

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2017/14** Ngày phê duyệt: **28/07/2017**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối : **Công ty TNHH ô tô Á Châu**
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **AUDI AG - INGOLSTADT**
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : **Ô tô con**
- 5 Nhãn hiệu : **AUDI** 6.Số loại: **Q3 (TFSI 2.0)**
- 7 Thời gian sản xuất : **Từ 06/2014 đến 11/2016**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **33 chiếc**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra, cập nhật phần mềm hộp điều khiển xử lý thông tin (ECU – Electronic Control Unit) trên dòng xe AUDI Q 3 tại Việt Nam**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.5 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **01/08/2017**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **31/10/2018**
- 16 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe dòng AUDI Q 3 (động cơ TFSI 2.0) sản xuất từ 06/2014 đến 11/2016 được nhập khẩu và phân phối chính hãng tại thị trường Việt Nam, Đền phanh phía sau xe có thể không hoạt động khi kích hoạt hệ thống phanh đỗ khẩn cấp thông qua nút bấm thắng tay. Điều này, khiến cho xe không thông báo được tín hiệu phanh khẩn cấp đến những xe đang cùng lưu thông khác.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được kiểm tra và tư vấn cho khách hàng chính xác nhất.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất hoặc theo Hotline 0437685959 hoặc 0839118006 hoặc website www.audi.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 – 37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

Số tt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	08- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	04 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	511 -3788686 / www.contact@audi.vn

DANH SÁCH CÁC XE AUDI Q3 TRIỆU HỒI 69P1

STT	Vin number	Dealer Code
1	WAUZZZ8U7HR012241	VNM356
2	WAUZZZ8U7HR012952	VNM356
3	WAUZZZ8U0GR004271	VNM35610000
4	WAUZZZ8U3GR006788	VNM35610000
5	WAUZZZ8U0GR008868	VNM35610000
6	WAUZZZ8U2GR047459	VNM35610000
7	WAUZZZ8U9GR065439	VNM35610000
8	WAUZZZ8U5GR065518	VNM35610000
9	WAUZZZ8UXGR066065	VNM35610000
10	WAUZZZ8U1GR089590	VNM35610000
11	WAUZZZ8U5GR090791	VNM35610000
12	WAUZZZ8U9GR100447	VNM35610000
13	WAUZZZ8U6GR103788	VNM35610000
14	WAUZZZ8U2HR010946	VNM35610000
15	WAUZZZ8U3FR048683	VNM35610001
16	WAUZZZ8U6GR006672	VNM35610001
17	WAUZZZ8U4GR006749	VNM35610001
18	WAUZZZ8U6GR008485	VNM35610001
19	WAUZZZ8U9GR008559	VNM35610001
20	WAUZZZ8U9GR044199	VNM35610001
21	WAUZZZ8U4GR045423	VNM35610001
22	WAUZZZ8U2GR047428	VNM35610001
23	WAUZZZ8U2GR047610	VNM35610001
24	WAUZZZ8U0GR065488	VNM35610001
25	WAUZZZ8U3GR066067	VNM35610001
26	WAUZZZ8UXGR079754	VNM35610001
27	WAUZZZ8U5GR080035	VNM35610001
28	WAUZZZ8U8GR095788	VNM35610001
29	WAUZZZ8U3GR097545	VNM35610001
30	WAUZZZ8U1GR100751	VNM35610001
31	WAUZZZ8UXGR101560	VNM35610001
32	WAUZZZ8U7HR010957	VNM35610001
33	WAUZZZ8U4HR013816	VNM35610001