

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2016/8** Ngày phê duyệt: **19/04/2016**

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam**
Tòa nhà Centerpoint 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Tập đoàn FUJI HEAVY INDUSTRYAL (FHI)**
1-7-2, Nishishinjuku Shinjuku-ku, Tokyo, Japan

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : **SUBARU** 6.Số loại: **TRIBECA 3.6R** (model code: **WXFEL5U, WXFFL5U, WXFGL5U, WXFHL5U và WXFIL5U**)

7 Thời gian sản xuất : **Từ 2010 đến 2014**

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : **27 chiếc**

11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và khắc phục lỗi liên quan đến cơ cấu khóa nắp ca-pô trước và cơ cấu an toàn của khóa nắp ca-pô trước của kiểu loại xe Subaru Tribeca 3.6R**

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.5 ~ 1h/ xe**

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : - **20/04/2016** (khắc phục tạm thời)
- **Từ 10/10/2016** (thực hiện thay thế phụ tùng và khắc phục triệt để lỗi)

15 Thời gian dự kiến kết thúc : **30/10/2016**

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Sau một thời gian dài hoạt động, có khả năng cơ cấu khóa nắp ca-pô và cơ cấu an toàn khóa nắp ca-pô sẽ bị kẹt và hoạt động không đúng chức năng dẫn đến việc nắp ca-pô trước của xe có khả năng bị mở ra khi xe đang chạy. Trong quá trình xe chạy, nắp ca-pô trước có khả năng bị mở ra do hư hỏng của cơ cấu khóa và cơ cấu an toàn khóa nắp ca-pô. Khi hiện tượng này xảy ra, nắp ca-pô trước bị mở ra làm che khuất tầm nhìn của lái xe qua kính chắn gió và làm tăng khả năng xảy ra va chạm trong khi vận hành xe.

Đối với những xe Subaru không phải do Công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam và Đại Lý ủy quyền của công ty chúng tôi phân phối, nếu khách hàng có nhu cầu, chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với FHI để xác nhận xe có thuộc chương trình triệu hồi hay không và tiến hành kiểm tra, sửa chữa xe nếu xe thuộc phạm vi triệu hồi và được FHI cho phép công ty chúng tôi thực hiện.

Vì vậy, để đảm bảo cho xe của quý khách hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn cũng như phòng ngừa những hư hỏng đột xuất có thể phát sinh trong quá trình xe vận hành, Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu

Các xe thuộc diện triệu hồi cần đưa ngay đến các Đại lý được ủy quyền để kiểm tra thay thế. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam theo Số điện thoại hotline 0972 841 505 và địa chỉ email thanhnguyen@motorimage.net.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Sài Gòn	18 Phan Văn Trị, Phường 10, Quận Gò Vấp	0972 814 505	Người liên hệ: Nguyễn Minh Thạnh
2	Công Ty TNHH AHCOSM Hà Nội	Bến đỗ xe Mỹ Đình 1, ngõ P2, đường Lê Quang Đạo, Từ Liêm, Hà Nội	0904 86 86 86	Người liên hệ: Phạm Ngọc Anh

DANH SÁCH SỐ KHUNG, SỐ ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HÒI TẠI VIỆT NAM

STT	Số khung	Số động cơ	Ghi chú
1	4S4WXFLU5BS031647	U426550	WXFFL5U
2	4S4WXFLU5BS031255	U423553	WXFFL5U
3	4S4WXFLU5BS031271	U424132	WXFFL5U
4	4S4WXFLU5CS033306	U434183	WXFGL5U
5	4S4WXFLU5CS033868	U449668	WXFGL5U
6	4S4WXFLU5CS033792	U451433	WXFGL5U
7	4S4WXFLU5CS033866	U449636	WXFGL5U
8	4S4WXFLU5CS034281	U463905	WXFGL5U
9	4S4WXFLU5CS033777	U448267	WXFGL5U
10	4S4WXFLU5CS034294	466450	WXFGL5U
11	4S4WXFLU5CS033093	U434733	WXFGL5U
12	4S4WXFLU5DS037575	U519914	WXFHL5U
13	4S4WXFLU5DS037594	U520985	WXFHL5U
14	4S4WXFLU5ES040019	U525707	WXFIL5U
15	4S4WXFLU5ES040007	U522886	WXFIL5U
16	4S4WXFLU5DS037336	U518231	WXFHL5U
17	4S4WXFLU5DS037442	U519760	WXFHL5U
18	4S4WXFLU5ES040012	U524293	WXFIL5U
19	4S4WXFLU5ES040028	U526054	WXFIL5U
20	4S4WXFLU5ES040002	U521051	WXFIL5U
21	4S4WXFLU5ES040085	U533990	WXFIL5U
22	4S4WXFLU5ES040074	U525501	WXFIL5U
23	4S4WXFLU5ES040075	U525524	WXFIL5U
24	4S4WXFLU5ES040021	U525733	WXFIL5U
25	4S4WXFLU5ES040086	U533989	WXFIL5U
26	4S4WXFLU5ES040080	U531913	WXFIL5U
27	4S4WXFLU5AS027023	U531913	WXFEL5U