03/12/2013**

7. Số khung (VIN): --- *(Xem Danh sách các xe đính kèm)*

8. Số động cơ: ---

9. Số lượng xe triệu hồi: **72 xe (63 xe đang sử dụng, 9 xe trong kho nhà máy và đại lý).**

10. Nội dung triệu hồi: **Kiểm tra, thay thế trục truyền động bên phải**

11. Địa điểm thực hiện: **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô GM Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**

12. Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: **Từ 0.2 ~ 0.5h/ 1 xe**

13. Thời gian thực hiện: **Bắt đầu từ 16/07/2014**

14. Chi phí sửa chữa: **Công ty TNHH ô tô GM Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra và thay thế miễn phí trục truyền động bên phải của những xe bị ảnh hưởng**

15. Khuyến cáo người sử dụng: **Trục truyền động của xe thuộc hệ thống truyền lực có tác dụng truyền lực, mô men xoắn từ động cơ và hộp số đến các bánh xe chủ động. Tuy nhiên do quá trình nhiệt luyện không thích hợp làm thay đổi đặc tính của vật liệu không đúng theo yêu cầu. Điều này dẫn đến làm giảm độ bền của chi tiết. Do đó, trong quá trình sử dụng xe các trục truyền động có thể bị gãy ở cổ trục khi xe tăng tốc đột ngột hay phanh động cơ đột ngột.**

Đối với các xe không thuộc danh sách đã công bố ở trên hoặc các xe nhập khẩu, nếu cần biết thông tin để kiểm tra xe đang sử dụng có thuộc đối tượng phải triệu hồi xin liên hệ với Công ty TNHH ô tô GM Việt Nam (Hotline: 04 36813583)

16. Ghi chú: **Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 -37687509 Fax: 04-37684730

Danh sách các cơ sở đại lý ủy quyền thực hiện chương trình triệu hồi sản phẩm

No.	Tên đại lý	Địa chỉ	Điện thoại	Ghi chú
1	Chevrolet An Hưng	Km 10.5 Quốc lộ 32, Cầu Diễn, huyện Từ Liêm, Tp Hà Nội	04 62650832	
2	Chevrolet Thăng Long	Số 8 Lê Quang Đạo, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04 73008866	
3	Chevrolet Thủ Đô	315 Nguyễn Khoái, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04 39840808	
4	Chevrolet Nam Định	Km 21, Đường 10, Hướng đi Thái Bình, Tp. Nam Định	0350 3682 868	
5	Chevrolet Dương Tuấn	Đường Lê Thái Tổ, Phường Võ Cường, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh	0241 3737 737	
6	Chevrolet Công Thành	Số 84 đường Ybih Aleo Tân Lợi, Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk	0500 3954 979	
7	Chevrolet Nghệ An	219 Đường Lê Lợi, TP Vinh, tỉnh Nghệ An	0383 844 926	
8	Chevrolet Đà Nẵng	A2-2, ngã tư Tuyên Sơn, Đường 2/9, quận Hải Châu, TP Đà Nẵng	0511 3551 552	
9	Chevrolet Quảng Trị	133 Lê Duẩn, Aí Tử, Triệu Phong, Quảng Trị	0533 711 222	
10	Chevrolet Thanh Hóa	Số 686 Nguyễn Chí Thanh, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hóa	037 8999555	
11	Chevrolet Đồng Đô Thành	722 Điện Biên Phủ - P.22- Q.Bình Thạnh - TP.HCM	083 898 9878	
12	Chevrolet An Thái	Số 268, Kinh Dương Vương, phường An Lạc A, quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08 3752 2045	
13	Chevrolet Việt Long	936 Quốc lộ 1A, Phường Thạnh Xuân, Quận 12, Thành Phố HCM	083 701 0138	
14	Chevrolet Sài Gòn	161F Dạ Nam, Phường 3, Quận 8, Thành Phố Hồ Chí Minh	08 39832888	
15	Chevrolet Biên Hòa	E22 xa lộ Hà Nội, phường Long Bình, TP Biên Hoà, tỉnh Đồng Nai	061 3992 299	
16	Chevrolet Nam Thái	T6/27 quốc lộ 13, huyện Thuận An, tỉnh Bình Dương	0650 3753 852	
17	Chevrolet Nam Hải	Quốc lộ 51A, phường Phước Trung, thị xã Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu	064 3742 532 / 3742 530	



Công ty TNHH General Motors Việt Nam

RICK MASTERS
GIÁM ĐỐC KỸ THUẬT
VÀ SẢN XUẤT

CV 2103

Danh sách 72 xe Chevrolet ORLANDO KL1Y YMA11/BB7 thuộc diện triệu hồi trực truyền động

TT	VIN	Ngày xuất xưởng	Tình trạng khắc phục
1	RLLYA7551DH917808	21/10/2013	
2	RLLYA7551DH917809	22/10/2013	
3	RLLYA7551DH917810	22/10/2013	
4	RLLYA7551DH917811	21/10/2013	
5	RLLYA7551DH917812	21/10/2013	
6	RLLYA7551DH917813	21/10/2013	
7	RLLYA7551DH917814	21/10/2013	
8	RLLYA7551DH917815	30/10/2013	
9	RLLYA7551DH917816	21/10/2013	
10	RLLYA7551DH917817	21/10/2013	
11	RLLYA7551DH917818	22/10/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
12	RLLYA7551DH917819	22/10/2013	
13	RLLYA7551DH917820	21/10/2013	
14	RLLYA7551DH917821	21/10/2013	
15	RLLYA7551DH917822	21/10/2013	
16	RLLYA7551DH917823	21/10/2013	
17	RLLYA7551DH917824	21/10/2013	
18	RLLYA7551DH917825	21/10/2013	
19	RLLYA7551DH917826	21/10/2013	
20	RLLYA7551DH917827	21/10/2013	
21	RLLYA7551DH917828	21/10/2013	
22	RLLYA7551DH917829	22/10/2013	
23	RLLYA7551DH917830	13/11/2013	
24	RLLYA7551DH917831	21/10/2013	
25	RLLYA7551DH918190	21/11/2013	
26	RLLYA7551DH918191	21/11/2013	Tồn kho nhà máy / Đã khắc phục
27	RLLYA7551DH918192	21/11/2013	
28	RLLYA7551DH918193	21/11/2013	
29	RLLYA7551DH918194	21/11/2013	
30	RLLYA7551DH918195	20/11/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
31	RLLYA7551DH918196	22/11/2013	
32	RLLYA7551DH918197	21/11/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
33	RLLYA7551DH918198	20/11/2013	
34	RLLYA7551DH918199	21/11/2013	
35	RLLYA7551DH918200	21/11/2013	
36	RLLYA7551DH918201	20/11/2013	
37	RLLYA7551DH918202	21/11/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
38	RLLYA7551DH918203	21/11/2013	



39	RLLYA7551DH918204	20/11/2013	
40	RLLYA7551DH918205	21/11/2013	Tồn kho nhà máy / Đã khắc phục
41	RLLYA7551DH918206	21/11/2013	
42	RLLYA7551DH918207	21/11/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
43	RLLYA7551DH918208	20/11/2013	
44	RLLYA7551DH918209	20/11/2013	
45	RLLYA7551DH918210	21/11/2013	
46	RLLYA7551DH918211	21/11/2013	
47	RLLYA7551DH918212	20/11/2013	
48	RLLYA7551DH918213	20/11/2013	
49	RLLYA7551DH918697	20/11/2013	
50	RLLYA7551DH918698	20/11/2013	
51	RLLYA7551DH918699	17/12/2013	
52	RLLYA7551DH918700	6/12/2013	
53	RLLYA7551DH918701	6/12/2013	
54	RLLYA7551DH918702	6/12/2013	
55	RLLYA7551DH918703	6/12/2013	
56	RLLYA7551DH918704	6/12/2013	
57	RLLYA7551DH918705	6/12/2013	
58	RLLYA7551DH918706	30/12/2013	
59	RLLYA7551DH918707	30/12/2013	
60	RLLYA7551DH918708	30/12/2013	
61	RLLYA7551DH918709	30/12/2013	
62	RLLYA7551DH918710	30/12/2013	
63	RLLYA7551DH918711	30/12/2013	
64	RLLYA7551DH918712	12/12/2013	
65	RLLYA7551DH918713	30/12/2013	
66	RLLYA7551DH918714	30/12/2013	
67	RLLYA7551DH918715	30/12/2013	
68	RLLYA7551DH918716	30/12/2013	
69	RLLYA7551DH918717	30/12/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
70	RLLYA7551DH918718	9/12/2013	
71	RLLYA7551DH918719	9/12/2013	Tồn kho đại lý / Đã khắc phục
72	RLLYA7551DH918720	9/12/2013	

Công ty TNHH General Motors Việt Nam



Handwritten signature



RICK MASTERS
GIÁM ĐỐC KỸ THUẬT
VÀ SẢN XUẤT