

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2017/8 Ngày phê duyệt: 24/04/2017

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : AUDI 6.Số loại: Q5
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 05/2010 đến 08/2016
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 47 chiếc.
- 11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra, khắc phục hiện tượng bị thấm nước tại vị trí lắp đặt cửa sổ trời (sun roof) trên dòng xe AUDI Q5, đồng thời thay thế túi khí trần xe nếu xảy ra hiện tượng rỉ sét.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 5~9h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/05/2017
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/11/2018
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Audi Q5 (được trang bị cửa sổ trời), khi gặp trời mưa, trần xe có thể bị thấm nước ở khu vực cửa sổ trời và sẽ khiến cho một số chức năng cửa sổ trời không hoạt động chính xác. Sau một thời gian, trần xe có thể bị ẩm ướt và làm cho các chi tiết bên trong cũng như miếng đệm cạnh túi khí trần sẽ bị thấm ướt. Điều này có thể khiến cho bình hơi túi khí bị ăn mòn, rỉ sét và có khả năng làm túi khí bị bung ra dù trong điều kiện không mong muốn.

Đối với các xe khác thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu có khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của AUDI Việt Nam (Công ty TNHH ô tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty AUDI AG để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận của công ty AUDI AG (áp dụng cho các xe ngoại giao hay nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Công ty TNHH ô tô Á Châu khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng , khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được kiểm tra , khắc phục hiện tượng thâm nước , đồng thời thay thế túi khí trần xe nếu bị rỉ sét . Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (xem danh sách đại lý ủy quyền đính kèm).

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

Số tt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	08- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	04 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	511 -3788686 / www.contact@audi.vn

DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 69P1 (AUDI Q5)

STT	Số Vin	Năm sản xuất	Kí hiệu
1	WAUZZZ8R0BA055918	11/2010	OF
2	WAUZZZ8R0BA113347	05/2011	OF
3	WAUZZZ8R0CA020166	07/2011	OF
4	WAUZZZ8R0CA030941	08/2011	OF
5	WAUZZZ8R0CA034925	09/2011	OF
6	WAUZZZ8R0CA047836	10/2011	OF
7	WAUZZZ8R0DA100438	05/2013	OF
8	WAUZZZ8R0EA028867	08/2013	OF
9	WAUZZZ8R1DA037995	11/2012	OF
10	WAUZZZ8R1EA032748	09/2013	OF
11	WAUZZZ8R1EA119985	04/2014	OF
12	WAUZZZ8R1GA005097	06/2015	OF
13	WAUZZZ8R2BA106139	04/2011	OF
14	WAUZZZ8R2DA037892	11/2012	OF
15	WAUZZZ8R2DA083531	03/2013	OF
16	WAUZZZ8R2EA027087	07/2013	OF
17	WAUZZZ8R3CA029749	08/2011	OF
18	WAUZZZ8R3CA032344	08/2011	OF
19	WAUZZZ8R4CA032188	08/2011	OF
20	WAUZZZ8R4CA034796	09/2011	OF
21	WAUZZZ8R4EA014793	06/2013	OF
22	WAUZZZ8R4FA108898	02/2015	OF
23	WAUZZZ8R5EA018819	07/2013	OF
24	WAUZZZ8R5EA084142	02/2014	OF
25	WAUZZZ8R6BA063943	12/2010	OF
26	WAUZZZ8R6BA115880	05/2011	OF
27	WAUZZZ8R6CA032435	08/2011	OF
28	WAUZZZ8R6CA051714	10/2011	OF
29	WAUZZZ8R6DA085783	04/2013	OF
30	WAUZZZ8R6EA122056	04/2014	OF
31	WAUZZZ8R7BA059853	12/2010	OF
32	WAUZZZ8R7CA051656	10/2011	OF
33	WAUZZZ8R7EA005618	06/2013	OF
34	WAUZZZ8R7FA030861	07/2014	OF
35	WAUZZZ8R8BA082185	02/2011	OF
36	WAUZZZ8R8CA017208	07/2011	OF
37	WAUZZZ8R8CA045218	10/2011	OF
38	WAUZZZ8R8CA080650	01/2012	OF
39	WAUZZZ8R9BA104730	04/2011	OF
40	WAUZZZ8R9CA015628	07/2011	OF
41	WAUZZZ8R9CA030338	08/2011	OF
42	WAUZZZ8R9EA074052	01/2014	OF
43	WAUZZZ8RXBA058549	11/2010	OF
44	WAUZZZ8RXBA058664	11/2010	OF

45	WAUZZZ8RXCA052736	10/2011	OF
46	WAUZZZ8RXEA011977	06/2013	OF
47	WAUZZZ8RXEA078272	01/2014	OF