

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2017/11 Ngày phê duyệt: 20/07/2017

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Honda Automobile (Thailand) Co.,Ltd - Ayutthaya Factory
49 Moo 9, Tambol, amphur Uthai, Ayutthaya 13210, Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : HONDA 6.Số loại: ACCORD CR2 (model code CR263GJN2)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ năm 2013 đến 2015
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 319 chiếc.
- 11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra, thay thế cảm biến áp quy trên xe HONDA ACCORD (nhập khẩu, sản xuất từ năm 2013 ~ 2015)
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 18 phút/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 08/08/2017
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 07/08/2018
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sản xuất, vật liệu hàn không được điền đầy vào bảng mạch của cảm biến áp quy nên theo quá trình sử dụng xe, các chất lỏng như nước muối, sunphat ... có thể xâm nhập vào các lỗ hàn bị khuyết của bảng mạch. Việc các chất lỏng xâm nhập và đọng lại ở bảng mạch có thể dẫn đến hiện tượng ngắn mạch và gây chập cháy bảng mạch cảm biến áp quy. Trong trường hợp xấu có thể gây ảnh hưởng đến các chi tiết khác trong khoang động cơ.

Đối với các xe do HONDA ACCORD CR2 sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty HONDA Nhật Bản, Công ty HONDA Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và thay thế theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ công ty HONDA Nhật Bản) nếu khách hàng mang xe tới các Đại lý được ủy quyền của công ty HONDA Việt Nam để yêu cầu xử lý.

Vì vậy, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và sự an toàn của mình, nhanh chóng mang xe đến các Đại lý ủy nhiệm của Honda để được kiểm tra, thay thế cảm biến ắc quy đúng tiêu chuẩn. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với Công ty HONDA Việt Nam qua số điện thoại hotline 1800555548 hoặc 18008001 hoặc xem thông tin chi tiết trên Website của Công ty HONDA Việt Nam.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

STT	TÊN ĐẠI LÝ	ĐIỆN THOẠI	ĐỊA CHỈ ĐẠI LÝ
1	Honda Ôtô Tây Hồ	04 37192299	197A Nghi Tàm, phường Yên Phụ, quận Tây Hồ, TP Hà Nội
2	Honda Ôtô Giải Phóng	04 32886868	Km9 Quốc lộ 1A, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai, Hà Nội
3	Honda Ôtô Kim Thanh	08 38662222	Số 6, đường 3 tháng 2, phường 15, quận 11, TP Hồ Chí Minh
4	Honda Ôtô Cộng Hòa	08 38116868	18 đường Cộng Hòa, phường 4, quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
5	Honda Ôtô Đà Nẵng	0511 3788888/ 3641888	178 đường 2/9, Phường Hòa Cường Bắc, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng
6	Honda Ôtô Vinh	038 3523789	Đại lộ Lê nin, phường Hưng Dũng – Thành phố Vinh – Tỉnh Nghệ An
7	Honda Ôtô Mỹ Đình	04 7631838	Số 2 - Đường Lê Đức Thọ, phường Mai Dịch, quận Cầu Giấy, Hà Nội
8	Honda Ôtô Biên Hòa	061 8899768	B04, KP3, Khu thương mại Amata, Phường Long Bình, Thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai
9	Honda Ôtô Hải Phòng	0313 246666	Thửa 3+4, lô 26 Lê Hồng Phong street, phường Đông Khê, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng
10	Honda Ôtô Long Biên	04.22607603	447 Nguyễn Văn Linh, Phường Phúc Đồng, Quận Long Biên, TP. Hà Nội
11	Honda Ôtô Phước Thành	08.38172222	63 Võ Văn Kiệt, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TPHCM
12	Honda Ôtô Nha Trang	058 3825610	Số 72 đường 23/10, Phường Phương Sơn, Thành Phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam
13	Honda Ôtô Thanh Hóa	0373.919123	Số 92, Đại lộ Lê Lợi, phường Đông Hương, Thành Phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
14	Honda Ôtô Bình Dương	(0650) 3763636	Thửa đất số 311, tờ bản đồ số 62(D2), Khu phố Bình Đức 2, Phường Bình Hòa, Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương
15	Honda Ôtô Cần Thơ	(0710)3 838 558	Lô E1-1 Đường Võ Nguyên Giáp, Khu Vực Thạnh Lợi, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ
16	Honda Ôtô Đắk Lắk	(0500) 3860888	Số 145 đường Nguyễn Chí Thanh, Phường Tân An, TP. Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk
17	Honda Ôtô Việt Trì	02103740888	Khu 4, Phường Vân Phú, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ
18	Honda Ôtô Bắc Ninh	02413826666	39 Lý Thái Tổ, Phường Võ Cường, TP Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh
19	Honda Ôtô Kường Ngân	02273745599	Thửa đất số 94, tờ bản đồ số 26, đường Võ Nguyên Giáp, phường Hoàng Diệu, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình
20	Honda Ôtô Thái Nguyên	02083 878 888	Tổ 3, phường Cam Giá, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên

DANH SÁCH CÁC XE LỖI CẢM BIẾN ẮC QUY THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI CÔNG BỐ

STT	Số khung	Ngày xuất xưởng	Chú ý	STT	Số khung	Ngày xuất xưởng	Chú ý
1	MRHCR2630FP020001	06/03/2015		161	MRHCR2630EP020028	25/04/2014	
2	MRHCR2630FP020002	06/03/2015		162	MRHCR2630EP020029	25/04/2014	
3	MRHCR2630FP020003	06/03/2015		163	MRHCR2630EP020030	25/04/2014	
4	MRHCR2630FP020004	06/03/2015		164	MRHCR2630EP020056	29/04/2014	
5	MRHCR2630FP020005	06/03/2015		165	MRHCR2630EP020057	29/04/2014	
6	MRHCR2630FP020006	06/03/2015		166	MRHCR2630EP020058	29/04/2014	
7	MRHCR2630FP020007	06/03/2015		167	MRHCR2630EP020059	29/04/2014	
8	MRHCR2630FP020008	06/03/2015		168	MRHCR2630EP020060	29/04/2014	
9	MRHCR2630FP020009	06/03/2015		169	MRHCR2630EP020121	24/09/2014	
10	MRHCR2630FP020010	06/03/2015		170	MRHCR2630EP020122	24/09/2014	
11	MRHCR2630FP020011	06/03/2015		171	MRHCR2630EP020123	24/09/2014	
12	MRHCR2630FP020012	06/03/2015		172	MRHCR2630EP020124	24/09/2014	
13	MRHCR2630FP020013	06/03/2015		173	MRHCR2630EP020125	24/09/2014	
14	MRHCR2630FP020015	06/03/2015		174	MRHCR2630EP020126	24/09/2014	
15	MRHCR2630FP020016	06/03/2015		175	MRHCR2630EP020127	24/09/2014	
16	MRHCR2630FP020017	06/03/2015		176	MRHCR2630EP020128	24/09/2014	
17	MRHCR2630FP020018	06/03/2015		177	MRHCR2630EP020129	24/09/2014	
18	MRHCR2630FP020019	06/03/2015		178	MRHCR2630EP020130	24/09/2014	
19	MRHCR2630FP020020	06/03/2015		179	MRHCR2630EP020131	24/09/2014	
20	MRHCR2630FP020021	06/03/2015		180	MRHCR2630EP020132	24/09/2014	
21	MRHCR2630FP020022	06/03/2015		181	MRHCR2630EP020133	24/09/2014	
22	MRHCR2630FP020024	06/03/2015		182	MRHCR2630EP020134	24/09/2014	
23	MRHCR2630FP020025	06/03/2015		183	MRHCR2630EP020135	24/09/2014	
24	MRHCR2630FP020026	06/03/2015		184	MRHCR2630EP020136	24/09/2014	
25	MRHCR2630FP020027	06/03/2015		185	MRHCR2630EP020137	24/09/2014	
26	MRHCR2630FP020028	06/03/2015		186	MRHCR2630EP020138	24/09/2014	
27	MRHCR2630FP020029	06/03/2015		187	MRHCR2630EP020139	24/09/2014	
28	MRHCR2630FP020030	06/03/2015		188	MRHCR2630EP020140	24/09/2014	
29	MRHCR2630FP020031	03/04/2015		189	MRHCR2630EP020141	24/09/2014	
30	MRHCR2630FP020032	03/04/2015		190	MRHCR2630EP020142	24/09/2014	
31	MRHCR2630FP020034	03/04/2015		191	MRHCR2630EP020143	24/09/2014	
32	MRHCR2630FP020035	03/04/2015		192	MRHCR2630EP020144	24/09/2014	
33	MRHCR2630FP020036	03/04/2015		193	MRHCR2630EP020145	24/09/2014	
34	MRHCR2630FP020037	03/04/2015		194	MRHCR2630EP020146	24/09/2014	
35	MRHCR2630FP020038	03/04/2015		195	MRHCR2630EP020147	24/09/2014	
36	MRHCR2630FP020042	03/04/2015		196	MRHCR2630EP020148	24/09/2014	
37	MRHCR2630FP020043	03/04/2015		197	MRHCR2630EP020149	24/09/2014	
38	MRHCR2630FP020044	03/04/2015		198	MRHCR2630EP020150	24/09/2014	
39	MRHCR2630FP020045	03/04/2015		199	MRHCR2630EP020151	29/10/2014	
40	MRHCR2630FP020046	03/04/2015		200	MRHCR2630EP020152	29/10/2014	
41	MRHCR2630FP020047	03/04/2015		201	MRHCR2630EP020153	29/10/2014	
42	MRHCR2630FP020048	03/04/2015		202	MRHCR2630EP020154	29/10/2014	

43	MRHCR2630FP020049	03/04/2015		203	MRHCR2630EP020155	29/10/2014	
44	MRHCR2630FP020050	03/04/2015		204	MRHCR2630EP020156	29/10/2014	
45	MRHCR2630FP020051	03/04/2015		205	MRHCR2630EP020157	29/10/2014	
46	MRHCR2630FP020052	03/04/2015		206	MRHCR2630EP020158	29/10/2014	
47	MRHCR2630FP020053	03/04/2015		207	MRHCR2630EP020159	29/10/2014	
48	MRHCR2630FP020054	03/04/2015		208	MRHCR2630EP020160	29/10/2014	
49	MRHCR2630FP020055	03/04/2015		209	MRHCR2630EP020161	29/10/2014	
50	MRHCR2630FP020056	03/04/2015		210	MRHCR2630EP020162	29/10/2014	
51	MRHCR2630FP020057	03/04/2015		211	MRHCR2630EP020163	29/10/2014	
52	MRHCR2630FP020058	03/04/2015		212	MRHCR2630EP020164	29/10/2014	
53	MRHCR2630FP020062	03/09/2015		213	MRHCR2630EP020165	29/10/2014	
54	MRHCR2630FP020063	03/09/2015		214	MRHCR2630EP020166	29/10/2014	
55	MRHCR2630FP020064	03/09/2015		215	MRHCR2630EP020167	29/10/2014	
56	MRHCR2630FP020065	03/09/2015		216	MRHCR2630EP020168	01/11/2014	
57	MRHCR2630FP020066	03/09/2015		217	MRHCR2630EP020169	29/10/2014	
58	MRHCR2630FP020067	03/09/2015		218	MRHCR2630EP020170	29/10/2014	
59	MRHCR2630FP020068	03/09/2015		219	MRHCR2630EP020171	29/10/2014	
60	MRHCR2630FP020069	03/09/2015		220	MRHCR2630EP020172	29/10/2014	
61	MRHCR2630FP020070	03/09/2015		221	MRHCR2630EP020173	29/10/2014	
62	MRHCR2630FP020071	03/09/2015		222	MRHCR2630EP020174	29/10/2014	
63	MRHCR2630FP020072	03/09/2015		223	MRHCR2630EP020175	29/10/2014	
64	MRHCR2630FP020073	03/09/2015		224	MRHCR2630EP020176	29/10/2014	
65	MRHCR2630FP020074	03/09/2015		225	MRHCR2630EP020177	29/10/2014	
66	MRHCR2630FP020075	03/09/2015		226	MRHCR2630EP020178	29/10/2014	
67	MRHCR2630FP020076	03/09/2015		227	MRHCR2630EP020179	29/10/2014	
68	MRHCR2630FP020077	03/09/2015		228	MRHCR2630EP020180	29/10/2014	
69	MRHCR2630FP020078	03/09/2015		229	MRHCR2630EP020181	29/10/2014	
70	MRHCR2630FP020079	03/09/2015		230	MRHCR2630EP020182	29/10/2014	
71	MRHCR2630FP020080	03/09/2015		231	MRHCR2630EP020183	29/10/2014	
72	MRHCR2630FP020081	03/09/2015		232	MRHCR2630EP020184	29/10/2014	
73	MRHCR2630FP020083	03/09/2015		233	MRHCR2630EP020185	29/10/2014	
74	MRHCR2630FP020084	03/09/2015		234	MRHCR2630EP020186	29/10/2014	
75	MRHCR2630FP020085	03/09/2015		235	MRHCR2630EP020187	29/10/2014	
76	MRHCR2630FP020086	03/09/2015		236	MRHCR2630EP020188	29/10/2014	
77	MRHCR2630FP020087	03/09/2015		237	MRHCR2630EP020189	29/10/2014	
78	MRHCR2630FP020088	03/09/2015		238	MRHCR2630EP020190	29/10/2014	
79	MRHCR2630FP020091	03/10/2015		239	MRHCR2630EP020191	29/10/2014	
80	MRHCR2630FP020092	03/10/2015		240	MRHCR2630EP020192	29/10/2014	
81	MRHCR2630FP020093	03/10/2015		241	MRHCR2630EP020193	29/10/2014	
82	MRHCR2630FP020094	03/10/2015		242	MRHCR2630EP020194	29/10/2014	
83	MRHCR2630FP020095	03/10/2015		243	MRHCR2630EP020195	29/10/2014	
84	MRHCR2630FP020096	03/10/2015		244	MRHCR2630EP020196	29/10/2014	
85	MRHCR2630FP020097	03/10/2015		245	MRHCR2630EP020197	29/10/2014	
86	MRHCR2630FP020098	03/10/2015		246	MRHCR2630EP020198	29/10/2014	
87	MRHCR2630FP020099	03/10/2015		247	MRHCR2630EP020199	29/10/2014	
88	MRHCR2630FP020100	10/10/2015		248	MRHCR2630EP020200	29/10/2014	
89	MRHCR2630FP020101	03/10/2015		249	MRHCR2630EP020201	29/10/2014	

90	MRHCR2630FP020102	03/10/2015		250	MRHCR2630EP020202	29/10/2014	
91	MRHCR2630FP020103	03/10/2015		251	MRHCR2630EP020203	29/10/2014	
92	MRHCR2630FP020104	03/10/2015		252	MRHCR2630EP020204	29/10/2014	
93	MRHCR2630FP020105	03/10/2015		253	MRHCR2630EP020205	29/10/2014	
94	MRHCR2630FP020106	03/10/2015		254	MRHCR2630EP020206	29/10/2014	
95	MRHCR2630FP020107	03/10/2015		255	MRHCR2630EP020207	29/10/2014	
96	MRHCR2630FP020108	03/10/2015		256	MRHCR2630EP020208	29/10/2014	
97	MRHCR2630FP020109	03/10/2015		257	MRHCR2630EP020209	29/10/2014	
98	MRHCR2630FP020110	03/10/2015		258	MRHCR2630EP020210	29/10/2014	
99	MRHCR2630FP020111	03/10/2015		259	MRHCR2630EP020211	24/11/2014	
100	MRHCR2630FP020112	03/10/2015		260	MRHCR2630EP020212	24/11/2014	
101	MRHCR2630FP020113	03/10/2015		261	MRHCR2630EP020213	24/11/2014	
102	MRHCR2630FP020114	03/10/2015		262	MRHCR2630EP020214	24/11/2014	
103	MRHCR2630FP020115	03/10/2015		263	MRHCR2630EP020215	24/11/2014	
104	MRHCR2630FP020116	03/10/2015		264	MRHCR2630EP020216	24/11/2014	
105	MRHCR2630FP020117	03/10/2015		265	MRHCR2630EP020217	24/11/2014	
106	MRHCR2630FP020118	03/10/2015		266	MRHCR2630EP020218	24/11/2014	
107	MRHCR2630FP020119	03/10/2015		267	MRHCR2630EP020219	24/11/2014	
108	MRHCR2630FP020120	03/10/2015		268	MRHCR2630EP020220	24/11/2014	
109	MRHCR2630FP020121	03/11/2015		269	MRHCR2630EP020221	24/11/2014	
110	MRHCR2630FP020122	04/11/2015		270	MRHCR2630EP020222	24/11/2014	
111	MRHCR2630FP020123	04/11/2015		271	MRHCR2630EP020223	24/11/2014	
112	MRHCR2630FP020124	04/11/2015		272	MRHCR2630EP020224	24/11/2014	
113	MRHCR2630FP020125	04/11/2015		273	MRHCR2630EP020225	24/11/2014	
114	MRHCR2630FP020126	04/11/2015		274	MRHCR2630EP020226	24/11/2014	
115	MRHCR2630FP020127	04/11/2015		275	MRHCR2630EP020227	24/11/2014	
116	MRHCR2630FP020128	04/11/2015		276	MRHCR2630EP020228	24/11/2014	
117	MRHCR2630FP020129	04/11/2015		277	MRHCR2630EP020229	24/11/2014	
118	MRHCR2630FP020130	04/11/2015		278	MRHCR2630EP020230	24/11/2014	
119	MRHCR2630FP020131	04/11/2015		279	MRHCR2630EP020231	24/11/2014	
120	MRHCR2630FP020132	04/11/2015		280	MRHCR2630EP020232	24/11/2014	
121	MRHCR2630FP020133	04/11/2015		281	MRHCR2630EP020233	24/11/2014	
122	MRHCR2630FP020134	04/11/2015		282	MRHCR2630EP020234	24/11/2014	
123	MRHCR2630FP020135	04/11/2015		283	MRHCR2630EP020235	24/11/2014	
124	MRHCR2630FP020136	04/11/2015		284	MRHCR2630EP020236	24/11/2014	
125	MRHCR2630FP020137	04/11/2015		285	MRHCR2630EP020237	24/11/2014	
126	MRHCR2630FP020138	04/11/2015		286	MRHCR2630EP020238	24/11/2014	
127	MRHCR2630FP020139	04/11/2015		287	MRHCR2630EP020239	24/11/2014	
128	MRHCR2630FP020140	04/11/2015		288	MRHCR2630EP020240	24/11/2014	
129	MRHCR2630FP020141	04/11/2015		289	MRHCR2630EP020241	22/12/2014	
130	MRHCR2630FP020142	04/11/2015		290	MRHCR2630EP020242	22/12/2014	
131	MRHCR2630FP020143	04/11/2015		291	MRHCR2630EP020243	22/12/2014	
132	MRHCR2630FP020144	04/11/2015		292	MRHCR2630EP020244	22/12/2014	
133	MRHCR2630FP020145	04/11/2015		293	MRHCR2630EP020245	22/12/2014	
134	MRHCR2630FP020146	04/11/2015		294	MRHCR2630EP020246	22/12/2014	
135	MRHCR2630FP020147	04/11/2015		295	MRHCR2630EP020247	22/12/2014	
136	MRHCR2630FP020148	04/11/2015		296	MRHCR2630EP020248	22/12/2014	

137	MRHCR2630FP020149	04/11/2015		297	MRHCR2630EP020249	22/12/2014	
138	MRHCR2630FP020150	04/11/2015		298	MRHCR2630EP020250	22/12/2014	
139	MRHCR2630EP020001	25/04/2014		299	MRHCR2630EP020251	22/12/2014	
140	MRHCR2630EP020002	25/04/2014		300	MRHCR2630EP020252	22/12/2014	
141	MRHCR2630EP020008	25/04/2014		301	MRHCR2630EP020253	22/12/2014	
142	MRHCR2630EP020009	25/04/2014		302	MRHCR2630EP020254	22/12/2014	
143	MRHCR2630EP020010	25/04/2014		303	MRHCR2630EP020255	22/12/2014	
144	MRHCR2630EP020011	25/04/2014		304	MRHCR2630EP020256	22/12/2014	
145	MRHCR2630EP020012	25/04/2014		305	MRHCR2630EP020257	22/12/2014	
146	MRHCR2630EP020013	25/04/2014		306	MRHCR2630EP020258	22/12/2014	
147	MRHCR2630EP020014	25/04/2014		307	MRHCR2630EP020259	22/12/2014	
148	MRHCR2630EP020015	25/04/2014		308	MRHCR2630EP020260	22/12/2014	
149	MRHCR2630EP020016	25/04/2014		309	MRHCR2630EP020261	22/12/2014	
150	MRHCR2630EP020017	25/04/2014		310	MRHCR2630EP020262	22/12/2014	
151	MRHCR2630EP020018	25/04/2014		311	MRHCR2630EP020263	22/12/2014	
152	MRHCR2630EP020019	25/04/2014		312	MRHCR2630EP020264	22/12/2014	
153	MRHCR2630EP020020	25/04/2014		313	MRHCR2630EP020265	22/12/2014	
154	MRHCR2630EP020021	25/04/2014		314	MRHCR2630EP020266	22/12/2014	
155	MRHCR2630EP020022	25/04/2014		315	MRHCR2630EP020267	22/12/2014	
156	MRHCR2630EP020023	25/04/2014		316	MRHCR2630EP020268	22/12/2014	
157	MRHCR2630EP020024	25/04/2014		317	MRHCR2630EP020269	22/12/2014	
158	MRHCR2630EP020025	25/04/2014		318	MRHCR2630EP020270	22/12/2014	
159	MRHCR2630EP020026	25/04/2014		319	MRHCR2630DP060091	10/12/2013	
160	MRHCR2630EP020027	25/04/2014					