

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2015/11** Ngày phê duyệt: **15/10/2015**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối : **Công ty TNHH liên doanh sản xuất ô tô Ngôi Sao**
An Bình, Dĩ An, Bình Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC)**
33-8 Shiba 5-Chome, Minato-ku, Tokyo 108 - 8410, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **MITSUBISHI** 6.Số loại: **1: OUTLANDER;**
2: LANCER.
- 7 Thời gian sản xuất : Xe **MITSUBISHI OUTLANDER** : Từ 04/09/2007 Đến 05/10/2007 (06 chiếc) và năm 2010 (01 chiếc);
Xe **MITSUBISHI LANCER**: từ 01/01/2008 đến 17/11/2010 (18 chiếc).
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **25 chiếc** (7 chiếc **MITSUBISHI OUTLANDER**; 18 chiếc **MITSUBISHI LANCER**).
- 11 Nội dung triệu hồi : **Lỗi 1:** Kiểm tra và thay thế công tắc đèn báo phanh trên xe **MITSUBISHI OUTLANDER**;
Lỗi 2: Kiểm tra và thay thế các pu li và bộ tăng dây cu roa tự động của xe **MITSUBISHI OUTLANDER** và **LANCER**;
Lỗi 3: Kiểm tra và thay thế ETACS (Hệ thống điện tử kiểm soát thời gian và các cảnh báo) trên xe **MITSUBISHI OUTLANDER** và **LANCER**.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH liên doanh sản xuất ô tô Ngôi Sao trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **Lỗi 1+2: 1.2 h/xe;**
Lỗi 2+3: 1.7~1.9 h/xe;
Lỗi 3: 0.8 ~ 1 h/xe.
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **02/11/2015**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **01/11/2016**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH liên doanh sản xuất ô tô Ngôi Sao và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Cty TNHH LDSX Ô Tô Ngôi Sao (VSM) có nhận được yêu cầu từ Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC) về việc khắc phục một số lỗi trên xe MITSUBISHI Outlander, Lancer nhập khẩu đang sử dụng tại Việt Nam cụ thể như sau :

- Lỗi Đèn báo phanh không hoạt động : Đèn báo phanh sử dụng để báo cho các phương tiện cùng tham gia giao thông biết khi hệ thống phanh của xe được sử dụng . Tuy nhiên, do tiếp xúc kém của mạch điện vì sự hình thành của chất cách điện tại tiếp điểm trong công tắc có thể dẫn đến hiện tượng đèn báo phanh không sáng . Đối với một số xe, cũng có thể có hiện tượng là cần số không thể chuyển được về vị trí P (đậu xe) khi đèn báo phanh không sáng.

- Dây cu roa của động cơ có nhiệm vụ rất quan trọng trong việc điều khiển động cơ giúp động cơ, xe chuyển động ổn định. Nó truyền chuyển động quay đến trục cam, bơm trợ lực lái, bơm nước, máy phát điện, điều hòa,Do vật liệu chế tạo dây cu roa V của động cơ không phù hợp, Pu li làm từ nhựa tổng hợp có thể mòn không đều (bị lệch). Nếu tiếp tục sử dụng trong điều kiện này, dây cu roa rất dễ bị hỏng trong quá trình sử dụng, có thể dẫn đến hiện tượng dây cu roa bị bật ra khỏi pu li. Việc dây cu roa bị tuột làm cho đèn cảnh báo sáng, dẫn đến bình ắc quy hết điện và động cơ quá nhiệt. Đối với xe có hệ thống trợ lực lái bằng dầu trợ lực, lực đánh lái có thể tăng lên.

- Hệ thống ETACS ECU là hệ thống điện tử kiểm soát thời gian và các cảnh báo trên xe có chức năng điều khiển các hệ thống trên xe bằng điện. Do quy trình sản xuất không thích hợp cho những chi tiết điện tử bên trong ETACS ECU dẫn đến kiểm soát không đúng chức năng của đèn pha và cần gạt mưa,..., điện thế bên trong ECU có thể không ổn định và trong trường hợp xấu nhất, đèn pha có thể tự tắt khi chúng được bật lên và/hoặc gạt mưa có thể trở nên không hoạt động.

Ngoài ra, đối với các xe nhập khẩu MITSUBISHI OUTLANDER và LANCER khác thuộc đối tượng triệu hồi của Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC) đang sử dụng tại Việt Nam nhưng không thuộc danh sách triệu hồi mà công ty VMS đã công bố, khi khách hàng liên hệ với VSM thì công ty VSM sẽ liên hệ với Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC) kiểm tra, xác nhận. Nếu thuộc diện triệu hồi và được đề nghị khắc phục từ MMC, VSM sẽ thực hiện khắc phục theo chương trình đã công bố.

Chúng tôi cũng khuyến cáo khách hàng để đảm bảo an toàn , đảm bảo các chức năng trên xe hoạt động đúng theo thiết kế , khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của Cty TNHH LDSX Ô Tô Ngôi Sao (VSM) để được kiểm tra , khắc phục các lỗi nêu trên.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

Danh sách khách hàng của các chương trình triệu hồi trên xe Outlander và Lancer:

1/ Công tắc đèn báo phanh

2/ Pu li tăng dây cu roa

3/ ETACS ECU

Stt	Tên xe		V I N	Chương trình triệu hồi			
				Lỗi 1: Công tắc đèn báo phanh	Lỗi 2: Pu li tăng dây cu roa	Lỗi 3: ETACS ECU	Mã ETACS ECU
1	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU000833		X	X	8637A826
2	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001041		X	X	8637A826
3	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001042		X	X	8637A826
4	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001043		X	X	8637A826
5	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001044		X	X	8637A826
6	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001045		X	X	8637A826
7	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001046		X	X	8637A826
8	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001047		X	X	8637A826
9	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001048		X	X	8637A826
10	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001085		X	X	8637A826
11	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4AAU001120		X	X	8637A826
12	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4ABU000957		X		
13	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4A8U003107		X		

Stt	Tên xe		VIN	Chương trình triệu hồi			
				Lỗi 1: Công tắc đèn báo phanh	Lỗi 2: Pu li tăng dây cu roa	Lỗi 3: ETACS ECU	Mã ETACS ECU
14	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4A8U003114		X		
15	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4A8U003115		X		
16	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4A8U003119		X		
17	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4A8U003130		X		
18	MITSUBISHI	Lancer	JMYSTCY4A8U003153		X		
19	MITSUBISHI	OutLander	JMYXTCW5W8Z000751	X	X		
20	MITSUBISHI	OutLander	JMYXTCW5W8Z000914	X	X		
21	MITSUBISHI	OutLander	JMYXTCW5W8Z000915	X	X		
22	MITSUBISHI	OutLander	JMYXTCW5W8Z000924	X	X		
23	MITSUBISHI	OutLander	JMYXTCW5W8Z000929	X	X		
24	MITSUBISHI	OutLander	JMYXTCW5W8Z000941	X	X		
25	MITSUBISHI	OutLander	JMYXLCW6WAZ000176			X	8637A824
Tổng cộng				6	24	12	

HỆ THỐNG ĐẠI LÝ DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG - BẢO HÀNH CỦA VINASTAR

KHU VỰC MIỀN BẮC

1. Công ty TNHH ô tô Vinh Quang

Địa chỉ: 805 Giải Phóng, Hoàng Mai, Hà Nội

ĐT.: 04 - 38643390 / 38641332

Fax: 04 - 38642615

2. Công ty cổ phần đầu tư thương mại An Dân

583 Nguyễn Văn Cừ, Gia Thụy, Long Biên, Hà Nội

ĐT: 04 - 38733563 / 36503115 ~ 7

Fax: 04 - 38733561

3. Công ty TNHH ô tô Việt Hùng

Địa chỉ: Km 14+500 Quốc lộ 6, Yên Nghĩa - Hà Đông - Hà Nội

ĐT.: 04 - 33571260 ~ 62

Fax: 04 - 33571266

4. Công ty cổ phần ô tô Trung Thượng

Địa chỉ: Thôn An Thọ, Xã An Khánh, Huyện Hoài Đức, Hà Nội

ĐT: 04-2211 8116 / 3365 0919 ,

Fax :04-3365 0969

5. Công ty Cổ phần ô tô Hà Nội

Địa chỉ: Km12, quốc lộ 32, Phú Diễn, Từ Liêm, Hà Nội

ĐT: 04-37635593

Fax: 04-37635594

6. Công ty TNHH TM ô tô Hải Phòng

Địa chỉ: Số 189 Hà Nội, P. Sở Dầu, Q. Hồng Bàng, Hải Phòng

11. Công ty TNHH Huy Tân

Địa chỉ: Km 5, Đường 23/10, Phú Thạnh, Vĩnh Thạnh,
Nha Trang, Khánh Hòa

ĐT: 058 - 3892288/ 3891515

Fax : 058 - 3892273

12. Công ty TNHH MTV Hưng Nga

235A Lý Thái Tổ, Phường Diên Hồng, TP.Pleiku, Gia Lai

ĐT: 059 - 3898888 / 3823871

Fax: 059 - 3828785

KHU VỰC MIỀN NAM

13. Công ty TNHH ô tô Bắc Quang

Địa chỉ: Đường Số 1, KCN Biên Hoà, Biên Hoà, Đồng Nai

ĐT: 0613 - 835531 / 835534

Fax: 0613 - 835516

14. Công ty cổ phần Trung Hải

Địa chỉ: 203 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.3, Vũng Tàu

ĐT: 064 - 3839275 / 3532888 / 3581197

Fax: 064 - 3807 777

15. Xưởng dịch vụ ISAMCO Cô Giang

Địa chỉ: 139 Cô Giang, Phường Cô Giang, Quận 1, Tp.HCM

ĐT: 08 - 39200163 / 39200165

Fax: 08 - 39200169 / 38375449

16. Xưởng dịch vụ ISAMCO Bình Triệu

ĐT: 031-3956655
Fax: 031-3540665

7. Công ty TNHH TM ô tô Thái Nguyên

Địa chỉ: Số 706-708 Dương Tự Minh, P. Quang Triều, TN
ĐT: 0280 - 3542222
Fax: 280 - 3542223

KHU VỰC MIỀN TRUNG

8. Công ty cổ phần cơ khí ô tô 19/5

Địa chỉ: 280 Bà Triệu, Thanh Hóa
ĐT.: 0373 - 961515 / 960834
Fax: 0373 - 961447

9. Trung tâm ô tô DAESCO

Địa chỉ: 51 Phan Đăng Lưu, Đà Nẵng
ĐT: 05113 - 612739
Fax: 05113- 624089

10. Công ty TNHH công nghiệp ô tô Đaklak

Địa chỉ: 80 Nguyễn Chí Thanh, Tân An, Buôn Ma thuật
ĐT: 0500-3956666
Fax: 0500-3956079

Địa chỉ: 79-81, QL 13, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức, HCM
ĐT: 08 - 37269446 / 37268873
Fax: 08 - 37266408 / 37260082

17. Xưởng dịch vụ A.M.C Khánh Hội

Địa chỉ: 155A Nguyễn Tất Thành, P 18, Quận 4, HCM
ĐT: 08 - 39411962
Fax: 08 - 39411977

18. Công ty TNHH MTV chuyên doanh ô tô Sài Gòn

Địa chỉ: 900 Quốc lộ 1A, Thạnh Xuân, Q.12, TP. HCM
ĐT: 08 - 37164647~50
Fax: 08 - 37164651

19. Công ty Cổ Phần Cơ Khí ô tô Cần Thơ

102 Cách Mạng Tháng 8, P. Cái Khế, Q. Ninh Kiều, Cần Thơ.
ĐT: 07103 - 821479
Fax: 07103 - 762548

20. Công ty Cổ Phần Vận Tải Hàng Không Miền Nam

1A Hồng Hà, P. 2, Quận Tân Bình, Tp HCM
ĐT: 08 - 38485526
Fax: 08 - 38489941