

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2017/7 Ngày phê duyệt: 11/04/2017

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Honda Automobile (Thailand) Co.,Ltd - Prachin Buri Factory
29 Moo 12 Tambol Hua Wa, Amphoe Si Maha Phot, Prachin Buri 25140, Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : HONDA 6.Số loại: CIVIC 15TOP
- 7 Thời gian sản xuất : Trong năm 2016
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 300 chiếc.
- 11 Nội dung triệu hồi : Thay thế ống nối ba chạc của hệ thống làm mát động cơ trên xe HONDA CIVIC 15TOP (sản xuất trong năm 2016).
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 20 phút/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 14/04/2017
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 13/04/2018
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Ống nối ba chạc là công trung chuyển nước làm mát cho hệ thống làm mát động cơ, khi thay thế toàn bộ nước làm mát trong hệ thống, do ống nối ba chạc có bavia và sau một thời gian sử dụng, một số tạp chất trong hệ thống làm mát có thể bám vào các ba via làm cho tiết diện ống nối ba chạc có thể bị hẹp hơn so với tiêu chuẩn và lượng nước làm mát được cung cấp sẽ không đủ và khi thay thế nước làm mát, hiện tượng này có thể làm cho không khí không kịp hồi về hộp giãn nở và bị lẫn vào trong dung dịch nước làm mát có thể làm giảm hiệu quả làm mát. Dẫn tới hiện tượng quá nhiệt của động cơ và đèn cảnh báo MIL sẽ sáng. Trong trường hợp xấu có thể làm hư hỏng động cơ.

Mặc dù chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào trên thị trường nhưng Công ty HONDA Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của mình, nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của Honda để được thay thế ống nối ba chạc mới, đủ tiêu chuẩn.

Đối với các xe do HONDA sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty HONDA Nhật Bản, Công ty HONDA Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và thay thế miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ công ty HONDA Nhật Bản) nếu được đề nghị từ khách hàng sử dụng xe.

Các xe thuộc diện triệu hồi cần đưa ngay đến các Đại lý được ủy quyền để kiểm tra thay thế. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với hotline 1800555548 hoặc 18008001 hoặc xem trên website www.honda.com.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ ỦY NHIỆM CỦA CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại
1	Honda Ô tô Tây Hồ	Số 197A Nghi Tàm, phường Yên Phụ, quận Tây Hồ, TP Hà Nội	04 37192299
2	Honda Ô tô Giải Phóng	Km9 Quốc lộ 1A, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai, TP Hà Nội	04 32886868
3	Honda Ô tô Mỹ Đình	Số 2 Lê Đức Thọ, phường Mai Dịch, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội	04 7631838
4	Honda Ô tô Hải Phòng	Lô 26, Lê Hồng Phong, quận Ngô Quyền, TP Hải Phòng	0313 246666
5	Honda Ô tô Long Biên	Số 447 Nguyễn Văn Linh, đường Phúc Đồng, quận Long Biên, TP Hà Nội	04.22607603
6	Honda Ô tô Đà Nẵng	178 đường 2/9, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu, TP Đà Nẵng	0511 3788888/ 3641888
7	Honda Ô tô Vinh	Đại lộ Lênin, phường Hưng Dũng, TP Vinh, tỉnh Nghệ An	038 3523789
8	Honda Ô tô Kim Thanh	Số 6 đường 3/2, phường 15, quận 11, TP Hồ Chí Minh	08 38662222
9	Honda Ô tô Cộng Hòa	Số 18 đường Cộng Hòa, phường 4, quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	08 38116868
10	Honda Ô tô Biên Hòa	Lô 6, Khu thương mại Amata, phường Long Bình, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	061 8899768
11	Honda Ô tô Phước Thành	Số 63 Võ Văn Kiệt, phường An Lạc, quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08.38172222
12	Honda Ô tô Nha Trang	Số 72 đường 23/10, phường Phương Sơn, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	058 3825610
13	Honda Ô tô Thanh Hóa	Đại lộ Lê Lợi, phường Đông Hương, TP Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa	0373.919123
14	Honda Ô tô Bình Dương	Thửa đất số 311, tờ bản đồ số 62(D2), khu phố Bình Đức 2, Phường Bình Hòa, Thị xã Hòa An, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam	0650 3763636
15	Honda Ô tô Cần Thơ	Lô E1-1, đường Võ Nguyên Giáp, khu vực Thạnh Lợi, Phường Phú Thứ, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ, Việt Nam	0710 3 838 558
16	Honda Ô tô Đắk Lắk	Số 145 đường Nguyễn Chí Thanh, Phường Tân An, TP. Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	0500 3860888
17	Honda Ô tô Việt Trì	Khu 4, Phường Vân Phú, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	02103740888

DANH SÁCH XE LỖI ỚNG NỐI 3 CHẠC THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI CÔNG BỐ

STT	Số khung	Ngày xuất xưởng	STT	Số khung	Ngày xuất xưởng
I CIVIC 15TOP					
1	MRHFC1670GT030003	09/12/2016	151	MRHFC1670GT030115	15/12/2016
2	MRHFC1670GT030004	09/12/2016	152	MRHFC1670GT030126	16/12/2016
3	MRHFC1670GT030009	09/12/2016	153	MRHFC1670GT030140	16/12/2016
4	MRHFC1670GT030010	09/12/2016	154	MRHFC1670GT030127	16/12/2016
5	MRHFC1670GT030005	09/12/2016	155	MRHFC1670GT030128	16/12/2016
6	MRHFC1670GT030006	09/12/2016	156	MRHFC1670GT030129	16/12/2016
7	MRHFC1670GT030011	09/12/2016	157	MRHFC1670GT030130	16/12/2016
8	MRHFC1670GT030002	09/12/2016	158	MRHFC1670GT030133	16/12/2016
9	MRHFC1670GT030007	09/12/2016	159	MRHFC1670GT030134	16/12/2016
10	MRHFC1670GT030008	09/12/2016	160	MRHFC1670GT030138	16/12/2016
11	MRHFC1670GT030013	13/12/2016	161	MRHFC1670GT030141	16/12/2016
12	MRHFC1670GT030033	14/12/2016	162	MRHFC1670GT030132	16/12/2016
13	MRHFC1670GT030034	14/12/2016	163	MRHFC1670GT030137	16/12/2016
14	MRHFC1670GT030035	14/12/2016	164	MRHFC1670GT030139	16/12/2016
15	MRHFC1670GT030036	14/12/2016	165	MRHFC1670GT030142	16/12/2016
16	MRHFC1670GT030037	14/12/2016	166	MRHFC1670GT030146	16/12/2016
17	MRHFC1670GT030038	14/12/2016	167	MRHFC1670GT030147	16/12/2016
18	MRHFC1670GT030039	14/12/2016	168	MRHFC1670GT030148	16/12/2016
19	MRHFC1670GT030042	14/12/2016	169	MRHFC1670GT030149	16/12/2016
20	MRHFC1670GT030044	14/12/2016	170	MRHFC1670GT030150	16/12/2016
21	MRHFC1670GT030045	14/12/2016	171	MRHFC1670GT030143	16/12/2016
22	MRHFC1670GT030046	14/12/2016	172	MRHFC1670GT030144	16/12/2016
23	MRHFC1670GT030054	14/12/2016	173	MRHFC1670GT030151	16/12/2016
24	MRHFC1670GT030047	14/12/2016	174	MRHFC1670GT030145	16/12/2016
25	MRHFC1670GT030049	14/12/2016	175	MRHFC1670GT030152	16/12/2016
26	MRHFC1670GT030050	14/12/2016	176	MRHFC1670GT030172	16/12/2016
27	MRHFC1670GT030055	14/12/2016	177	MRHFC1670GT030178	16/12/2016
28	MRHFC1670GT030048	14/12/2016	178	MRHFC1670GT030179	16/12/2016
29	MRHFC1670GT030052	14/12/2016	179	MRHFC1670GT030180	16/12/2016
30	MRHFC1670GT030040	14/12/2016	180	MRHFC1670GT030181	16/12/2016
31	MRHFC1670GT030041	14/12/2016	181	MRHFC1670GT030182	19/12/2016
32	MRHFC1670GT030043	14/12/2016	182	MRHFC1670GT030184	19/12/2016
33	MRHFC1670GT030051	14/12/2016	183	MRHFC1670GT030189	19/12/2016
34	MRHFC1670GT030053	14/12/2016	184	MRHFC1670GT030185	19/12/2016
35	MRHFC1670GT030056	14/12/2016	185	MRHFC1670GT030186	19/12/2016
36	MRHFC1670GT030014	13/12/2016	186	MRHFC1670GT030187	19/12/2016
37	MRHFC1670GT030017	13/12/2016	187	MRHFC1670GT030183	19/12/2016
38	MRHFC1670GT030020	13/12/2016	188	MRHFC1670GT030188	19/12/2016
39	MRHFC1670GT030015	13/12/2016	189	MRHFC1670GT030190	19/12/2016
40	MRHFC1670GT030016	13/12/2016	190	MRHFC1670GT030191	19/12/2016
41	MRHFC1670GT030019	13/12/2016	191	MRHFC1670GT030192	19/12/2016

42	MRHFC1670GT030012	13/12/2016	192	MRHFC1670GT030195	19/12/2016
43	MRHFC1670GT030018	13/12/2016	193	MRHFC1670GT030194	19/12/2016
44	MRHFC1670GT030021	13/12/2016	194	MRHFC1670GT030196	19/12/2016
45	MRHFC1670GT030023	13/12/2016	195	MRHFC1670GT030197	19/12/2016
46	MRHFC1670GT030025	13/12/2016	196	MRHFC1670GT030193	19/12/2016
47	MRHFC1670GT030026	13/12/2016	197	MRHFC1670GT030198	19/12/2016
48	MRHFC1670GT030027	13/12/2016	198	MRHFC1670GT030199	19/12/2016
49	MRHFC1670GT030028	13/12/2016	199	MRHFC1670GT030200	19/12/2016
50	MRHFC1670GT030029	13/12/2016	200	MRHFC1670GT030201	19/12/2016
51	MRHFC1670GT030022	13/12/2016	201	MRHFC1670GT030202	19/12/2016
52	MRHFC1670GT030024	13/12/2016	202	MRHFC1670GT030203	19/12/2016
53	MRHFC1670GT030030	13/12/2016	203	MRHFC1670GT030204	19/12/2016
54	MRHFC1670GT030031	13/12/2016	204	MRHFC1670GT030205	19/12/2016
55	MRHFC1670GT030032	14/12/2016	205	MRHFC1670GT030206	19/12/2016
56	MRHFC1670GT030057	14/12/2016	206	MRHFC1670GT030207	19/12/2016
57	MRHFC1670GT030058	14/12/2016	207	MRHFC1670GT030208	19/12/2016
58	MRHFC1670GT030059	14/12/2016	208	MRHFC1670GT030209	19/12/2016
59	MRHFC1670GT030060	14/12/2016	209	MRHFC1670GT030210	19/12/2016
60	MRHFC1670GT030061	14/12/2016	210	MRHFC1670GT030211	19/12/2016
61	MRHFC1670GT030078	15/12/2016	211	MRHFC1670GT030223	19/12/2016
62	MRHFC1670GT030080	15/12/2016	212	MRHFC1670GT030224	19/12/2016
63	MRHFC1670GT030081	15/12/2016	213	MRHFC1670GT030225	19/12/2016
64	MRHFC1670GT030082	15/12/2016	214	MRHFC1670GT030227	19/12/2016
65	MRHFC1670GT030075	15/12/2016	215	MRHFC1670GT030233	19/12/2016
66	MRHFC1670GT030079	15/12/2016	216	MRHFC1670GT030215	19/12/2016
67	MRHFC1670GT030085	15/12/2016	217	MRHFC1670GT030229	19/12/2016
68	MRHFC1670GT030076	15/12/2016	218	MRHFC1670GT030234	19/12/2016
69	MRHFC1670GT030077	15/12/2016	219	MRHFC1670GT030221	19/12/2016
70	MRHFC1670GT030084	15/12/2016	220	MRHFC1670GT030230	19/12/2016
71	MRHFC1670GT030083	15/12/2016	221	MRHFC1670GT030238	19/12/2016
72	MRHFC1670GT030086	15/12/2016	222	MRHFC1670GT030246	20/12/2016
73	MRHFC1670GT030087	15/12/2016	223	MRHFC1670GT030249	20/12/2016
74	MRHFC1670GT030089	15/12/2016	224	MRHFC1670GT030255	20/12/2016
75	MRHFC1670GT030090	15/12/2016	225	MRHFC1670GT030256	20/12/2016
76	MRHFC1670GT030091	15/12/2016	226	MRHFC1670GT030257	20/12/2016
77	MRHFC1670GT030093	15/12/2016	227	MRHFC1670GT030242	20/12/2016
78	MRHFC1670GT030095	15/12/2016	228	MRHFC1670GT030258	20/12/2016
79	MRHFC1670GT030096	15/12/2016	229	MRHFC1670GT030261	20/12/2016
80	MRHFC1670GT030092	15/12/2016	230	MRHFC1670GT030259	20/12/2016
81	MRHFC1670GT030094	15/12/2016	231	MRHFC1670GT030260	20/12/2016
82	MRHFC1670GT030097	15/12/2016	232	MRHFC1670GT030263	20/12/2016
83	MRHFC1670GT030098	15/12/2016	233	MRHFC1670GT030251	20/12/2016
84	MRHFC1670GT030099	15/12/2016	234	MRHFC1670GT030262	20/12/2016
85	MRHFC1670GT030131	16/12/2016	235	MRHFC1670GT030264	20/12/2016
86	MRHFC1670GT030135	16/12/2016	236	MRHFC1670GT030252	20/12/2016
87	MRHFC1670GT030136	16/12/2016	237	MRHFC1670GT030254	20/12/2016
88	MRHFC1670GT030122	16/12/2016	238	MRHFC1670GT030265	20/12/2016

89	MRHFC1670GT030123	16/12/2016	239	MRHFC1670GT030266	20/12/2016
90	MRHFC1670GT030124	16/12/2016	240	MRHFC1670GT030267	20/12/2016
91	MRHFC1670GT030125	16/12/2016	241	MRHFC1670GT030268	20/12/2016
92	MRHFC1670GT030154	16/12/2016	242	MRHFC1670GT030269	20/12/2016
93	MRHFC1670GT030155	16/12/2016	243	MRHFC1670GT030271	20/12/2016
94	MRHFC1670GT030156	16/12/2016	244	MRHFC1670GT030295	20/12/2016
95	MRHFC1670GT030158	16/12/2016	245	MRHFC1670GT030286	20/12/2016
96	MRHFC1670GT030162	16/12/2016	246	MRHFC1670GT030280	20/12/2016
97	MRHFC1670GT030163	16/12/2016	247	MRHFC1670GT030270	20/12/2016
98	MRHFC1670GT030164	16/12/2016	248	MRHFC1670GT030277	20/12/2016
99	MRHFC1670GT030157	16/12/2016	249	MRHFC1670GT030290	20/12/2016
100	MRHFC1670GT030159	16/12/2016	250	MRHFC1670GT030291	20/12/2016
101	MRHFC1670GT030160	16/12/2016	251	MRHFC1670GT030228	19/12/2016
102	MRHFC1670GT030161	16/12/2016	252	MRHFC1670GT030232	19/12/2016
103	MRHFC1670GT030165	16/12/2016	253	MRHFC1670GT030239	19/12/2016
104	MRHFC1670GT030166	16/12/2016	254	MRHFC1670GT030226	19/12/2016
105	MRHFC1670GT030153	16/12/2016	255	MRHFC1670GT030231	19/12/2016
106	MRHFC1670GT030170	16/12/2016	256	MRHFC1670GT030235	19/12/2016
107	MRHFC1670GT030167	16/12/2016	257	MRHFC1670GT030236	19/12/2016
108	MRHFC1670GT030168	16/12/2016	258	MRHFC1670GT030237	19/12/2016
109	MRHFC1670GT030171	16/12/2016	259	MRHFC1670GT030241	19/12/2016
110	MRHFC1670GT030173	16/12/2016	260	MRHFC1670GT030212	19/12/2016
111	MRHFC1670GT030174	16/12/2016	261	MRHFC1670GT030213	19/12/2016
112	MRHFC1670GT030177	16/12/2016	262	MRHFC1670GT030240	19/12/2016
113	MRHFC1670GT030169	16/12/2016	263	MRHFC1670GT030216	19/12/2016
114	MRHFC1670GT030175	16/12/2016	264	MRHFC1670GT030217	19/12/2016
115	MRHFC1670GT030176	16/12/2016	265	MRHFC1670GT030218	19/12/2016
116	MRHFC1670GT030062	15/12/2016	266	MRHFC1670GT030214	19/12/2016
117	MRHFC1670GT030068	15/12/2016	267	MRHFC1670GT030219	19/12/2016
118	MRHFC1670GT030070	15/12/2016	268	MRHFC1670GT030220	19/12/2016
119	MRHFC1670GT030063	15/12/2016	269	MRHFC1670GT030222	19/12/2016
120	MRHFC1670GT030064	15/12/2016	270	MRHFC1670GT030243	20/12/2016
121	MRHFC1670GT030065	15/12/2016	271	MRHFC1670GT030244	20/12/2016
122	MRHFC1670GT030066	15/12/2016	272	MRHFC1670GT030248	20/12/2016
123	MRHFC1670GT030067	15/12/2016	273	MRHFC1670GT030253	20/12/2016
124	MRHFC1670GT030069	15/12/2016	274	MRHFC1670GT030245	20/12/2016
125	MRHFC1670GT030072	15/12/2016	275	MRHFC1670GT030247	20/12/2016
126	MRHFC1670GT030073	15/12/2016	276	MRHFC1670GT030250	20/12/2016
127	MRHFC1670GT030071	15/12/2016	277	MRHFC1670GT030294	20/12/2016
128	MRHFC1670GT030074	15/12/2016	278	MRHFC1670GT030296	20/12/2016
129	MRHFC1670GT030100	15/12/2016	279	MRHFC1670GT030297	20/12/2016
130	MRHFC1670GT030101	15/12/2016	280	MRHFC1670GT030298	20/12/2016
131	MRHFC1670GT030104	15/12/2016	281	MRHFC1670GT030287	20/12/2016
132	MRHFC1670GT030105	15/12/2016	282	MRHFC1670GT030292	20/12/2016
133	MRHFC1670GT030106	15/12/2016	283	MRHFC1670GT030301	20/12/2016
134	MRHFC1670GT030113	15/12/2016	284	MRHFC1670GT030279	20/12/2016
135	MRHFC1670GT030110	15/12/2016	285	MRHFC1670GT030282	20/12/2016

136	MRHFC1670GT030111	15/12/2016	286	MRHFC1670GT030288	20/12/2016
137	MRHFC1670GT030119	15/12/2016	287	MRHFC1670GT030293	20/12/2016
138	MRHFC1670GT030120	15/12/2016	288	MRHFC1670GT030276	20/12/2016
139	MRHFC1670GT030114	15/12/2016	289	MRHFC1670GT030283	20/12/2016
140	MRHFC1670GT030121	15/12/2016	290	MRHFC1670GT030299	20/12/2016
141	MRHFC1670GT030102	15/12/2016	291	MRHFC1670GT030272	20/12/2016
142	MRHFC1670GT030116	15/12/2016	292	MRHFC1670GT030300	20/12/2016
143	MRHFC1670GT030117	15/12/2016	293	MRHFC1670GT030273	20/12/2016
144	MRHFC1670GT030118	15/12/2016	294	MRHFC1670GT030274	20/12/2016
145	MRHFC1670GT030103	15/12/2016	295	MRHFC1670GT030275	20/12/2016
146	MRHFC1670GT030107	15/12/2016	296	MRHFC1670GT030281	20/12/2016
147	MRHFC1670GT030108	15/12/2016	297	MRHFC1670GT030284	20/12/2016
148	MRHFC1670GT030109	15/12/2016	298	MRHFC1670GT030285	20/12/2016
149	MRHFC1670GT030112	15/12/2016	299	MRHFC1670GT030289	20/12/2016
150	MRHFC1670GT030088	15/12/2016	300	MRHFC1670GT030278	20/12/2016