

THÔNG TIN VỀ TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1. Mã số đợt triệu hồi **THSP/2014/06** Ngày công bố: **24/07/2014**

II Thông tin chi tiết

- 1 Nhà Nhập khẩu và phân phối được ủy quyền tại Việt Nam **Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam**
Tòa nhà Centerpoint 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh
2. Nhà sản xuất: **Tập đoàn FUJI HEAVY INDUSTRYAL (FHI) (sản xuất xe SUBARU)**
Địa chỉ: 1-7-2, Nishishinjuku Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
3. Loại phương tiện: **Ô tô con**
4. Nhãn hiệu: **SUBARU** 5. Số loại **FORESTER 2.0 XT**
6. Thời gian sản xuất: **12/2012 đến 04/2014**
7. Số khung (VIN): --- (Xem Danh sách các xe đính kèm)
8. Số động cơ: ---
9. Số lượng xe triệu hồi: **33 chiếc.**
10. Nội dung triệu hồi: Lập trình lại chương trình điều khiển động cơ (ECU) và kiểm tra, thay thế bu gi (nếu cần) của động cơ
11. Địa điểm thực hiện: Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt Nam trên toàn quốc.
12. Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: 0.5 ~ 3h/ 1 xe.
13. Thời gian thực hiện: **Bắt đầu từ 28/07/2014**
14. Chi phí sửa chữa Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt Nam sẽ lập trình lại chương trình điều khiển động cơ và kiểm tra, thay thế miễn phí bugi của những xe bị ảnh hưởng
15. Khuyến cáo người sử dụng Trong quá trình sử dụng, do việc lập trình hộp điều khiển động cơ (Engine Control Unit) trên động cơ có thể tạo ra tình trạng hỗn hợp gồm nhiên liệu và không khí quá nghèo trong buồng đốt ở một số chế độ hoạt động làm cho cho nhiệt độ trong buồng đốt tăng cao. Nhiệt độ tăng cao có khả năng làm cho hỗn hợp nhiên liệu và không khí tự bốc cháy trong

kỳ nén trước thời điểm bugi phát tia lửa điện. Chính điều này làm cho động cơ nổ ồn hơn, rung, đèn báo lỗi động cơ bật sáng thậm trí làm cho động cơ có thể bị chết máy Đối với các xe do SUBARU FORESTER được nhập khẩu vào Việt Nam thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn FUJI HEAVY INDUSTRIAL (SUBARU Nhật Bản), nếu được yêu cầu, Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ với SUBARU Nhật Bản để xác nhận và sẽ thực hiện kiểm tra và thay thế, sửa chữa lỗi. Để biết thêm thông tin hoặc cần được tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp theo số hotline 0978345512 hoặc Email dai@motorimage.net

16. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ảnh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

11. Danh sách các cơ sở đại lý ủy quyền thực hiện chương trình triệu hồi sản phẩm

Số TT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Sài Gòn	18 Phan Văn Trị, Phường 10, Quận Gò Vấp	0978 345 512	<u>Người liên hệ:</u> Lê Đức Đại
2	Công Ty TNHH AHCOM Hà Nội	Bến đỗ xe Mỹ Đình 1, ngõ P2, đường Lê Quang Đạo, Từ Liêm, Hà Nội	0904 86 86 86	<u>Người liên hệ:</u> Phạm Ngọc Anh

Công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam

(Ký tên và đóng dấu)



[Handwritten signature]

TAN TECK HENG
GENERAL MANAGER

34300
CÔNG
CH NHIỆM
NH TƯỚ
VIỆT
TP. H

No.	Model	Model Year	Model Code	VIN	Spec.	Prod. Date (YYYYMMDD)	Engine	Customer Name	Address	City/ Province	Delivery Date	Last service	Sold by
1	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG012409	E9	20121213	G898071	Bùi Thị Tuyết Nhung	12 ngõ Liên trí, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà nội.	Hanoi	14-Jul-13	12-Jul-14	AHCOM
2	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG037981	E10	20121214	G998139	NGÔ TUẤN LONG	305 - C9 Kim Liên, Phường Kim Liên, Quận Đống Đa, Hà Nội	Hanoi	21-Nov-13	10-Dec-13	AHCOM
3	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG039612	E11	20121224	H803188	Nguyễn Ngọc Thành	P916 N08 bán đảo Linh Đàm, Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai Hà Nội	Hanoi	28-Sep-13	19-May-14	AHCOM
4	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG052632	E12	20130528	H839499	DƯƠNG TUẤN ANH	29A1 - ĐTM Đại Kim, Định Công, Quận Hoàng Mai, Hà Nội.	Hanoi	21-Nov-13	4-Jul-14	AHCOM
5	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG053185	E13	20130530	H840472	TRẦN ĐỨC TRI	Phòng 611, nhà N09B1, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, HN	Hanoi	15-Dec-13	8-Jan-14	AHCOM
6	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG058271	E14	20130618	H858310	ĐÀO LÊ BÌNH	Số 93 Quán Thánh, Ba đình, Hà nội	Hanoi	8-Jan-14	18-Jun-14	AHCOM
7	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG064539	E15	20130621	H877446	NGUYỄN NGỌC DŨNG	Số 4 Làng Kiến trúc phong cảnh, Vong thị, phường Bưởi, quận Tây hồ, Hà nội	Hanoi	15-Mar-14	5-May-14	AHCOM
8	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG067897	E16	20130626	H888708	CÔNG TY CỔ PHẦN AD.TEK	Số 9 Nhà 10 Ngõ 95 Chùa Bộc, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Hà Nội	Hanoi	25-Apr-14	9-Jun-14	AHCOM
9	Forester 2.0XT	MY14	SJGBLK8	JF1SJGL85EG108446	E17	20130902	H963231	TRẦN THỊ THU HẰNG	17 TT Viện QHĐĐ tổ 59 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam.	Hanoi	19-Jun-14	Not yet	AHCOM
10	Forester 2.0XT	MY14	SJGBLK8	JF1SJGL85EG109154	E18	20130902	H965605	Công ty TNHH AHCOM H	Số 68 Lê Văn Lương, Phường Nhân Chinh, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	Hanoi	20-Jun-14	28-Jun-14	AHCOM
11	Forester 2.0XT	MY14	SJGBLK8	JF1SJGL85EG109638	E19	20130903	H967562	NGUYỄN VĂN THÀNH	Tổ 21, Cụm 3, Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	Hanoi	19-Jun-14	12-Jul-14	AHCOM
12	Forester 2.0XT	MY14	SJGBLK8	JF1SJGL85EG109650	E20	20130904	H967442	TRẦN MINH DŨNG	B13 Lô E9 Phạm Hùng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội	Hanoi	19-Jun-14	Not yet	AHCOM
13	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG012170	E21	20130905	G899064	Mr. Tran Van Thai	42 Street no.5, Him Lam Resident area, Tan Hung ward, District 7	Ho Chi Minh	8-Jun-13	10-May-14	MIV

14	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG014153	E22	20130906	G903486	Tango Candy co.ltd	Block B, Street no.5, Lot 8, Tan Duc Industrial Park, Duc Hoa Ha commune, Duc Hoa, Long An province	Long An	6-Jun-13	4-Jul-14	MIV
15	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG033586	E23	20131001	G984304	Mr. Truong Dinh Truc	ADD: 32/4 LY Thuong Kiet, Ward 8, Tan Binh district, HCMC Contact: 139/23 Phan Chu Trinh, Ward 2, Vung Tau city, Ba Ria Vung Tau province	Vung Tau	27-Sep-13	18-4-2014	MIV
16	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG034077	E24	20131001	G986215	Giac Thanh co.ltd	HO: Lot E17, Thanh Binh, Street 3/2, Ward 10, Vung Tau city RO: 239/12 Nguyen Duy Trinh, Binh Trung Tay ward, District 2, HCMC	Ho Chi Minh	26-Sep-13	11-Jul-14	MIV
17	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG038741	E25	20131001	H800560	MIV	Centre Point building, 106 Nguyen Van Troi, Ward 8, Phu Nhuan dist, HCMC	Ho Chi Minh		16-Jul-14	MIV
18	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG052383	E26	20131028	H838578	Ha Thinh Garment co.ltd	118/125/5T Phan Huy Ich, Ward 15, Tan Binh district, HCMC	Ho Chi Minh	12-Mar-13	16-7-2014	MIV
19	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG052456	E27	20131029	H838203	An Khanh J.S.C	No.25, Dien Bien Phu street, May To ward, Ngo Quyen district, Hai Phong city	Hai Phong	20-Nov-13		MIV
20	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG052890	E28	20131030	H840698	Thanh Chau co.ltd	679 Cach Mang Thang 8 street, Pleiku city, Gia Lai province	Gia Lai	12-Dec-13		MIV
21	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG053377	E29	20131031	H842089	Mrs. Nguyen thi Chim Lang	4/22 Kha Van Can, Ward 7, Vung Tau city, Ba Ria Vung Tau province	Vung Tau	30-Nov-13	24-Jan-14	MIV
22	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG058251	E30	20131118	H857993	Thuan Thien Phat Trading Transportation Service Petrol co.ltd	27/13 Hoa Long, Vinh Phu ward, Thuan An, Binh Duong province	Binh Duong	24-Dec-13	21-May-14	MIV
23	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG058289	E31	20131120	H858406	Q.D & C co.ltd	95 Dien Bien Phu, Dakao ward, District 1, HCMC	Ho Chi Minh	15-Jan-14	9-Jun-14	MIV
24	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG063658	E32	20131121	H874607	Thoi Gian Thuc co.ltd	58 Huynh Khuong Ninh, Dakao ward, District 1, HCMC	Ho Chi Minh	22-Feb-13	4/21/2014	MIV
25	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG063899	E33	20140111	H875723	Mr. Nguyen Hoang Son	239/B46 Cach Mang Thang 8, Ward 4, District 3, HCMC	Ho Chi Minh	22-Feb-13	25-Jun-14	MIV
26	Forester 2.0XT	MY13	SJGALK8	JF1SJGL85DG064238	E34	20140307	H876924	Minh Anh co.ltd	Lot J4, Street no.3, Le Minh Xuan Industrial Park, Binh Chanh district, HCMC	Ho Chi Minh		11-Jul-14	MIV

