

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2017/6** Ngày phê duyệt: **03/04/2017**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô ISUZU Việt Nam**
695 Quang Trung, Phường 8, Quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Isuzu Motors Co., Ltd (Thailand)**
38 Kor./ Moo 9, Poochaosamingprai Rd., Samrong-tai, Phrapradaeng Samutprakan 10130 Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **ISUZU** 6.Số loại: **MU-X (UCR86GGL-RLUHPH)**
- 7 Thời gian sản xuất : **Từ 06/2016 đến 11/2016**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **215 chiếc**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra, cố định dây điện điều khiển hệ thống khởi động động cơ để khắc phục hiện tượng dây điện bị cọ xát dẫn đến hư hỏng của xe ISUZU Mu-X.**
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô ISUZU Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.3 ~ 0.4 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **03/04/2017**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **30/06/2018**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô ISUZU Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh

III. Khuyến cáo người sử dụng

Dây điện điều khiển hệ thống khởi động xe bằng nút bấm có thể cọ xát vào khung đỡ bàn đạp ly hợp. Gây ra hiện tượng xước vỏ bảo vệ dây điện dẫn đến lõi đồng, có thể chạm vào khung sườn xe làm xe có thể tắt máy đột ngột. Để đảm bảo cho xe của quý khách hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn cũng như phòng ngừa những hư hỏng như động cơ tắt đột xuất, chập điện có thể phát sinh sau này trong quá trình xe vận hành.

Công ty TNHH ISUZU VN khuyến cáo khách hàng , vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng , cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Ô tô Isuzu Việt Nam để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu chuẩn . Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với Công ty TNHH Ô tô Isuzu Việt Nam theo số điện thoại (08) 38959203 hoặc theo hộp thư điện tử info@isuzu-vietnam.com.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	I-mark salon NISU	Ngõ 53, Đức Giang, Long Biên, Hà Nội	Tel: (04) 3655 7939 Hotline: 0912042457	Email: nisu-service@isuzu-vietnam.com
2	I-mark salon AN VIỆT (tên cũ T&S)	Km12+300 QL 1A, Thanh Trì, Hà Nội	Tel: (04) 36 870 003, Fax: (04) 36 872 857 Hotline: 0903204699	Email: anviet-service@isuzu-vietnam.com
3	I-mark salon THĂNG LONG	Km 6, Bắc Thăng Long – Nội Bài, Nam Hồng, Đông Anh, Hà Nội	Tel: 0913 222 922	Email: service@isuzu-vietnam.com
4	Chi nhánh đại lý Thăng Long tại Vinh - Nghệ An	Km 18 + 900 – xã Hưng Mỹ - Huyện Hưng Nguyên – Tỉnh Nghệ An	Tel: 0383.718.666 Fax: 0383.718.666 Hotline: 0919 22 00 28	
5	Chi nhánh đại lý Thăng Long tại Hưng Yên	Xóm 2, thôn Thụ Thị, xã Tân Lập, huyện Yên Mỹ, tỉnh Hưng Yên	Tel: 0321 397 5959 Hotline: 0914 849 922	
6	I-mark salon VIỆT PHÁT	Số 8, quốc lộ 5, Phường Hùng Vương, Quận Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	Tel: 0313.522.975 Fax: 0313.522.976	Email: vietphat-service@isuzu-vietnam.com
7	I-mark salon GELIMEX	374 Ngũ Hành Sơn, Tp.Đà Nẵng	Tel: (0511) 3955 969 hoặc (0511) 3955 669 (phòng dịch vụ) Fax: (0511) 3822 203	Website: isuzudanang.vn
8	I-mark salon HỒNG AN	Xưởng: 192 Nguyễn Văn Linh, Buôn Mê Thuột, tỉnh Dak Lak	Tel: (0500) 3953 959 – (0500) 6551 250 Hotline: 0913 436 951	Website: isuzudaklak.com.vn
9	I-mark salon QUYẾT THĂNG	Xưởng dịch vụ: 120 Điện Biên Phủ, P.Vĩnh Hòa, Tp.Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	Tel: (058) 3551 255 Hotline: 0911 068 989	Website: isuzuquyetthang.com
10	I-mark salon AN LẠC	54 Kinh Dương Vương, P.13, Q.6, TP.HCM	Tel: (08) 37 522 151 Fax: (08) 37 526 494	
11	I-mark salon MAI LINH	1691/3N Quốc lộ 1A- Khu Phố 3, P.An Phú Đông, Q12, Tp.HCM	Sửa chữa bảo dưỡng: 0988 046 999	Website: www.isuzumailinh.com
12	I-mark salon TẤN PHÁT	795-KP4-P.Long Bình, xa lộ Hà Nội (Vòng xoay Tam Hiệp), Tp.Biên Hòa, Đồng Nai	Hotline: 0918 55 83 55	Website: isuzutanphat.com

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
13	I-mark salon VÂN NAM	522 Quốc lộ 13, KP 6,P.Hiệp Bình Phước, Q.Thủ Đức,Tp.HCM	Dịch vụ: 0938 621 649	Website: vannamauto.vn
14	I-mark salon Lee	Số 1/644 tổ 10 , khu phố Hòa Lân 2, phường Thuận Giao, thị xã Thuận An, Bình Dương	Hotline: 0933 503 222	Website: isuzulee.com
15	I-mark salon AN KHÁNH	L03-16 Lê Hồng Phong, P.Bình Thủy, Q.Bình Thủy, Tp.Cần Thơ	Dịch vụ: 01222 65 65 65	Website: www.isuzu-ankhanh.com
16	Chi nhánh An Khánh - Tiền Giang	Quốc lộ 1A– ấp Quý Thạnh, xã Tân Hội, huyện Cai Lậy, tỉnh Tiền Giang	Tel: 073 3815565/566 Fax: 073 3815 567	
17	I-mark salon CẨM PHONG	515 Quốc Lộ 1A, ấp Phụng Hiệp, xã An Hiệp, H.Châu Thành, T.Sóc Trăng	Tel: 0793 611 668	Website: www.isuzucamphong.com

DANH SÁCH SỐ THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI

STT	Số VIN	Số máy
1	MPAUCR86GGT002091	PJ1838
2	MPAUCR86GGT002092	PJ1836
3	MPAUCR86GGT002093	PJ1837
4	MPAUCR86GGT002094	PJ1835
5	MPAUCR86GGT002095	PJ1834
6	MPAUCR86GGT002266	PK1442
7	MPAUCR86GGT002267	PK1434
8	MPAUCR86GGT002268	PK1435
9	MPAUCR86GGT002269	PK1441
10	MPAUCR86GGT002270	PK1433
11	MPAUCR86GGT002271	PK1439
12	MPAUCR86GGT002272	PK1437
13	MPAUCR86GGT002273	PK1436
14	MPAUCR86GGT002274	PK1440
15	MPAUCR86GGT002275	PK1438
16	MPAUCR86GGT003018	PM6172
17	MPAUCR86GGT003019	PM6175
18	MPAUCR86GGT003020	PM6174
19	MPAUCR86GGT003021	PM6178
20	MPAUCR86GGT003022	PM6177
21	MPAUCR86GGT003023	PM6176
22	MPAUCR86GGT003024	PM6181
23	MPAUCR86GGT003025	PM6173
24	MPAUCR86GGT003027	PM6179
25	MPAUCR86GGT003307	PP5189
26	MPAUCR86GGT003308	PP5188
27	MPAUCR86GGT003309	PP5187
28	MPAUCR86GGT003380	PR4522
29	MPAUCR86GGT003381	PR4525
30	MPAUCR86GGT003382	PR4521
31	MPAUCR86GGT003383	PR4523
32	MPAUCR86GGT003384	PR4520
33	MPAUCR86GGT003573	PR4526
34	MPAUCR86GGT003574	PR4524
35	MPAUCR86GGT002046	PJ3033
36	MPAUCR86GGT002047	PJ3034
37	MPAUCR86GGT002048	PJ3035

STT	Số VIN	Số máy
38	MPAUCR86GGT002049	PJ3026
39	MPAUCR86GGT002050	PJ3025
40	MPAUCR86GGT002052	PJ3023
41	MPAUCR86GGT002053	PJ3022
42	MPAUCR86GGT002054	PJ3024
43	MPAUCR86GGT002055	PJ3036
44	MPAUCR86GGT002056	PJ3027
45	MPAUCR86GGT002057	PJ3029
46	MPAUCR86GGT002058	PJ3031
47	MPAUCR86GGT002059	PJ3032
48	MPAUCR86GGT002060	PJ3030
49	MPAUCR86GGT002061	PJ3458
50	MPAUCR86GGT002062	PJ3464
51	MPAUCR86GGT002063	PJ3460
52	MPAUCR86GGT002064	PJ3461
53	MPAUCR86GGT002065	PJ3457
54	MPAUCR86GGT002066	PJ3453
55	MPAUCR86GGT002067	PJ3455
56	MPAUCR86GGT002068	PJ3459
57	MPAUCR86GGT002069	PJ3465
58	MPAUCR86GGT002070	PJ3463
59	MPAUCR86GGT002071	PJ3462
60	MPAUCR86GGT002072	PJ3452
61	MPAUCR86GGT002073	PJ3451
62	MPAUCR86GGT002074	PJ3454
63	MPAUCR86GGT002075	PJ3456
64	MPAUCR86GGT002076	PJ3478
65	MPAUCR86GGT002077	PJ3471
66	MPAUCR86GGT002078	PJ3466
67	MPAUCR86GGT002079	PJ3474
68	MPAUCR86GGT002080	PJ3470
69	MPAUCR86GGT002081	PJ3480
70	MPAUCR86GGT002082	PJ3476
71	MPAUCR86GGT002083	PJ3468
72	MPAUCR86GGT002084	PJ3477
73	MPAUCR86GGT002085	PJ3472
74	MPAUCR86GGT002086	PJ3469
75	MPAUCR86GGT002087	PJ3475
76	MPAUCR86GGT002088	PJ3473
77	MPAUCR86GGT002089	PJ3467

STT	Số VIN	Số máy
78	MPAUCR86GGT002090	PJ3479
79	MPAUCR86GGT002236	PK1822
80	MPAUCR86GGT002237	PK1827
81	MPAUCR86GGT002240	PK1813
82	MPAUCR86GGT002241	PK1819
83	MPAUCR86GGT002242	PK1820
84	MPAUCR86GGT002243	PK1821
85	MPAUCR86GGT002244	PK1825
86	MPAUCR86GGT002245	PK1815
87	MPAUCR86GGT002246	PK1817
88	MPAUCR86GGT002247	PK1814
89	MPAUCR86GGT002248	PK1823
90	MPAUCR86GGT002249	PK1826
91	MPAUCR86GGT002250	PK1824
92	MPAUCR86GGT002251	PK3159
93	MPAUCR86GGT002252	PK3162
94	MPAUCR86GGT002253	PK3160
95	MPAUCR86GGT002255	PK3151
96	MPAUCR86GGT002256	PK3161
97	MPAUCR86GGT002257	PK3158
98	MPAUCR86GGT002258	PK3149
99	MPAUCR86GGT002259	PK3148
100	MPAUCR86GGT002260	PK3156
101	MPAUCR86GGT002261	PK3154
102	MPAUCR86GGT002262	PK3150
103	MPAUCR86GGT002263	PK3152
104	MPAUCR86GGT002264	PK3153
105	MPAUCR86GGT002265	PK3155
106	MPAUCR86GGT003003	PM9227
107	MPAUCR86GGT003007	PM9233
108	MPAUCR86GGT003008	PM9232
109	MPAUCR86GGT003009	PM9238
110	MPAUCR86GGT003010	PM9236
111	MPAUCR86GGT003011	PM9234
112	MPAUCR86GGT003012	PM9237
113	MPAUCR86GGT003013	PM9231
114	MPAUCR86GGT003014	PM9235
115	MPAUCR86GGT003015	PM9230
116	MPAUCR86GGT003016	PM9225
117	MPAUCR86GGT003920	PS0147

STT	Số VIN	Số máy
118	MPAUCR86GGT003921	PS0146
119	MPAUCR86GGT003922	PS0133
120	MPAUCR86GGT003923	PS0141
121	MPAUCR86GGT003924	PS0145
122	MPAUCR86GGT003925	PS0136
123	MPAUCR86GGT003926	PS0144
124	MPAUCR86GGT003927	PS0139
125	MPAUCR86GGT003928	PS0143
126	MPAUCR86GGT003929	PS0137
127	MPAUCR86GGT003933	PS0135
128	MPAUCR86GGT003934	PS0140
129	MPAUCR86GGT003930	PS0142
130	MPAUCR86GGT003931	PS0138
131	MPAUCR86GGT003932	PS0134
132	MPAUCR86GGT003939	PS0184
133	MPAUCR86GGT003940	PS0190
134	MPAUCR86GGT003941	PS0191
135	MPAUCR86GGT003942	PS0189
136	MPAUCR86GGT003943	PS0185
137	MPAUCR86GGT003935	PS0192
138	MPAUCR86GGT003936	PS0180
139	MPAUCR86GGT003946	PS0186
140	MPAUCR86GGT003947	PS0181
141	MPAUCR86GGT003948	PS0178
142	MPAUCR86GGT003937	PS0187
143	MPAUCR86GGT003938	PS0182
144	MPAUCR86GGT003949	PS0179
145	MPAUCR86GGT004564	PT0098
146	MPAUCR86GGT004565	PT0093
147	MPAUCR86GGT004567	PT0100
148	MPAUCR86GGT004568	PT0097
149	MPAUCR86GGT004569	PT0094
150	MPAUCR86GGT004570	PT0091
151	MPAUCR86GGT004571	PT0090
152	MPAUCR86GGT004572	PT0095
153	MPAUCR86GGT004573	PT0096
154	MPAUCR86GGT004574	PT0102
155	MPAUCR86GGT004575	PT0099
156	MPAUCR86GGT004576	PT0092
157	MPAUCR86GGT004577	PT0089

STT	Số VIN	Số máy
158	MPAUCR86GGT004578	PT0088
159	MPAUCR86GGT004584	PT0638
160	MPAUCR86GGT004585	PT0635
161	MPAUCR86GGT004586	PT0642
162	MPAUCR86GGT004590	PT0640
163	MPAUCR86GGT004592	PT0629
164	MPAUCR86GGT004593	PT0641
165	MPAUCR86GGT004579	PT0632
166	MPAUCR86GGT004580	PT0633
167	MPAUCR86GGT004581	PT0637
168	MPAUCR86GGT004582	PT0636
169	MPAUCR86GGT004583	PT0639
170	MPAUCR86GGT005104	PU0585
171	MPAUCR86GGT005105	PU0584
172	MPAUCR86GGT005106	PU0593
173	MPAUCR86GGT005107	PU0591
174	MPAUCR86GGT005108	PU0598
175	MPAUCR86GGT005110	PU0597
176	MPAUCR86GGT005111	PU0588
177	MPAUCR86GGT005112	PU0590
178	MPAUCR86GGT005113	PU0589
179	MPAUCR86GGT005115	PU0595
180	MPAUCR86GGT005116	PU0587
181	MPAUCR86GGT005117	PU0592
182	MPAUCR86GGT005118	PU0586
183	MPAUCR86GGT005119	PU0856
184	MPAUCR86GGT005120	PU0854
185	MPAUCR86GGT005121	PU0866
186	MPAUCR86GGT005122	PU0865
187	MPAUCR86GGT005123	PU0858
188	MPAUCR86GGT005124	PU0862
189	MPAUCR86GGT005125	PU0861
190	MPAUCR86GGT005131	PU0855
191	MPAUCR86GGT005133	PU0860

STT	Số VIN	Số máy
-----	--------	--------

DANH SÁCH SỐ KHUNG XE TẠI ĐẠI LÝ VÀ KHO CÔNG TY

Danh sách xe tồn kho tại đại lý:

STT	Số VIN	Số máy
1	MPAUCR86GGT003026	PM6180
2	MPAUCR86GGT002051	PJ3028
3	MPAUCR86GGT002238	PK1818
4	MPAUCR86GGT002239	PK1816
5	MPAUCR86GGT002254	PK3157
6	MPAUCR86GGT003004	PM9229
7	MPAUCR86GGT003005	PM9224
8	MPAUCR86GGT003006	PM9226
9	MPAUCR86GGT003017	PM9228
10	MPAUCR86GGT003944	PS0183
11	MPAUCR86GGT003945	PS0188
12	MPAUCR86GGT004566	PT0101
13	MPAUCR86GGT004587	PT0628
14	MPAUCR86GGT004588	PT0631
15	MPAUCR86GGT004589	PT0630
16	MPAUCR86GGT004591	PT0634

Danh sách xe tồn kho tại công ty:

1	MPAUCR86GGT005109	PU0596
2	MPAUCR86GGT005114	PU0594
3	MPAUCR86GGT005126	PU0859
4	MPAUCR86GGT005127	PU0868
5	MPAUCR86GGT005128	PU0864
6	MPAUCR86GGT005129	PU0863
7	MPAUCR86GGT005130	PU0857
8	MPAUCR86GGT005132	PU0867