

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2016/33 Ngày phê duyệt: 01/11/2016

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Toyota Motor Kyushu Inc - Miyata Plant
1, Kamiariki, Miyawaka, City, Fukuoka, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : LEXUS 6.Số loại: 1: RX200T;
2: RX350
- 7 Thời gian sản xuất : 1: Từ ngày 28/11/2015 đến 13/06/2016 (LEXUS RX200T);
2: Từ ngày 28/11/2015 đến 16/02/2016 (LEXUS RX350).
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 20 chiếc.
- 11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra và thay thế cụm bơm túi khí hành khách trên xe LEXUS RX200T và RX350
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 4 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 02/11/2016
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 02/02/2017
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Các xe có cụm bơm túi khí nằm trong dải ảnh hưởng, nếu không được thay thế kịp thời, có thể sẽ bị phồng cục bộ túi khí hành khách phía trước. Nếu túi khí bị phồng theo cách này, trong một số hoàn cảnh nhất định, sẽ làm tăng khả năng va chạm đồng thời tăng nguy cơ gây chấn thương đối với hành khách ngồi phía trước do va đập vào táp lô hoặc kính lái.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý Lexus được ủy quyền của Công ty ô tô Toyota Việt Nam để được thay thế cụm túi khí.

Đối với các xe Lexus RX200t và RX350 được nhập khẩu vào Việt Nam nhưng không do công ty TOYOTA Việt Nam phân phối (ngoại giao, di chuyển tài sản, ...) thuộc diện triệu hồi theo công bố của Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, công ty TOYOTA Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Lexus sẽ tiến hành thay thế cụm túi khí hành khách miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý Lexus của Công ty ô tô Toyota Việt Nam hoặc số điện thoại hotline: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.lexus.com.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

Tài liệu đính kèm số 4:

DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM

STT	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	MÃ ĐẠI LÝ	LOẠI HÌNH	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI	FAX
1	CÔNG TY TNHH Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	TOYOTSU SAMCO COMPANY LIIMITED	LCS	Đại lý	Số 264 đường Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp HCM	08 38377377	08 38377077
2	CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC VÀ ĐẦU TƯ THĂNG LONG	THANG LONG INVESTMENT AND COOPERATION JOINT STOCK COMPANY	LTL	Đại lý	Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	04 33728888	04 33826666

DANH SÁCH SỐ KHUNG, ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM

Số TT	Loại xe	VIN	Kiểu động cơ	Số máy
1	RX200t	JTJBAMCA102002679	8AR-FTS	W222235
2	RX200t	JTJBAMCA702003822	8AR-FTS	W239349
3	RX200t	JTJBAMCA002003838	8AR-FTS	W238110
4	RX350	JTJBZMCA002005307	2GR-FKS	K181390
5	RX350	JTJBZMCA002005372	2GR-FKS	K183616
6	RX350	JTJBZMCA602005778	2GR-FKS	K186621
7	RX350	JTJBZMCA802005927	2GR-FKS	K187161
8	RX350	JTJBZMCA102006014	2GR-FKS	K188521
9	RX350	JTJBZMCA602006090	2GR-FKS	K189380
10	RX350	JTJBZMCA702006180	2GR-FKS	K189372
11	RX350	JTJBZMCA502006193	2GR-FKS	K189879
12	RX350	JTJBZMCA202006197	2GR-FKS	K189687
13	RX350	JTJBZMCA302006449	2GR-FKS	K191802
14	RX350	JTJBZMCA302006578	2GR-FKS	K193245
15	RX350	JTJBZMCA802006768	2GR-FKS	K194968
16	RX350	JTJBZMCA602006817	2GR-FKS	K195065
17	RX350	JTJBZMCAX02006979	2GR-FKS	K196443
18	RX350	JTJBZMCA102007020	2GR-FKS	K196931
19	RX350	JTJBZMCA302007102	2GR-FKS	K197940
20	RX350	JTJBZMCA502007439	2GR-FKS	K198267